

PLAN DE MEJORAS

Recomendaciones ACCUA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar.	Prioridad	Responsable.	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
Se debe aportar información más detallada sobre el perfil del profesorado (p.e. acreditaciones, méritos docentes, méritos de investigación, especialmente publicaciones y proyectos, número de quinquenios y sexenios vivos, etc.) Se debe aportar información más completa sobre el proceso de matrícula y precio. Se debe aportar información pública sobre indicadores (p.e. satisfacción) de colectivos como egresados, empleadores o personal de apoyo. Se debe incluir información pública sobre actas y acuerdos de las comisiones implicadas en el SIGC.	Se actualizará la información de la web del título siguiendo las indicaciones de la Guía de Renovación de la Acreditación de ACCUA para títulos de Grado y Máster prevista en el Criterio 1, atendiendo siempre a la ley orgánica 3/2018 de 5 de diciembre https://www.boe.es/buscar/act.php?id=BOE-A-2018-16673. Acción de mejora: Contacto con colectivos como empleadores para aumentar su participación en las encuestas.	Web del título Invitación de empleadores en CGC una vez al año (https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad/) Prioridad alta.	CGC	Mayo 2023	Junio 2024	ISGC-P01-01Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro: (2021: 3,3; 2021-22: 3,4; 2022-23: 3,44; 2023-24: 3,47) ISGC-P01-02 Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro: (2021: 4,14; 2021-22: 4,28; 2022-23: 4,3; 2023-24: 3,96) ISGC-P01-03Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s : (2020-21: 3,73; 2021-22: 3,81; 2022-23: 3,34; 2023-24: 3,65)
Se deben obtener indicadores relativos a empleadores. Se debe aumentar la participación en las encuestas de satisfacción, en especial de ciertos grupos como los egresados.						
Se deben contar con indicadores referidos al personal de apoyo, en especial por lo que se refiere a su formación continua y satisfacción.	Con respecto a la satisfacción de este personal, el SGC de los Centros de la UCA, en su P07 Proceso de medición de resultados, prevé la aplicación de una encuesta anual en la que se le pregunta por diversos aspectos del /de los Centros a los que su Unidad presta apoyo. Esta encuesta se puede consultar en el Sistema de Información.	Web del título Invitación de empleadores en CGC una vez al año (https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad/) Prioridad media.	CGC	Mayo 2023	Junio 2024	ISGC-P01-03Grado de satisfacción del PTGAS con la información publicada de el/los Centro/s : (2020-21: 3,73; 2021-22: 3,81; 2022-23: 3,34; 2023-24: 3,65)

	https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login;jsessionid=E2A2098CD27A6EFC172D01A0350B4411					
Se deben obtener indicadores relativos a <u>empleadores/as</u>	Seguindo nuestro SGC, P07 Proceso de medición de resultados, mantendremos reuniones con-anualmente las y los empleadores para recabar información sobre sus necesidades, expectativas y satisfacción. Para ello serán invitados a una sesión de CGC.	Web del título Invitación de empleadores en CGC una vez al año (https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad/) Prioridad alta	CGC	Septiembre 2023	Septiembre 2024	Información cualitativa obtenida en las reuniones
Se debe aumentar la participación en las encuestas de satisfacción, en especial de ciertos grupos como los egresados	a) Se enviarán correos electrónicos a los egresados/as previo a la aplicación de las encuestas enviadas por el Servicio de Gestión de la Calidad anualmente animando y fomentando la participación expresando su opinión sobre ítems contemplados en el cuestionario. b) Potenciar vías de comunicación entre alumnado egresado y futuro alumnado egresado del Grado a través de las siguientes acciones: contactar con la oficina de egresados y el Servicio de Gestión de Calidad de la UCA para recabar información de los/as titulados/as de la Facultad de Ciencias de la Educación. -Crear una red de egresados de la Facultad de Ciencias de la Educación. - Contactar con egresados a través de la delegación de estudiantes del centro y crear grupos de WhatsApp entre ellos. - Crear una cuenta de Instagram denominada @egresadosUCA_FCCE.	a) Copia de emails b) Solicitud enviada al VPCE c) Copia de email a oficina de egresados Copia email o wasap con delegado de centro y delegación. Cuenta en Instagram @egresadosUCA_FCCE Prioridad alta	Decanato y Delegación de Estudiantes	a) Septiembre 2023 b) Junio 2024 c) Diciembre 2023	a) Septiembre 2023 b) Junio 2024 c) Diciembre 2023	ISGC-P07-01_03Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Egresados : (2018-19: 16,67%; 2019-20: 10,81%; 2020-21: 15,79%; 2021-22: 15,58%)
Se recomienda mejorar la coordinación vertical y horizontal para que la satisfacción de los estudiantes con la coordinación se incremente. Asimismo, se recomienda incluir las actas de las	Sistematización de medidas de coordinación y recopilación de las actas de las reuniones de coordinación con el profesorado y con delegadas y delegados de clase. Utilización de los canales formales de comunicación tanto con el profesorado como	a) Actas de las reuniones de coordinación https://colabora.uca.es/share/page/site/implantafacultad-ciencias-educacion/document-	Coordinación de Grado	a) Mayo 2023	a) Mayo 2023	ISGC-P04_10. Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente(2020-21: 3,06%; 2021-22:

reuniones de coordinación horizontal y vertical.	con el alumnado. Principalmente los cursos específicos de coordinación para los 4 cursos académicos y un curso de coordinación con el profesorado, todos en el Campus Virtual. Creación de sesión informativa con el alumnado de nuevo ingreso al comienzo del curso, coordinado con el Proyecto Acompañame.	details?nodeRef=workspace://SpacesStore/05b566fe-6a42-4402-acdc-fd18336c507d Ruta 2022 IMPLANTA SGC v3.0 - GESTIÓN POR PROCESOS - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN > CRITERIO 2 POLÍTICA DE CALIDAD > ObjetivosEstrategicos 21-22 > OBJETIVO_ESTRATEGICO_3				3,27%; 2022-23: 3,23%; 2023-24: 3,06%)
Se debe poner en marcha acciones para mejorar indicadores sobre participación del profesorado en proyectos de innovación docente, en actividades formativas y en el programa de evaluación (DOCENTIA o similares).	a) Difundir las convocatorias de acciones formativas y proyectos de innovación y mejora docente, y animar a su participación explicando los motivos, en las reuniones de inicio de curso y mediante correo electrónico en el Campus Virtual de Coordinación con el profesorado. b) Difundir las convocatorias de DOCENTIA, y animar a su participación explicando los motivos, en las reuniones de inicio de curso, mediante correo electrónico en el Campus Virtual de Coordinación con el profesorado, y poniendo a disposición el link a la convocatoria en dicho recurso (https://personal.uca.es/docentia/)	a) Actas de las reuniones y copias de los correos electrónicos. b) Actas de las reuniones y copias de los correos electrónicos. Prioridad baja	Coordinación de Grado	Septiembre 2023	Septiembre 2024	ISGC-P05_02. Participación del profesorado en acciones formativas (2020-21: 59,46%; 2021-22: 40%; 2022-23: 43,18%; 2023-24: 51,16%) ISGC-P05_03. Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente (2020-21: 10,81%; 2021-22: 42,22%; 2022-23: 38,64%; 2023-24: 51,16%) ISGC-P05_05. Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo

						DOCENTIA) (2020-21: 27,03%; 2021-22: 24,44%; 2022-23: 24,44%; 2023-24: 18,6%)
Se recomienda describir de manera más detallada del perfil del profesorado que tutoriza TFG, así como de los tutores, académicos y profesionales, de las prácticas externas.	a) Descripción sistemática del perfil académico y profesional del profesorado que tutoriza los Trabajos Fin de Grado (TFG), incluyendo titulación, líneas de investigación, experiencia docente y publicaciones relevantes. b) Inclusión de datos cuantitativos (por ejemplo, porcentaje de doctores, sexenios de investigación, experiencia en dirección de TFG anteriores). c) Creación de una ficha descriptiva de tutores de prácticas externas. Identificación de los tutores académicos asignados por la universidad, especificando su vinculación al título, área de conocimiento y experiencia en el ámbito profesional o clínico, según corresponda. d) Inclusión del perfil de los tutores externos en los centros de prácticas: titulación, años de experiencia profesional, funciones desempeñadas en el centro, experiencia previa como tutores de estudiantes. e) Actualización de la guía docente de TFG y del módulo de prácticas externas. f) Base de datos interna que recoja información cualitativa y cuantitativa sobre los tutores implicados en el TFG y las prácticas, facilitando su seguimiento y actualización anual.	Publicación en la web del centro para el estudiantado, como muestra de transparencia y garantía de calidad. Prioridad media	Coordinación del grado	Septiembre 2023	Septiembre 2024	

Se deben poner en marcha acciones que dinamicen la participación en los programas de movilidad, especialmente en referencia a la movilidad saliente.	a) Celebrar una reunión previa a la apertura de las convocatorias de movilidad, con el alumnado de todo el Grado, para difundirlas e informarles de las posibilidades de movilidad existentes. b) Difundir las convocatorias de movilidad entre el alumnado, a través del Campus Virtual, poniendo un link a las mismas y enviando avisos cuando se abran las convocatorias. Además, incluir esta información en las reuniones de inicio de curso con el alumnado. c) Difusión Plan de Lenguas de Centro ya que este fomenta la movilidad del alumnado y ofrece la posibilidad de mejorar las competencias de comunicación en francés, inglés o alemán. d) Firma de convenios para las titulaciones	a) Avisos y correos electrónicos enviados por el Campus Virtual de Coordinación de cada curso como convocatoria a la reunión b) Avisos y link disponible en el Campus Virtual de Coordinación de cada curso con la información de las convocatorias c) Justificantes de Visitas guiadas al alumnado preuniversitario de los IES y Visita al PLC del alumnado de nuevo ingreso a través de sus mentores/as. Mapa Itinerario del Proyecto compañero. d) El convenio firmado Prioridad alta	Vicedecanato de Orientación, Tutoría y Formación Vicedecanato de Internacionalización Coordinación de Grado	a y b) Enero-Febrero 24 c) Febrero 2024 d) Sept-a Sept. 2023-2024	a y b) En-Feb 2024 c) Junio 2024 d) Septiembre 2024	ISGC-P04_09. (2020-21: Movilidad entrante internacional 1,24% Movilidad entrante nacional 1,24% Movilidad saliente internacional 1,24% 2 Movilidad saliente nacional 0,31% (2021-22: Movilidad entrante internacional 6,65% Movilidad entrante nacional 4,23% Movilidad saliente internacional 2,42% Movilidad saliente nacional 1,81%) (2022-23: Movilidad entrante internacional 5,59% Movilidad entrante nacional 3,73% Movilidad saliente internacional 5,28% Movilidad saliente nacional 0,93%); (2023-24: Movilidad entrante internacional 5,38% Movilidad entrante nacional 5,38% Movilidad saliente internacional 3,8% Movilidad saliente nacional 0,95%)
--	---	---	---	--	--	--

	Se recomienda ofertar más plazas de prácticas.	Prioridad media	Vicedecanato de prácticas. Coordinación del grado	Septiembre 2023	Junio 2014	ISGC-P04-08: Número de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas (2020-21: 1,4; 2021-22: 1,18; 2022-2023: 2,8; 2023-24: 2,52)
La satisfacción con la orientación (especialmente la profesional, no tanto la académica) es relativamente baja. Se deben implementar acciones de mejora en este ámbito	a) Realizar el Proyecto de Innovación Docente “Mejora de las actuaciones de orientación profesional en la Facultad de Ciencias de la Educación”, que conlleva acciones como: Revisión del diseño y contenido de la web del programa de Orientación (https://educacion.uca.es/orientacion-profesional/); potenciar vías de comunicación entre alumnado egresado y futuro alumnado egresado de las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación y; establecer mecanismos de colaboración con empleadores y grupos profesionales de las diferentes titulaciones de la Facultad de Ciencias de la Educación. b) Realizar unas Jornadas de Orientación Profesional junto al Colegio Oficial de Psicología de Andalucía Occidental, sede de Cádiz. c) Continuar proporcionando información al alumnado sobre los programas de orientación docente y profesional, haciéndose hincapié en estos últimos, a través de los Campus Virtuales de Coordinación con el alumnado. d) Administrar encuestas de satisfacción al finalizar cada acción al alumnado participante en la misma.	a) Memoria final del proyecto de innovación docente b) Realización de las Jornadas: material de difusión y programa publicado c) Disponibilidad de la información en los campus Virtuales de Coordinación de los diferentes cursos d) Encuestas cumplimentadas Prioridad media	Vicedecanato de Orientación, Tutoría y Formación Coordinación de Grado	Curso 2023-24	a y b) Sept. 2024 c y d) Sep. 2024	ISGC-P06_01. (2020-21: 3,3; 2021-22: 3,21; 2022-23: 3,19; 2023-24: 3,35) ISGC-P06_02. (2020-21: 2,92; 2021-22: 2,9; 2022-23: 2,85; 2023-24: 3,03)
	Se recomienda revisar y actualizar bibliografía de las Guías docentes.	Prioridad alta	Coordinación del grado	Septiembre 2023	Junio 2024	

	Se recomienda tomar en consideración la posibilidad de disminuir el peso excesivo del examen final (60%) en algunas asignaturas, y profundizar en la evaluación continuada.					
Se debe realizar un seguimiento para continuar disminuyendo la tasa de abandono (cerca del 20%) así como para incrementar la tasa de graduación (cercana al 60% pero no alcanzando dicho valor en algunos cursos)	Mediante la información facilitada por Autoinforme Global respecto a los distintos cursos, se realizará el seguimiento de la tasa de abandono.		Servicio de Gestión de Calidad UCA	Curso 2023-24	Septiembre 2024	ISGC-P04-04: Tasa de abandono 2020-21: 21,3% 2021-22: 7,4% 2022-23: 10,3%; 2023-24: 13,2%