

FSGC-P02-02: Informe de Gestión

CENTRO:

Facultad de Ciencias de la Educación

CURSO 2023-24

Elaborado:	Aprobado:
Comisión Garantía Calidad	Junta de Centro
Fecha: 22/07/26	Fecha: 22/07/26

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL CENTRO

Denominación del Centro	Facultad de Ciencias de la Educación
Código RUCT	11006553
Universidad	Universidad de Cádiz
Enlace al SGC	https://educacion.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/
Títulos no incluidos en el SGC	

I) PRESENTACIÓN DEL CENTRO

La Facultad de Ciencias de la Educación (FCCE) de la Universidad de Cádiz, localizada en el Campus de Puerto Real, constituye un pilar fundamental en la formación académica y profesional dentro de las áreas de la educación, la actividad física y la psicología. Durante el curso 2023-24, la Facultad ha consolidado su oferta formativa, que incluye programas de grado y posgrado diseñados para responder a las demandas de la sociedad y del mercado laboral.

En lo que respecta a las titulaciones de grado, la FCCE ofrece una formación integral a través de los Grados en Educación Infantil, Educación Primaria, Psicología y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte (CAFYD). Estos programas se distinguen por su enfoque en la innovación pedagógica y la aplicación práctica de los conocimientos, preparando a los futuros profesionales para los desafíos de sus respectivas disciplinas. La oferta de posgrado se ha mantenido robusta, abarcando siete másteres universitarios que profundizan en diversas especialidades. Entre ellos se encuentran el Máster Universitario en Actividad Física y Salud (MAFYS), el Máster Interuniversitario en Educación Ambiental, el Máster en Investigación Educativa para el Desarrollo Profesional del Docente (MIEDPD), y el Máster en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas (MAES). Asimismo, se imparten el Máster en Psicología General Sanitaria (MPGS) y el Máster Universitario en Psicología de la Educación, los cuales reflejan el compromiso de la Facultad con la formación especializada y la investigación.

Como fortalezas de la Facultad destaca el posicionamiento, en los primeros puestos del prestigioso Ranking de Shanghái, del Grado en CAFYD como uno de los mejores del mundo. Todas las titulaciones del centro presentan altas tasas de adecuación y ocupación. Igualmente, los títulos cuentan con una importante red de contactos y convenios para la realización de prácticas curriculares, tanto con Empresas y Asociaciones, como con entidades públicas como la Delegación de Educación. Destacar también que esta Facultad es pionera en el desarrollo de un Plan de Lenguas de Centro (PLC), para poder desarrollar o mejorar las competencias de comunicación en una segunda lengua extranjera a través de las prácticas de conversación con nativos de diferentes países. De este modo, desde el PLC se organizan sesiones de conversación dirigidas tanto a alumnado como a profesorado en tres idiomas: inglés, francés y alemán. Otra de las fortalezas se muestra en el alto compromiso del PTGAS y el PDI, así como la capacidad de adaptación a los avances tecnológicos. Asimismo, el profesorado tiene una alta pertenencia y participación en los Institutos de Investigación y en las Escuelas de Doctorado.

La FCCE está comprometida con la Transparencia, la Responsabilidad Social y con los Objetivos de Desarrollo Sostenible. En la web de la facultad se ofrece, además de la información requerida de los títulos de Grado y Máster, la política de calidad del centro; servicios de interés (seguridad del campus, copisterías, restaurantes, servicio médico, y servicio de atención psicológica y psicopedagógica); contenidos de orientación académica y profesional y un enlace directo al centro adscrito de magisterio "Virgen de Europa" de la Línea.

En los últimos años se ha consolidado la implicación del profesorado con la investigación. En ese sentido es importante destacar la vinculación tanto con el Instituto Universitario de Investigación y Desarrollo Sostenible (Indess) como con el Instituto de Investigación e Innovación Biomédica de Cádiz (INIBICA). Por otro lado, la Escuela de Doctorado de la UCA oferta líneas de investigación y programas liderados por el personal docente e investigador de la Facultad de Ciencias de la Educación.

Durante el curso 2023-24, la Facultad ha continuado su labor de mejora continua, reforzando la calidad de sus programas académicos, promoviendo la investigación de excelencia y fomentando la participación activa de su comunidad universitaria en proyectos relevantes. Se han impulsado iniciativas que buscan optimizar la experiencia educativa de los

estudiantes, así como fortalecer la vinculación con el entorno profesional y social. Estos esfuerzos se alinean con la misión de la FCCE de contribuir al desarrollo del conocimiento y a la formación de profesionales altamente cualificados.

II) REVISIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA DE CALIDAD DEL CENTRO

El primer diseño del Sistema de Garantía de Calidad (SGC) en la UCA, dentro de la convocatoria AUDIT de la ANECA, recibió su evaluación positiva en 2008. Posteriormente, en noviembre de 2010 todos los Centros de la UCA tenían aprobado y evaluado positivamente el diseño del SGC de la Universidad. El SGC ha sido revisado y actualizado en varias ocasiones, entre las que destaca la actualización de 2017, que supuso una adaptación a nuevos protocolos y el establecimiento de la versión 2.0.

En el año 2020 acometió la tarea de revisar el Sistema de Garantía de Calidad de los Títulos de Grado y Máster de la Universidad, tarea que se alargó con motivo de la pandemia, dando lugar a la versión 3.0 del Sistema convirtiéndolo en el Sistema de Garantía de Calidad de los Centros de la UCA y adaptándose al nuevo paradigma dirigido a el reconocimiento de la Acreditación Institucional para todos los Centros de la Universidad, siendo aprobados por Consejo de Gobierno el 28/06/2021.

Tras un año de implantación de esta nueva versión del Sistema (V3), se detectaron oportunidades de mejora ineludibles para afianzar el SGC como herramienta de Gestión de los Centros y la necesaria alineación con el PEUCA III. Dichas oportunidades de mejora se transformaron en la actualización de determinados elementos del SGC, aprobándose el 31 de enero de 2023 por el Consejo de Gobierno. A continuación, en la tabla 1, se muestra un resumen de los cambios aprobados:

Tabla 1. Modificaciones del SGC.

Documento	Modificación
Manual de Calidad	Inclusión P08- Proceso de auditoría interna
P01: Proceso difusión de la información	- Inclusión referencia a la rendición de cuentas - Eliminación auditoría de IPD (traslado al nuevo P08)
P02: Proceso para la revisión del Sistema de Gestión de Calidad del Centro	- Redefinición objeto del proceso: inclusión de la <u>planificación</u> y mejora del sistema - Inclusión análisis interno y externo; riesgos y oportunidades - Referencia a la revisión de los procesos por parte de los Centros, así como la inclusión de procedimientos - Inclusión rendición de cuentas - Cambio formato Informe de Gestión
P03: Proceso de diseño, seguimiento y mejora de los programas formativos	Actualización por Reglamento títulos
P04: Proceso para la gestión de los procesos de Enseñanza-aprendizaje	- Inclusión Perfil de ingreso (antes en el P06) - Formato encuesta practicum
P05: Proceso de gestión del personal académico	Nuevo modelo encuesta docencia
P06: Proceso de gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante	Eliminación referencia Perfil de ingreso (trasladado al P04)
P07: Proceso de medición de resultados	
P08: Proceso de auditoría interna	Nuevo proceso

La Comisión de Garantía y Calidad (CGC), siguiendo las directrices generales, estableció la Política de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, desarrollando sus objetivos a través de un Plan Director. Ambos documentos fueron

aprobados por CGC y Junta de Facultad en el curso 21-22. Tras esto, se les da difusión pública a través de la página web (<https://educacion.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/>). Durante el curso 2023-2024 el SGC del centro no ha sufrido cambios sustanciales en su composición y funcionamiento, aunque la CGC ha continuado ejerciendo sus funciones periódicas tal y como se muestra en las actas de la misma (<https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad-2/>).

Para garantizar la coordinación de los estudios entre la Facultad de Ciencias de la Educación y el centro adscrito Virgen de Europa, donde se imparten las titulaciones de Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria, existe una Comisión Intercentro, integrada por la Delegada del Rector en el centro adscrito, la Decana de la facultad, la Directora del Centro Adscrito, los Coordinadores de Grado y las responsables de calidad de ambos centros. Dicha coordinación se refleja en los Autoinformes anuales de seguimiento de las titulaciones implicadas.

III) EVIDENCIA DE REVISIÓN DE LA GESTIÓN DE LA CALIDAD INTERNA DEL CENTRO

La gestión de la calidad interna del centro ha ido adquiriendo una mayor relevancia en la Facultad de Ciencias de la Educación desde su incorporación como parte de un vicedecanato a finales de 2023 (Vicedecanato de Ordenación y Calidad). Dicha gestión se rige por la política de calidad del centro (<https://educacion.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/>) y en base a unos objetivos definidos ([FSGC P02-01](#)). El centro además cuenta con un [Plan Director](#), que marca las metas y objetivos a seguir. Los avances y actualizaciones de las metas establecidas se reflejan anualmente en el [Cuadro de Mando](#).

A continuación, se describen detalladamente las decisiones tomadas respecto a cada uno de los criterios relacionados con la gestión de la calidad interna del centro. Los criterios considerados son los siguientes:

- Criterio 1. Información Pública
- Criterio 2. Política de calidad
- Criterio 3. Personal docente e investigador
- Criterio 4. Gestión de Recursos materiales y servicios
- Criterio 5. Gestión y Resultados de los procesos de enseñanza y aprendizaje

A continuación, se realiza un análisis pormenorizado de cada uno de ellos.

CRITERIO 1. INFORMACIÓN PÚBLICA

En la Universidad de Cádiz, se ha establecido un compromiso firme con la calidad y accesibilidad de la información pública relacionada con sus titulaciones. Esta labor se lleva a cabo tanto en la Facultad de Ciencias de la Educación como en el Centro de Magisterio Virgen de Europa (CMVE), donde se imparten varios títulos de grado.

Cada año, se realiza una exhaustiva revisión de la información disponible en los programas de grado en el marco de la Comisión de Garantía de Calidad. Este proceso, alineado con el proceso P01 - Difusión de la Información, busca detectar necesidades y áreas de mejora mediante informes de ACCUA y auditorías internas. Estas revisiones aseguran que la información proporcionada esté actualizada y sea precisa para satisfacer las demandas de los diversos grupos de interés.

La información detallada sobre cada programa de grado se encuentra disponible en las páginas web tanto de la FCCE como del CMVE: Grado en Educación Infantil y Grado en Educación Primaria. Además, la web de la FCCE añade información sobre: Grado en Psicología y Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte y los másteres que se ofertan (MAFYS, Máster Interuniversitario en Educación Ambiental, MIEDPD, MAES, MPGS, MIPE y MEVINAP). Estos recursos ofrecen una amplia gama de datos, desde las características del programa hasta los resultados alcanzados, pasando por el Sistema de Garantía de Calidad y otros aspectos relevantes. Además, se facilita el acceso a normativas

académicas, sistemas de apoyo específicos y documentos oficiales de cada título, lo que proporciona una visión integral de la oferta académica.

En lo referente al Sistema de Garantía de Calidad, cada titulación dispone de su propio espacio público en la web del centro donde pueden verse los autoinformes, verificaciones, modificaciones, seguimientos y renovaciones de los últimos años:

- [Grado en Educación Infantil](#)
- [Grado en Educación Primaria](#)
- [Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte](#)
- [Grado en Psicología](#)
- [Máster Universitario en Actividad Física y Salud](#)
- [Máster Universitario en Educación Ambiental para la Sostenibilidad](#)
- [Máster en Investigación Educativa para el Desarrollo Profesional del Docente](#)
- [Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas](#)
- [Máster en Psicología General Sanitaria](#)
- [Máster Universitario en Psicología Educativa](#)
- [Máster en Evaluación e Investigación en Organizaciones y Contextos de Aprendizaje](#)

Para asegurar que la información llegue a todos los interesados, se implementan diversas estrategias de promoción. Esto incluye la difusión a través de dípticos, cartelería, redes sociales, vídeos promocionales y participación en jornadas de orientación para alumnado de bachillerato. Desde la se ha realizado un esfuerzo para impulsar la actividad en redes sociales como Instagram (@facultadcce_uca). Además, se actualiza constantemente la información relevante, como el calendario académico y los horarios de las diferentes titulaciones, para garantizar su accesibilidad y relevancia para el alumnado y otros grupos de interés.

Los indicadores de satisfacción del estudiantado, profesorado y personal de administración y servicios son fundamentales para evaluar la eficacia de la difusión de la información. Estos indicadores, integrados en el Sistema de Garantía de Calidad, muestran una valoración generalmente positiva (ver tabla 2).

Tabla 2. Satisfacción con información publicada.

	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,47	3,36	3,41	3,4
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	3,98	4,19	4,19	3,65
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,73	3,81	3,34	3,65
UCA	ISGC-P01-01: Grado de satisfacción del alumnado con la información publicada del Título-Centro	-	3,53	3,43	3,51	3,46
	ISGC-P01-02: Grado de satisfacción del PDI con la información publicada del Título-Centro	-	4,2	4,22	4,28	3,71
	ISGC-P01-03: Grado de satisfacción del PAS con la información publicada de el/los Centro/s	-	3,74	3,85	3,71	3,71

En la FCCE, se observa una tendencia ascendente en el grado de satisfacción del PTGAS con la información pública, mientras que los valores del estudiantado se mantienen estables y satisfactorios. En cambio, durante el curso 2023-24, ha habido un ligero descenso en la satisfacción del PDI tanto a nivel de facultad como a nivel global en la UCA. En este sentido, se valora especialmente la retroalimentación recibida, ya que proporciona claves para la mejora continua del proceso de difusión de la información.

Durante el curso 2023-24 se han llevado a cabo solicitudes de modificación no sustancial para el Grado en Educación Infantil y el Grado en Educación Primaria. Dichas modificaciones se han llevado a cabo para la adscripción al ámbito de conocimiento de Ciencias de la Educación como indica la disposición Transitoria 5ª del RD 822/2021. Ambas han sido resueltas de forma favorable y de ello se informa públicamente en la web tanto del título de Grado en Educación Infantil (<https://educacion.uca.es/grado-en-educacion-infantil-2/sistema-de-garantia-de-calidad-infantil/>) como en la del título de Grado en Educación Primaria (<https://educacion.uca.es/grado-en-educacion-primaria-2/sistema-de-garantia-de-calidad-primaria/>).

CRITERIO 2. POLÍTICA DE CALIDAD

La Facultad de Ciencias de la Educación desarrolla una política de calidad cuyas bases son la mejora y evolución de nuestro centro y la universidad y el compromiso con los grupos de interés. Dicha política está orientada a conseguir los objetivos presentes en nuestro Plan Director (PLANDIRECTOR), que van en línea con los objetivos institucionales del PEUCA3. Por otro lado, el equipo decanal de la Facultad de Ciencias de la Educación afirma su dedicación a establecer y fortalecer un Sistema de Gestión de la Calidad que sea sostenible y transparente y que se orienta a la consecución de la acreditación institucional IMPLANTA para favorecer altos estándares de calidad en la actividad docente. Con este propósito, la política de calidad tiene como objetivos generales los siguientes, los cuales están respaldados por indicadores específicos de seguimiento (ver tabla 3).

Tabla 3. Objetivos de calidad e indicadores de seguimiento.

Objetivos	Indicadores de seguimiento
OC1. Aumentar la participación del alumnado en los programas de movilidad internacional	ISGC - P04 - 09
OC2. Potenciar la mejora del estado del centro y sus infraestructuras	ISGC – P06 – 03 ISGC – P06 – 04
OC3. Mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con la Coordinación entre el profesorado de los títulos.	ISGC - P04-10
OC4. Incrementar el nivel de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica de los títulos	ISGC – P06 – 01
OC5. Aumentar el nivel de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional de los títulos	ISGC – P06 – 02

Los indicadores anteriormente señalados nos permiten evaluar el grado de consecución de los objetivos de nuestro centro. Para su valoración se incorporarán como evidencias los datos obtenidos del SGC y se compararán con las metas establecidas previamente. Todo esto contribuirá a analizar el alcance de los objetivos y a la toma de decisiones respecto a los próximos pasos.

Especialmente relevantes para este criterio son los objetivos OC4 y OC5, que buscan promover la satisfacción del alumnado con la orientación, ya que se relacionan directamente con la calidad del servicio proporcionado. Estos objetivos y sus indicadores se analizarán en detalle más adelante.

CRITERIO 3. PERSONAL DOCENTE E INVESTIGADOR

El análisis del profesorado se realiza de manera exhaustiva, tomando como referencia el apartado 4) Profesorado de los autoinformes de seguimiento correspondientes al curso 2023-2024. Disponemos de diversas fuentes de evidencia relacionadas con este apartado:

- Actas de la Comisión de Garantía de la Calidad.
- Actas de la Junta de Facultad.
- Informes y documentos para el análisis de los resultados en el Sistema de Información de la UCA.
- Autoinformes de seguimiento de los títulos disponibles en la página web de la Facultad.

El personal académico está distribuido por áreas de conocimiento y departamentos, lo que facilita la impartición de los títulos con el profesorado idóneo para cada materia, en función de su experiencia docente e investigadora en las áreas de conocimiento pertinentes. La memoria de verificación de los títulos presenta todo el personal académico asignado a los departamentos de la UCA con docencia asignada. Esto se refleja en la amplia variedad de áreas implicadas en los títulos de Grado y Máster. Es relevante mencionar el *Máster Universitario en Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas*, que, debido a sus múltiples especialidades, cuenta con un profesorado proveniente de 22 áreas de conocimiento diferentes, distribuidas en los siguientes departamentos: Didáctica, Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical, Didáctica de la Lengua y la Literatura, Biología, Ciencias de la Tierra, Filología, Filología Francesa e Inglesa, Historia, Geografía y Filosofía, Ingeniería Informática, Ingeniería Química y Tecnología de los Alimentos, Psicología y Química Física. Esto garantiza que el equipo docente posea el perfil adecuado para las materias impartidas en el máster, abordando así las 11 especialidades que lo conforman. Un esquema similar se aplica a los Grados de Educación Infantil y Educación Primaria. Por otro lado, las titulaciones de los Grados en Psicología y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, el Máster en Actividad Física y Salud, el Máster en Psicología General Sanitaria, Máster Interuniversitario de Psicología Educativa, el Máster en Investigación Educativa para el Desarrollo Profesional del Docente y el Máster Interuniversitario en Educación Ambiental, involucran un número menor de departamentos.

Al analizar el personal docente de nuestra facultad, se evidencia una mayor presencia de profesores con estabilidad laboral en los programas de Máster en comparación con los de Grado, manteniendo una tendencia similar al curso académico anterior. En cuanto al personal No Estructural, es en los programas de Grado donde se observa un mayor porcentaje de Personal Sustituto Interino (PSI), con una media del 43,7%, descendiendo ligeramente respecto al período anterior. No obstante, resulta recomendable seguir fortaleciendo la estabilidad laboral del profesorado asignado a los programas de Grado, especialmente en Educación Infantil y Primaria, donde aproximadamente el 50% del cuerpo docente se encuentra en esta categoría. Atendiendo a los programas de Máster, se destaca una mayor estabilidad en los perfiles del cuerpo docente, con porcentajes de PSI inferiores a los encontrados en los programas de Grado. El porcentaje más alto de PSI corresponde al 30,43% en el Máster en Actividad Física y Salud, mientras que el Máster en Educación Ambiental registra un 0%. La media global de personal no estable en estos programas es del 16,8%, lo que supone un descenso bastante notable.

Pese a todo lo anterior, el porcentaje de doctores dentro de la categoría de PSI, supera el 50% en casi todas las titulaciones, con lo que la posibilidad de acreditación para las figuras de Profesor Ayudante Doctor y Profesor Permanente Laboral es muy alta y, por tanto, es de esperar que, en años sucesivos, esta figura de PSI ira disminuyendo y la plantilla tendrá un carácter estructural. Así queda recogido en el Plan para la estabilización de todo el profesorado UCA acreditado aprobado en Consejo de Gobierno y publicado el pasado 22 de febrero de 2022. En este aspecto y según la Instrucción del Rector UCA/I01REC/2022, sobre dedicación del Profesorado Sustituto Interino a actividades de gobierno y gestión distinta a la derivada de su actividad docente, es el Vicerrectorado competente el que determina la capacidad de cada una de las áreas de conocimiento y estima las necesidades de plantilla para el curso académico

siguiente ([Planificación Docente 2023-2024 – Servicio de Organización Académica y Planificación de Plantillas del PDI](#)). Además, con carácter general, para el estudio y solución de necesidades sobrevenidas, los Departamentos hacen uso del Centro de Atención al Usuario (CAU) del Área de Personal ([cau-personal.uca.es](#)). Las sustituciones del Personal Docente e Investigador en la Universidad de Cádiz, se realizan mediante la utilización de unas Bolsas de Trabajo que se renuevan bianualmente, así como mediante otra serie de procedimientos.

Otro aspecto relevante en cuanto al Personal Docente e Investigador, son los indicadores que reflejan las tablas 4, 5, 6 y 7:

Tabla 4. Indicadores profesorado FCCE-Grados.

INDICADOR (CENTRO-GRADOS)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	52,78%	51,4%	43,01%	43,41%	46,11%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	46,67%	30,73%	54,3%	40,11%	55,44%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.2	4.4	4.4	4.4	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	20%	22,35%	23,12%	23,12%	17,1%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	77,5%	86,05%	86,05%	78,79%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	25%	22,5%	13,95%	13,95%	21,21%

Tabla 5. Indicadores profesorado UCA-Grados.

INDICADOR (UCA-GRADOS)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	46,11%	46,45%	34,37%	32,95%	37,97%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	37,7%	33,81%	35,59%	30,98%	29,77%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.2	4.3	4.4	4.4	4,4
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	17,09%	17,9%	17,79%	17,79%	12,87%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	73,11%	78,95%	83,49%	83,49%	83,12%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	27,21%	21,05%	16,51%	16,51%	16,88%

Tabla 6. Indicadores profesorado FCCE-Máster.

INDICADOR (CENTRO-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	50,38%	54,2%	44,03%	41,91%	51,11%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	55,73%	36,64%	56,72%	43,38%	60%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.3	4.4	4.3	4.5	4,5
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	29,77%	32,06%	30,6%	30,6%	26,67%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	71,79%	78,57%	87,8%	87,8%	89,56%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	28,21%	21,43%	12,2%	12,2%	16,67%

Tabla 7. Indicadores profesorado UCA-Máster.

INDICADOR (UCA-MÁSTER)	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.	52,59%	56,3%	43,28%	39,37%	45,15%
ISGC-P05-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente.	51,64%	48,21%	48,17%	41,4%	37,9%
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia.	4.4	4.4	4.4	4.6	4,6
ISGC-P05-05: Porcentaje de profesores del título que han participado en las convocatorias del programa de evaluación de la actividad docente (Modelo DOCENTIA).	25%	26,58%	25,46%	25,46%	19,06%
ISGC-P05-06: Porcentaje calificaciones "EXCELENTES" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	75%	80,63%	85,6%	85,6%	83,96%
ISGC-P05-07: Porcentaje calificaciones "FAVORABLE" obtenidas por los profesores participantes en la evaluación de la actividad docente.	25,42%	19,37%	14,4%	14,4%	16,04%

Al comparar el Personal Docente e Investigador de nuestra facultad con el del resto de la Universidad de Cádiz, se observa una tendencia paralela tanto en el profesorado que imparte clases en Grados como en Máster. Destacan niveles superiores en todos los indicadores en comparación con el resto del personal docente de la UCA, manteniendo un alto grado de satisfacción global de los estudiantes con la calidad de la enseñanza (según el indicador ISGC-P05-04).

Es importante resaltar que, aunque el porcentaje de calificaciones "EXCELENTES" (ISGC-P05-06) ha disminuido en el caso de los grados en comparación con el resto del profesorado de la UCA, esta tendencia se compensa con un aumento en las calificaciones "FAVORABLES" (ISGC-P05-07), lo que sigue manteniendo la satisfacción general del alumnado de nuestra facultad con la calidad de la enseñanza recibida.

La participación en los Programas de Evaluación de la Calidad Docente (DOCENTIA) ha experimentado un ligero descenso generalizado en el último año. En cambio, en la FCCE el profesorado de grado ha aumentado su participación. Por otro lado, como aspecto favorable, al realizar una comparación los con cursos anteriores, se aprecia una tendencia ascendente en la participación del profesorado de grado y máster de la FCCE en acciones formativas (indicador ISGC-P05-02) y proyectos de innovación (indicador ISGC-P05-01) en comparación con el resto de profesorado de la universidad. Estos datos evidencian el alto compromiso del profesorado de la FCCE con la innovación pedagógica y la formación académica.

Especialmente relevante para este criterio, entre los objetivos del centro, destaca el OC3, que buscan promover la satisfacción del alumnado con la coordinación del profesorado, ya que se relaciona directamente con las actuaciones del PDI. Este objetivo y sus indicadores se analizarán en detalle más adelante.

CRITERIO 4. GESTIÓN DE RECURSOS MATERIALES Y SERVICIOS

El edificio actual que alberga la Facultad de Ciencias de la Educación en el campus universitario del Río San Pedro, fue fundado en 1985, bajo la dirección de María Soledad Pascual Pascual (1972-1980), Alicia Plaza de Prado (1980-1985), José María Gutiérrez Pérez (1985-1989) y José María Jurado Magdaleno (1990-1994). Durante las décadas de los ochenta y noventa, con la aprobación de la LRU (Ley de Reforma Universitaria de 25 de agosto de 1983) y la LOGSE (Ley de Ordenación General del Sistema Educativo de 4 de octubre de 1990), se elaboraron nuevos planes de estudio para diversas especialidades de nivel medio, como educación primaria, lengua extranjera, educación infantil, educación musical y educación física (BOE de 3 de noviembre de 1993), audición y lenguaje (BOE de 5 de octubre de 1994), educación especial (BOE de 6 de octubre de 1994) y la licenciatura en psicopedagogía (BOE de 4 de agosto de 1995), los cuales estuvieron vigentes hasta el curso 2009-10, cuando entraron en vigor los nuevos planes de grado y posgrado.

En 1994, la institución experimentó un nuevo crecimiento ampliando su oferta formativa para incluir la formación de maestros/as en diversas especialidades, así como licenciados en psicopedagogía. Además, se establecieron convocatorias de cursos de doctorado y posgrados adaptados al Espacio Europeo de Educación Superior. En años posteriores, la facultad expandió su oferta educativa para incluir los Grados en Psicología y Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, así como ampliando su oferta formativa de máster hasta llegar a la actualidad.

1.- Descripción de la infraestructura del Centro.

La Facultad de Ciencias de la Educación, ubicada junto al El Parque Metropolitano Marisma de los Toruños y Pinar de la Algaída, cuenta con una extensa área ajardinada en su entorno que sirve como zona de descanso para la comunidad universitaria. En su interior, la facultad dispone de 37 aulas y seminarios de diversos tamaños, adaptados para llevar a cabo diversas metodologías de enseñanza y aprendizaje, desde la enseñanza expositiva tradicional dirigida al grupo completo hasta sesiones de tutoría y seminarios en grupos reducidos, con capacidad para un número específico de estudiantes. La enseñanza ofrecida en las titulaciones de la facultad se distribuye entre las aulas del propio centro y las aulas disponibles en los edificios Aulario Norte y Aulario Sur del campus universitario.

En relación a las aulas del Centro, éstas cuentan con un sistema multimedia compuesto por ordenador con conexión a Internet y salida al sistema de proyección fijo del aula, sistema de sonido con amplificador, proyector, pantalla de proyección y pizarra, además de dispositivos de audio/video necesarios para poder llevar a cabo teledocencia. En cuanto a los laboratorios, están dotados con el material básico y avanzado, según el nivel del curso, y de técnicas e instrumentación específicas.

La facultad está equipada con laboratorios de fisiología del ejercicio, de psicología y de ciencias. También cuenta con un salón de grados (50 personas), una Sala de Conferencias (90 personas) y una Sala de Juntas para reuniones y eventos académicos (56 personas). Además, ofrece una sala de estudios, salas de trabajo en grupo, un gimnasio y dos pistas deportivas al aire libre para promover el bienestar físico y la actividad deportiva entre los estudiantes y el personal.

2.- Descripción de recursos y servicios.

En julio de 2018, la Universidad de Cádiz fue galardonada con el prestigioso Sello de Excelencia Europea EFQM 500+, el más alto reconocimiento otorgado por la *European Foundation for Quality Management* (EFQM) ([pinche aquí para más información](#)). Este logro marcó un avance significativo respecto al sello 400+ obtenido previamente en 2016. Este reconocimiento internacional de élite se otorga tras una exhaustiva evaluación de los procesos de enseñanza, investigación, transferencia y servicios de la Universidad. Además, en 2020, la Universidad de Cádiz fue honrada con el Premio a la Excelencia en la Gestión Pública por el Ministerio de Función Pública, un reconocimiento que subraya el compromiso constante con la excelencia en su gestión. Continuando con esta línea de excelencia, en 2021, la Universidad de Cádiz renovó el codiciado Sello de Excelencia Europea EFQM 500+ concedido por el Ministerio mencionado anteriormente, con una validez de tres años, hasta septiembre de 2024.

A continuación, se presentan algunos recursos y servicios relevantes:

a) Servicio de Atención Psicológica

El Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) ([para más información](#)) se sitúa en las inmediaciones de la FCCE y se dedica a satisfacer las necesidades personales y académicas de los estudiantes, brindándoles orientación sobre aspectos que pueden mejorar su experiencia educativa y su aprendizaje. Este servicio cuenta con un equipo compuesto por psicólogos y psicopedagogos que proporcionan información y asesoramiento en diversas áreas, tales como (1) Técnicas para mejorar el rendimiento académico, (2) Manejo de la ansiedad ante los exámenes, (3) Superación del miedo a hablar en público, (4) Entrenamiento en técnicas de relajación, (5) Desarrollo de habilidades sociales, (6) Estrategias para afrontar problemas, (7) Toma de decisiones u (8) Otros aspectos personales y académicos relevantes para el estudiante.

b) Secretariado de Políticas de Inclusión

La Facultad de Ciencias de la Educación ([para más información](#)) ha destinado un espacio para el Secretariado de Políticas de Inclusión, que opera como un medio para implementar la Atención a la Diversidad en la Universidad de Cádiz. Este secretariado, adscrito a la Dirección General de Diversidad, tiene como objetivo principal promover procesos, acciones y proyectos destinados a garantizar un tratamiento equitativo y proporcionar igualdad de oportunidades para todos los miembros de la comunidad universitaria. Entre las responsabilidades del secretariado se encuentran el desarrollo de la accesibilidad universal en los servicios, instalaciones y recursos de la universidad, así como la eliminación o reducción de las barreras físicas, comunicativas, culturales y curriculares que puedan obstaculizar la inclusión. Además, se enfoca en facilitar los apoyos necesarios para que todos los miembros de la comunidad universitaria puedan participar plenamente y aprender de manera efectiva. Asimismo, el secretariado se orienta a promover estos principios en la sociedad en general, colaborando con otras unidades y servicios dentro de la universidad y en su entorno para asegurar que la inclusión sea una realidad palpable para todos.

c) Instalaciones deportivas

Dentro del Complejo Deportivo del Campus de Puerto Real ([aquí para ver más](#)), se encuentran diversas instalaciones que abarcan una amplia gama de actividades deportivas. Entre estas instalaciones se incluyen un pabellón cubierto, una piscina cubierta, una sala de cardiomusculación, una sala para actividades dirigidas, una sala para ciclo *indoor* y varias pistas para prácticas deportivas como pádel, tenis y fútbol. Además de estas instalaciones, el complejo ofrece una variedad de cursos y actividades para los usuarios, que van desde natación libre, acuagym y aquagym, hasta cursos de natación, cardiomusculación, pilates, entre otros.

d) Biblioteca

La Biblioteca del Campus de Puerto Real ([para más información](#)) es una instalación compartida que presta servicios a toda la comunidad universitaria. Entre sus recursos destacan 9 Salas de Trabajo en Grupo, un Laboratorio de

Audiovisuales destinado a la grabación de vídeos por parte del personal docente e investigador (PDI) y Personal Técnico, de Gestión y de Administración y Servicios de la Universidad de Cádiz (PTGAS), y un Espacio de Aprendizaje multifuncional equipado con tecnología audiovisual y de ofimática, apto para videoconferencias, actividades académicas, cursos y seminarios, con capacidad para 40 a 50 personas. Para facilitar el acceso a la tecnología, la biblioteca ofrece 90 ordenadores portátiles disponibles para préstamo diario y por curso académico, así como 2 bancos de autopréstamo. Estos espacios pueden reservarse fácilmente a través de la plataforma web. Además de los servicios de préstamo, la Biblioteca brinda asistencia e información, y organiza una variada selección de cursos de formación para sus usuarios, en línea con la promoción de la Alfabetización Informacional (ALFIN). El edificio de la biblioteca, con una superficie de 2,736 m², alberga 390 puestos de lectura y 2,595 metros lineales de estanterías, incluyendo 1,595 m de libre acceso y 1,000 m de depósito. El fondo bibliográfico, compuesto por más de 75,000 monografías y más de 1,000 títulos de publicaciones periódicas, abarca las áreas de conocimiento de los centros a los que sirve.

e) Campus Virtual

El Campus Virtual se considera una herramienta esencial para el avance de la enseñanza universitaria, por lo que su configuración debe adaptarse ágil y flexiblemente a las necesidades tanto de los programas académicos como de los centros. La dirección o vicerrectorado a cargo del Campus Virtual tiene la responsabilidad de desarrollar esta plataforma, integrando los servicios demandados por los programas y centros de la universidad. Asimismo, cualquier incidencia que pueda surgir durante el desarrollo de las actividades académicas es atendida y resuelta por la dirección o vicerrectorado correspondiente. Es importante destacar que esta plataforma es utilizada por todas las titulaciones de Máster y Grado impartidas en la Facultad de Ciencias de la Educación, lo que subraya su importancia en el proceso educativo dentro de dicha facultad.

f) Acceso a internet

Nuestro centro cuenta con una cobertura suficiente para satisfacer las necesidades de conectividad de toda la comunidad universitaria. La red abarca todas las áreas comunes, como pasillos, cafetería, departamentos y decanato, así como los espacios docentes como aulas, laboratorios y salas de estudio y trabajo. Para garantizar una conectividad óptima para las actividades académicas de los estudiantes, se realizan constantes mejoras en la cobertura de las redes wifi, con el apoyo técnico del Centro de Informática y Tecnologías de la Información de la UCA.

g) Buzón de Atención al Usuario (BAU)

Las consultas, quejas, reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se gestionan a través del Buzón de Atención al Usuario (BAU), el cual direcciona según su naturaleza a los responsables correspondientes (centros y departamentos). El BAU opera de acuerdo con la normativa aprobada por Acuerdo del Consejo de Gobierno de 17 de diciembre de 2019 (disponible en <https://buzon.uca.es/cau/index.do>).

h) Centro de Atención al Usuario (CAU)

La Universidad de Cádiz (UCA) cuenta con el Centro de Atención al Usuario (CAU) para asegurar la provisión total de servicios y recursos necesarios para el funcionamiento adecuado de los títulos ofrecidos ([aquí el enlace](#)). El CAU es una herramienta electrónica diseñada para solicitar servicios y recursos de manera organizada y sistemática, con una lista detallada de los servicios disponibles organizados por áreas responsables. Este centro sirve como el punto principal para acceder a los servicios de la UCA, agilizando el proceso de solicitud de servicios administrativos y facilitando a los usuarios (miembros de la comunidad universitaria) un sistema único para resolver y dar seguimiento a sus solicitudes. Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento de los títulos que se prestan a través del CAU incluyen Ordenación Académica y Personal, Gestión de la Calidad y Títulos, Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal.

i) Sistema Informático de Reserva de Recursos (SIRE)

La reserva de recursos docentes se realiza mediante la plataforma informática SIRE, disponible en <https://sire.uca.es>. Esta plataforma contiene información detallada sobre todos los espacios disponibles, incluyendo su ocupación actual, y ofrece la posibilidad de solicitar la reserva de espacios. Las solicitudes de reserva son luego confirmadas por el responsable de la plataforma SIRE en el Centro correspondiente. Además, la reserva de espacios de trabajo también puede realizarse a través del sitio web de la Biblioteca, en la misma dirección mencionada anteriormente.

j) Otros.

La Facultad de Ciencias de la Educación alberga en su edificio otros servicios necesarios para la comunidad universitaria como la delegación de alumnos, conserjería, el Plan de Lenguas de Centro y cafetería/comedor.

Para finalizar este criterio, destacan como especialmente relevantes los objetivos OC1 y OC2. El primero de ellos busca promover la participación del alumnado en programas de movilidad, ya que se trata de un servicio. Es segundo promueve la mejora de las infraestructuras, tratando directamente sobre recursos. Estos objetivos y sus indicadores se analizarán en detalle más adelante.

CRITERIO 5. GESTIÓN Y RESULTADOS DE LOS PROCESOS DE ENSEÑANZA Y APRENDIZAJE

Cada materia en nuestros programas académicos cuenta con un Programa Docente (también conocido como ficha 1B o Guía Docente) disponible en línea. En estos programas se detallan los objetivos de aprendizaje que se espera que los estudiantes alcancen al completar la materia. Estos objetivos están alineados con los niveles establecidos por el Marco Español de Cualificaciones para la Educación Superior (MECES) y se ajustan completamente a las especificaciones del perfil de cada título, garantizando así la integración coherente de las competencias requeridas en los planes de estudio.

En términos de planificación y ejecución de la enseñanza, es importante destacar que la variedad de actividades formativas contribuye a una docencia bien estructurada y alineada con las competencias previstas. La participación activa de los estudiantes es fundamental en este proceso de aprendizaje. Toda la información sobre estas actividades se encuentra detallada en las guías docentes mencionadas anteriormente. Estas guías proporcionan detalles sobre las competencias a desarrollar, los objetivos de aprendizaje, el cuerpo docente responsable, los contenidos del curso, las actividades previstas, los métodos de evaluación y la bibliografía recomendada, entre otros aspectos. Anualmente, esta información se revisa y valida por la coordinación de las asignaturas, el Departamento correspondiente y la Coordinación del título, garantizando su conformidad con las especificaciones actuales del plan de estudios. El sistema de evaluación de cada materia se establece cada curso académico y se comunica a través de las guías docentes y el Campus Virtual. Es importante destacar que en los planes de estudio se establece un rango de ponderación para cada criterio de evaluación (exámenes, participación, trabajos individuales, trabajos en grupo y actividades virtuales).

Tras la implementación del Espacio Europeo de Educación Superior, se ha dado un énfasis considerable a la evaluación continua como parte integral del proceso formativo, utilizando una variedad de criterios de evaluación según las necesidades específicas de cada materia.

El análisis del rendimiento académico y su evolución se lleva a cabo de forma regular mediante informes de seguimiento de la titulación, que proporcionan indicadores informativos para diagnosticar problemas y tomar medidas correctivas. Para analizar el rendimiento académico y su adecuación a los requisitos de las titulaciones, así como para identificar áreas de mejora, se analizarán los indicadores académicos del curso 2023-2024.

El proceso de evaluación tiene como objetivo establecer un método para recopilar información sobre los resultados laborales de los graduados, así como para comprender el nivel de satisfacción con los títulos de grado y máster universitario por parte de diversos grupos interesados, incluyendo estudiantes, profesores, personal administrativo,

graduados y empleadores, tanto de manera directa como indirecta. En las tablas 8 y 9 se muestran los registros obtenidos por el sistema de información en las titulaciones ofertadas en la Facultad de Ciencias de la Educación, tanto en Grado como en Máster. Si bien, estos registros se han comparado además con el total de la Universidad de Cádiz.

Tabla 8. Indicadores resultados grados.

		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	FCCE	93,1%	91,6%	89,4%	90,6%	91,3%
	UCA	85,8%	77,6%	72,2%	74,4%	75,4%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	FCCE	95,9%	94,9%	93,3%	94,6%	94,8%
	UCA	91,9%	85,9%	83,3%	84,8%	84,9%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación	FCCE	97,1%	96,6%	95,9%	95,8%	96,3%
	UCA	93,4%	90,4%	86,7%	87,8%	88,8%
ISGC-P04-04: Tasa de abandono	FCCE	12,5%	11,9%	8,7%	7%	8,9%
	UCA	30,7%	28,8%	25,7%	22%	26,7%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación	FCCE	67,1%	71,1%	66,3%	61,6%	65,4%
	UCA	40,8%	42,5%	41,6%	43,7%	37,2%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia	FCCE	95,3%	94%	94,7%	95,6%	94,4%
	UCA	86%	85,8%	86,5%	87,9%	87,3%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios Grado	FCCE	4,44	4,48	4,47	4,33	4,45
	UCA	5,06	5,08	4,92	4,89	5,02
ISGC-P04-08: Nº de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas	FCCE	-	1,14	1,03	1,93	0,46
	UCA	-	1,37	0,98	1	0,56
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	FCCE	-	2,9	2,92	3	3
	UCA	-	2,98	3,01	3,05	2,99
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM	FCCE	-	3,25	3,08	3,16	3,28
	UCA	-	3,18	3,06	3,17	3,09
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes	FCCE	-	4,48	4,24	4,3	4,08
	UCA	-	4,28	4,25	4,33	4,26
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas	FCCE	-	2,33	0,66	4,58	4,75
	UCA	-	2,93	2,04	4,52	4,59
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas	FCCE	-	3,85	3,71	3,72	3,75
	UCA	-	3,59	3,54	3,59	3,47

Tabla 9. Indicadores resultados centro – máster.

INDICADOR CENTRO-MÁSTER		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
ISGC-P04-01: Tasa de rendimiento	FCCE	95,7%	93,9%	93,5%	94,2%	93,3%
	UCA	88,6%	85,1%	82,7%	83,2%	83,5%
ISGC-P04-02: Tasa de éxito	FCCE	99,5%	99,4%	99,6%	99,4%	99,4%
	UCA	98,8%	98,6%	98,7%	98,3%	98,4%
ISGC-P04-03: Tasa de evaluación	FCCE	96,1%	94,5%	93,9%	94,7%	93,9%
	UCA	89,6%	86,3%	83,8%	84,6%	84,9%

ISGC-P04-04: Tasa de abandono		FCCE	5%	4,3%	4,4%	2,5%	3,9%
		UCA	6,3%	8,5%	7,9%	9,2%	7,8%
ISGC-P04-05: Tasa de graduación		FCCE	89,4%	89,5%	87,5%	87,3%	85%
		UCA	75%	70,9%	71,5%	72,5%	67,5%
ISGC-P04-06: Tasa de eficiencia		FCCE	97,7%	97,9%	97,2%	97,8%	97,8%
		UCA	92,6%	93,9%	92%	91,6%	90,8%
ISGC-P04-07: Duración media de los estudios	Duración del máster de 1 año	FCCE	1,22	1,23	1,26	1,2	1,21
		UCA	1,46	1,55	1,62	1,58	1,62
	Duración del máster de 2 años	FCCE	2	2	2,09	2,23	2,11
		UCA	2,64	2,59	2,46	2,99	2,9
ISGC-P04-08: Nº de plazas de prácticas externas ofertadas sobre el total del alumnado que solicita prácticas externas		FCCE	-	1,53	1,04	1,03	0,29
		UCA	-	1,35	1,06	1,06	0,82
ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente		FCCE	-	2,75	2,22	2,33	2,27
		UCA	-	3,06	2,86	3,01	2,95
ISGC-P04-11: Grado de satisfacción del alumnado con el proceso para la elección y realización del TFG/TFM		FCCE	-	3,13	2,7	2,89	2,85
		UCA	-	3,46	3,36	3,33	3,33
ISGC-P04-12: Grado de satisfacción de los tutores académicos con las prácticas externas realizadas por los estudiantes		FCCE	-	4,54	4,58	4,5	4,56
		UCA	-	4,45	4,43	4,45	4,54
ISGC-P04-13: Grado de satisfacción de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño del alumnado en las prácticas externas		FCCE	-	1,97	1,65	4,74	4,61
		UCA	-	2,64	2,44	4,62	4,65
ISGC-P04-14: Grado de satisfacción del alumnado con las prácticas externas realizadas		FCCE	-	3,67	4,01	4,18	3,88
		UCA	-	3,78	3,95	3,93	3,84

En líneas generales, y considerando tanto la enseñanza de Máster como la de Grado, la Facultad de Ciencias de la Educación muestra valores que sobrepasan la media de la Universidad de Cádiz en varios indicadores, incluyendo la tasa de rendimiento (ISGC-P04-01), tasa de éxito (ISGC-P04-02), tasa de presentados o tasa de evaluación (ISGC-P04-03), tasa de graduación (ISGC-P04-05), y tasa de eficiencia (ISGC-P04-06). Respecto a la tasa de abandono (ISGC-P04-04), tanto en Grado como en Máster, la Facultad presenta niveles inferiores a la media de la Universidad. Sin embargo, en lo que respecta a la satisfacción del alumnado con la coordinación docente (ISGC-P04-10) y el proceso para la elección y realización del TFG/TFM (ISGC-P04-11), únicamente registramos valores superiores en los estudios de Grado.

Finalmente, en lo referente a la satisfacción de empleadores cabe destacar varios aspectos. En primer lugar, el indicador ISGC-P04-13 muestra valores muy elevados en el curso 2023-24 tanto para las titulaciones de grado como de máster. Este indicador, aunque no sea propiamente de empleadores, sí que puede suponer una representación indirecta de este colectivo. Por otro lado, desde el centro se estableció facilitar la participación del grupo de empleadores en las comisiones que se estime conveniente. En este sentido, se publican las actas de reuniones mantenidas con empleadores en la web (<https://educacion.uca.es/sistema-de-garantia-de-calidad/>) .

IV) SEGUIMIENTO DEL PLAN DE MEJORA DEL CENTRO

En esta sección se presenta el seguimiento del plan de mejoras elaborado, que incluye propuestas de acciones para cada una de ellas, en consonancia con la Política de Calidad, los Objetivos de Calidad y el Plan Director. Este plan consta de 5

objetivos centrales para la Facultad de Ciencias de la Educación, en algunos de los cuales se detallan diversas acciones de mejora. Luego, se examina el progreso en cada uno de ellos durante el curso 2023-2024. Además, el plan de mejoras se sintetiza en el documento adjunto.

OBJETIVO 1. AUMENTAR LA PARTICIPACIÓN DEL ALUMNADO EN LOS PROGRAMAS DE MOVILIDAD INTERNACIONAL

La internacionalización se considera un como un indicador de calidad de los centros de Educación Superior. En este sentido, en la Facultad de Ciencias de la Educación, la movilidad se gestiona a través del Vicedecanato de Internacionalización del centro (<https://acortar.link/OrcnDX>) y los diferentes coordinadores académicos que se encargan de orientar a los estudiantes sobre los diferentes destinos internacionales y la elaboración de sus acuerdos académicos. Asimismo, en la web de la FCCE existe información detallada sobre los diferentes convenios de movilidad internacional, procedimientos informativos y administrativos, designación de coordinadores académicos, información relevante para alumnado, etc. (<https://acortar.link/jliYqP>).

Para el curso 2023-2024 se recoge una movilidad del 2,49% de la totalidad del centro. Si se atiende al indicador para la gestión de movilidad internacional Erasmus por curso académico y centro ofrecidos por el sistema de información (ver tabla 10), para el curso 2023-2024 se cubrieron 61 plazas.

Tabla 10. Indicadores para la gestión de movilidad internacional Erasmus

Código titulación	Titulación	Total realizado movilidad	Total solicitado movilidad	Total matriculados título	Cred. Matriculados	Cred. Superados
416	Grado en Educación Infantil	12	1	931	87822	73062
417	Grado en Educación Primaria	25	1	982	158301	152397
436	Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte	12	1	323	89298	87084
440	Grado en Psicología	12	1	317	88560	86346
Total		61	4	2443	423981	398889

Como puede apreciarse en la tabla 11, hay un ligero descenso generalizado en la participación en programas de movilidad (nacionales e internacionales) tanto entrantes como salientes, a excepción de la movilidad entrante nacional que aumenta ligeramente. Si nos comparamos con los datos generales de la universidad, aunque los niveles de entrante internacional y saliente nacional son inferiores en la FCCE, la movilidad entrante nacional y saliente internacional superan los porcentajes de la UCA. Concretamente, en el curso 2023-24, en movilidad saliente internacional el alumnado de grado de la FCCE presenta un porcentaje medio de 2,39% y el total de la universidad se sitúa en un 2,21%. Finalmente, la movilidad entrante nacional en la FCCE supera en más de un 1% los valores totales en grado.

Tabla 11. Porcentaje alumnado participante en movilidad.

	INDICADOR		2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Entrante internacional	1,25%	0,82%	2,82%	3,37%	2,86%
		Entrante nacional	0,75%	0,59%	2,07%	2,16%	2,51%
		Saliente internacional	2%	0,9%	2,39%	3,22%	2,39%
		Saliente nacional	0,56%	0,51%	0,94%	0,86%	0,59%

FCCE Máster	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Entrante internacional	0,5%	0,24%	0,25%	0,47%	-
		Entrante nacional	-	-	-	-	-
		Saliente internacional	-	-	0,25%	0,23%	-
		Saliente nacional	-	-	-	-	-
UCA Grado	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Entrante internacional	3,63%	1,87%	4,23%	7,01%	6,39%
		Entrante nacional	0,83%	0,47%	1,22%	1,44%	1,41%
		Saliente internacional	2,9%	1,5%	3,03%	3,02%	2,21%
		Saliente nacional	0,79%	0,43%	0,9%	0,91%	0,81%
UCA Máster	ISGC-P04-09: Porcentaje de alumnado que participa en programas de movilidad	Entrante internacional	3,35%	1,74%	3,85%	3,37%	2,81%
		Entrante nacional	-	-	-	0,05%	0,05%
		Saliente internacional	5,2%	0,33%	0,44%	0,64%	0,05%
		Saliente nacional	-	-	-	-	-

Tabla 12. Satisfacción con programas de movilidad.

	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	3,14	3,05	3,22	3,29
FCCE Máster	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	3,23	2,48	3,28	-
UCA Grado	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	3,3	3,19	3,33	3,26
UCA Máster	ISGC-P04-15: Grado de satisfacción del alumnado que ha participado en redes de movilidad nacional e internacional, tanto entrantes como salientes	-	3,53	3,53	3,49	3,4

Con el propósito de elevar la participación del alumnado en los programas de movilidad internacional se han propuesto y/o llevado a cabo una serie de acciones que van en línea con las propuestas en el Plan Director. Acciones de mejora propuestas:

AC1.1. Divulgar el plan de lenguas de centro ya existente con el propósito de ofrecer la posibilidad de mejorar las competencias de comunicación en francés, inglés o alemán. La mayoría de los destinos solicitan un B2 en el idioma de destino, aspecto que puede frenar a los estudiantes a participar en este tipo de programas de movilidad internacional.

AC1.2. Optimizar los cauces de comunicación con el alumnado con el fin de asegurar un mayor conocimiento sobre los programas de Movilidad internacional. Desde el vicedecanato de internacionalización se han llevado a cabo diferentes sesiones informativas durante la trayectoria académica de los estudiantes. Además, se han realizado otras acciones relacionadas, tales como:

- Mejorar la información de la web, tanto en inglés como en español.

- Difusión en las diferentes redes sociales de las convocatorias oficiales para los diferentes programas de movilidad, así como crear publicaciones sobre diferentes testimonios de alumnado que han realizado estancias de movilidad internacional con el objetivo de promocionarlas.
- Fomentar la participación del alumnado y profesorado en otros programas de movilidad como lo Programas intensivos combinados (*Blended Intensive Programmes*, BIPs).
- Crear un grupo de estudiantes mentores que hayan realizado una estancia erasmus previa y que acompañen a los nuevos aspirantes “Proyecto Mentoring”. Desde la FCCE creemos que es importante dotar de protagonismo a nuestros alumnos veteranos y que ellos mismos puedan compartir su experiencia erasmus a estudiantes nóveles, ya no sólo para orientar acerca de procedimientos administrativos que deben seguir, sino también acerca de aspectos relativos a los diferentes destinos (alojamiento, vida universitaria, etc.).

Ac1.3. Mantener, revisar e incrementar la firma de convenios bilaterales entre instituciones de educación superior que fomenten la cooperación y faciliten la movilidad de estudiantes y profesores.

Ac1.4. Elaborar un Plan de Internacionalización del Centro y revisarlo periódicamente.

OBJETIVO 2. POTENCIAR LA MEJORA DEL ESTADO DEL CENTRO Y SUS INFRAESTRUCTURAS.

Consultados los datos de las encuestas de satisfacción, en concreto los ítems ISGC-P06-03 e ISGC-P06-04 sobre el grado de satisfacción del estudiantado y el profesorado con los recursos materiales e infraestructuras, se recogen en la tabla 13.

Tabla 13. Satisfacción con recursos e infraestructuras por titulación.

	INDICADORES	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
Grado CAFYD	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,42	3,61	3,5	3,82
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,93	4,04	4,1	3,87
Grado en Educación Infantil	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,09	2,86	3,07	2,94
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,3	3,52	3,54	3,22
Grado en Educación Primaria	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,28	3,19	3,28	3,19
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,29	3,66	3,71	3,33
Grado en Psicología	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,64	3,61	3,45	3,38
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,96	3,93	3,76	3,03

MAFYS	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,17	3,84	3,5	3,63
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,16	4,06	4,37	3,93
Máster en Educación Ambiental	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4	3,4	-	3,96
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,17	4,44	4,57	4,67
MIEDPD	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,49	3,84	2,78	3,44
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,65	3,57	3,38	3,85
MAES	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,38	2,57	2,75	2,89
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,97	3,78	3,97	3,74
MPGS	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,68	3,17	3,91	3,14
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,43	4,23	4,32	4,07
MIPE	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	-	-	3,5	3,31
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	-	-	4,06	4,42
MEVINAP	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,87	4,14	3,64	2,84
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,42	4,9	5	4,67

En general, los valores de la satisfacción relacionados con las infraestructuras del centro en las encuestas de grado de ambos estamentos (estudiantado y profesorado) van en decremento, a excepción del estudiantado de CAFYD que ha aumentado ligeramente debido a unas obras de mejora realizadas en las instalaciones exteriores (de marzo de 2022 a octubre de 2022). En cuanto a las encuestas de máster, pueden apreciarse tanto subidas como bajadas en las valoraciones de ambos estamentos.

Son unos resultados bastante mejorables y somos conscientes, desde el equipo decanal, que tanto el edificio como sus instalaciones necesitan arreglos y actualizaciones. En relación a los datos que arrojan las encuestas de satisfacción, en concreto los ítems ISGC-P06-03 e ISGC-P06-04 sobre la comparativa entre la Facultad de CC de la Educación y la Universidad de Cádiz, del estudiantado y el profesorado con los recursos materiales e infraestructuras, como se puede observar en los valores en la tabla 14 ambos estamentos de la Facultad de CC de la Educación muestran unos valores que están por debajo de la satisfacción del profesorado y estudiantado de la Universidad de Cádiz. No en vano estamos en uno de los edificios más antiguos de nuestra Universidad que, actualmente estamos mejorando paulatinamente.

Tabla 14. Satisfacción con recursos e infraestructuras – Centro.

	INDICADORES	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,27	3,3	3,28	3,26
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,56	3,73	3,77	3,49
FCCE Máster	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,6	2,94	3,01	3,11
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,01	3,87	4,03	3,92
UCA Grado	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,45	3,52	3,47	3,39
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,08	4,14	4,16	4,11
UCA Máster	ISGC-P06-03: Grado de satisfacción del alumnado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	3,74	3,66	5,55	3,55
	ISGC-P06-04: Grado de satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título	-	4,26	4,23	4,27	4,25

La Facultad de Ciencias de la Educación al ser un edificio antiguo y poco adaptado en origen a las inclemencias del tiempo, en invierno hace mucho frío y en verano mucho calor que impide tener temperaturas en interior que dista mucho de los grados que aparecen como zonas saludables para el desarrollo de la docencia y aprendizaje. La Facultad posee un suministro eléctrico por circuitos que se corresponden con los originales del edificio en general, aproximadamente del año 1985. Esta circunstancia hacía inviable la instalación de climatización, tanto de calor como de frío, para conseguir una habitabilidad saludable dentro de una temperatura adecuada tanto para el verano como para el invierno. Para solucionar esta situación se ha realizado una instalación totalmente nueva que soporte la instalación de climatización que haga saludable el trabajo en la Facultad. La instalación constituye nuevos cuadros eléctricos en cada uno de los pisos y pasillos y una red eléctrica visible en cada una de las plantas. Esta actuación se relaciona con la AC2.7.

Por otra parte, el curso 2023/24 se ha realizado un saneado de las cubiertas de techos para evitar permeabilidades de aguas de lluvia. Además, se han arreglado los alfeizares exteriores y la carretera de acceso a la puerta principal, en la que se han suprimido grandes elevaciones por raíces. Por otro, se han realizado reparaciones de fontanería por humedades

en despachos, así como una mejora en las instalaciones eléctricas. Todas estas actuaciones se relacionan directamente con la AC2.1.

En relación a la AC2.3, se han arreglado distintos espacios de la facultad como la sala de estudios (que ha vuelto a abrirse al público) y los patios internos. Respecto a la AC2.6 se ha mejorado la sala de juntas (arreglo del suelo y desinsectación de sillas). Finalmente, cabe destacar que se ha renovado el mobiliario de varias aulas (AC2.4), se ha creado un nuevo despacho (AC2.5) y se han llevado actuaciones en dos baños: renovación del baño de decanato y creación de un baño para diversas capacidades en la planta baja (AC2.1).

OBJETIVO 3. MEJORAR LOS NIVELES DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LA COORDINACIÓN ENTRE EL PROFESORADO DE LOS TÍTULOS.

El ISGC-P04-10 mide la satisfacción del alumnado con la coordinación docente. La meta era lograr puntuaciones entre 3 y 4. La siguiente tabla muestra los datos de los niveles de satisfacción del alumnado con la coordinación docente, tanto a nivel de grado como de máster, teniendo en cuenta los datos de la FCCE y los datos globales de la universidad (ver tabla 15).

Tabla 15. Satisfacción con la coordinación docente.

	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,9	2,92	3	3
FCCE Máster	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,75	2,22	2,33	2,27
UCA Grado	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	2,98	3,01	3,05	2,99
UCA Máster	ISGC-P04-10: Grado de satisfacción del alumnado con la coordinación docente	-	3,06	2,86	3,01	2,95

Se puede observar cómo, en el caso de los grados, los valores de la FCCE en este indicador, evaluados sobre una escala de 5, han sido los siguientes: 2.9 y 2.92 en los cursos 20-21 y 21-22 respectivamente. En el curso 2022-23 se alcanzó una puntuación de 3 que se ha mantenido durante el curso 23-24 (no alterándose de esta forma la tendencia ascendente. Se observa, por lo tanto, una cierta estabilidad en la satisfacción del alumnado, aunque los datos globales de la universidad presentan un cierto descenso.

En el caso de las enseñanzas de máster, los valores están ligeramente por debajo de la media que marca el mismo indicador a nivel general de la UCA. Además, ha habido un ligero descenso en las valoraciones para el curso 23-24, no solo a nivel de la FCCE sino también a nivel UCA. En definitiva, este es un aspecto que debemos valorar para establecer más herramientas de coordinación entre el profesorado y mejorar este aspecto.

Entre las medidas que se están llevando a cabo por parte de los coordinadores de los distintos títulos están las siguientes:

AC3.1. Recabar información de los diferentes grupos de interés a través de grupos focales y desde diferentes niveles de coordinación (horizontal y vertical). Esta acción se lleva a cabo del siguiente modo:

- Reuniones de los coordinadores de títulos con el profesorado de cada curso con anterioridad a la evaluación del primer semestre para así valorar el proceso y los posibles temas que estén obstaculizando la comprensión de los contenidos.

- El profesorado recaba en algún momento del primer semestre y antes del comienzo de los exámenes, información sobre el grado de comprensión de los contenidos de su asignatura y de aquellos aspectos que podrían mejorarse o bien mantenerse por su buen funcionamiento.
- Reuniones de la coordinación con el alumnado representante de cada curso, donde se analizan los aspectos de la docencia más significativos de cara a la próxima evaluación.
- Reuniones de coordinación horizontal al inicio de cada semestre para los profesores de asignaturas con múltiples docentes, con el objetivo de sincronizar la planificación y ejecución de la enseñanza, asegurando una experiencia de calidad para los estudiantes.

AC3.2. Establecer conjuntamente con los Centros y Departamentos un modelo de análisis, seguimiento y control anual de las asignaturas con tasas de rendimiento inadecuadas y/o bajos niveles de satisfacción por parte de los estudiantes.

AC3.3. Intensificar el uso de los Campus Virtuales y mejorar la comunicación directa con el alumnado a través de canales digitales y del contacto telefónico con los delegados de cada curso para asegurar una difusión efectiva de la información, abordar dudas y/o problemas de manera eficiente.

AC3.4. Incentivar la solicitud de proyectos de innovación que incluyan la Orientación profesional en las distintas asignaturas.

Otras acciones que se pueden llevar a cabo para mejorar los niveles de satisfacción del alumnado con la coordinación entre el profesorado de los títulos son las siguientes:

1. Mantener un registro de todo tipo de evidencias de la coordinación mediante actas de reuniones de coordinación.
2. Obtener información sobre los intereses y necesidades del alumnado en colaboración con el Servicio de Atención Psicopedagógica.
3. Colaborar con el vicerrectorado de estudiantes y empleo, especialmente con la dirección general del Centro de Promoción de Empleo y Prácticas.

OBJETIVO 4. INCREMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE APOYO Y ORIENTACIÓN ACADÉMICA DE LOS TÍTULOS

Para lograr el Objetivo 4, que se centra en mejorar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica ofrecidos por la Facultad de Ciencias de la Educación, se han planificado diversas acciones que abordan diferentes aspectos clave. Durante el curso académico 2023/24, la Facultad de Ciencias de la Educación ha llevado a cabo un extenso programa de formación y orientación, dirigido tanto a estudiantes como a egresados, con un total de 20 actividades.

En el ámbito de la **orientación**, se realizaron 6 actividades diseñadas para guiar y apoyar a los estudiantes en su desarrollo académico y profesional. Estas sesiones fueron fundamentales para ayudar a los estudiantes a trazar su camino formativo y profesional, ofreciendo valiosa información y herramientas para su futuro.

- AF. 4.1. Introducción a la carrera científica/investigadora en Actividad Física y Salud o áreas similares.
- AF. 4.2. Charla Informativa sobre Movilidad Erasmus.
- AF. 4.3. Taller OPOSICIONES DOCENTES. Claves para conseguir tu sueño.
- AF. 4.4. Charla informativa: Convocatoria movilidad SICUE 2024-2025.
- AF. 4.5. Charla informativa de acceso a estudios de máster.

- AF. 4.6. I Jornada de Orientación Académica de Posgrado de la Facultad de Ciencias de la Educación.

En cuanto a la **formación**, se llevaron a cabo 13 actividades, de las cuales dos estuvieron específicamente orientadas a la formación del profesorado. Un aspecto destacado es que varias de estas actividades fueron impartidas por egresados de la facultad, lo que permitió a los estudiantes actuales beneficiarse de la experiencia y conocimientos de quienes ya han transitado por el mismo camino.

- AF. 4.7. ¿Cómo elaborar el Trabajo Fin de Grado? Segunda edición.
- AF. 4.8. Desarrollo de competencias emocionales en el profesorado como líder en contextos educativos. Casos prácticos (I Edición).
- AF. 4.9. “Descubre Fútbol 7”.
- AF. 4.10. ¿Cómo elaborar el Trabajo Fin de Grado?
- AF. 4.11. Escalada hacia la sostenibilidad.
- AF. 4.12. I Jornadas Altas Capacidades Intelectuales.
- AF. 4.13. Taller de formación musical para la recuperación de la tradición de las tunas universitarias ii.
- AF. 4.14. Primeros auxilios en centros educativos.
- AF. 4.15. Las escuelas rurales en la formación inicial del profesorado: complejidades, posibilidades y retos.
- AF. 4.16. FORMACIÓN PROFESORADO: Situaciones de Aprendizaje en Educación Primaria.
- AF. 4.17. Seminario: Inclusión, desarrollo integral y salud de la persona con autismo Grado 1. El SURF como medio.
- AF. 4.18. FORMACION DEL PROFESORADO: Situaciones de Aprendizaje en Educación Infantil.
- AF. 4.19. Taller de “despertar creativo”.

Además, la facultad organizó una **ponencia divulgativa**, en la cual se abordaron temas de relevancia para la comunidad educativa.

- AF. 4.20. Feminista, no hay camino, el camino se hace al crear.

Para obtener más detalles sobre estas actividades, puedes consultar el siguiente enlace: [Actividades en la Facultad de Ciencias de la Educación](#) (AC 4.5. correspondiente al OC4). Durante el curso 2023/2024, se registraron 761 inscripciones a las actividades de orientación y formación en la Facultad de Ciencias de la Educación. Dado que muchas de estas actividades estuvieron dirigidas a estudiantes del último curso, se recopiló información de contacto de 246 alumnos de cuarto año, incluyendo tanto sus correos electrónicos como números de teléfono. Esta información es clave para mantener el contacto con los egresados y apoyar su transición al ámbito profesional.

Por otro lado, la FCCE se incluyó en los itinerarios de visitas guiadas para estudiantes de Bachillerato, ESO y CFGS (AC 4.4 correspondiente al OC4). Para ello, se elaboró un formulario de solicitud de visita a la Facultad de Ciencias de la Educación. Durante el curso 2023/2024, la Facultad de Ciencias de la Educación recibió visitas en 10 días distintos, con un total de 211 estudiantes de Bachillerato, ESO y CFGS. Las visitas se realizaron el 19 de enero, 9 de febrero, 21 y 22 de febrero, 1 de marzo, 6 de marzo, 21 y 22 de marzo, 9 de abril y 11 de abril. Se proporcionó un acceso mediante código QR a una encuesta de satisfacción, la cual fue completada por 37 visitantes.

Finalmente, el Vicedecanato de Formación, Orientación e Innovación ha llevado a cabo una serie de acciones para la acogida de los estudiantes de primer curso del curso académico 2023-2024, que se encuentran detalladas en la página web oficial de la Facultad de Ciencias de la Educación. En este proceso, se presentó el [Proyecto Acompañame](#), una iniciativa de mentoría donde estudiantes de cursos superiores guían a los nuevos alumnos para facilitar su integración en la universidad. Además de la presentación del equipo decanal, se ofrecieron recursos clave como información sobre los grupos asignados, procedimientos para cambios de grupo, y planos de la facultad. Se incluyeron también videos explicativos enlazados en las diversas presentaciones, los cuales ofrecen orientación adicional para los estudiantes. En este sentido, cada grado cuenta con su propio apartado de información, que incluye horarios de acogida, listados de alumnado de primer curso y formularios para solicitar cambios de grupo. Los estudiantes pueden encontrar todos los detalles necesarios y acceder a los materiales y formularios correspondientes en el siguiente enlace: [Acogida Curso 23-24](#). (AC 4.5. correspondiente al OC4).

Todas estas acciones reflejan el compromiso del centro con la mejora continua de la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica. A través de la recopilación de feedback (AC 4.2), la participación en eventos de orientación y la colaboración con servicios especializados, se busca garantizar una experiencia educativa enriquecedora y satisfactoria para todos los estudiantes (AC 4.1. correspondiente al OC4).

Para finalizar, se presentan los datos del grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (ver tabla 16). Los datos de grado de la FCCE muestran cierta mejora respecto al curso anterior, mientras que en máster hay un ligero descenso al igual que en los datos globales de la UCA para grado y máster. Estos resultados evidencian que es necesario seguir mejorando, especialmente en lo referente a la orientación académica con alumnado de máster.

Tabla 16. Satisfacción con orientación académica.

	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,19	3,04	3,12	3,19
FCCE Máster	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3	2,5	3,04	2,69
UCA Grado	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,12	3,04	3,14	3,04
UCA Máster	ISGC-P06-01: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica	-	3,35	3,18	3,37	3,24

OBJETIVO 5. AUMENTAR EL NIVEL DE SATISFACCIÓN DEL ALUMNADO CON LOS PROGRAMAS Y ACTIVIDADES DE ORIENTACIÓN PROFESIONAL DE LOS TÍTULOS

El Objetivo 5 se enfoca en desarrollar habilidades sociolaborales en el alumnado para su adaptación profesional. Para lograrlo, se implementan una serie de acciones que se han diseñado de manera complementaria al Objetivo 4, garantizando una respuesta integral a las necesidades del estudiantado. Desde la Facultad de Ciencias de la Educación ofrecemos la oportunidad de autoconocerse mediante un cuestionario, donde el alumnado podrá identificar sus habilidades y áreas de mejora (AC 5.1. correspondiente al OC5). Además, proporcionamos recursos para mejorar la comunicación y manejar situaciones en el entorno laboral.

La Facultad ofrece diversos recursos para apoyar a los estudiantes y egresados en la búsqueda de empleo, incluyendo:

- **Información General de Empleo:** Recursos de la Junta de Andalucía y el Gobierno de España sobre oportunidades laborales y acceso al mercado laboral a través de iniciativas como Garantía Juvenil.
- **Apoyo al Emprendimiento:** Un portal para estudiantes con ideas emprendedoras, que incluye información, eventos y asesoramiento. Así como colaboración con el Vicerrectorado de Estudiantes y UCAEmplea (AC 5.5. correspondiente al OC5).
- **Orientación por Titulaciones:** Información sobre salidas profesionales para grados como Educación Infantil, Educación Primaria, Ciencias de la Actividad Física y Psicología (AC 5.2. correspondiente al OC5).

- **Orientación para Másteres:** Información específica de los distintos másteres que podemos ofrecer tras finalizar los grados.
- **Tutorías Individuales:** Tutorías personalizadas desde el Vicedecanato mediante solicitud por correo electrónico.

Y finalmente, animamos a los estudiantes a tomar decisiones informadas sobre su futuro. La toma de decisiones es una habilidad que se puede desarrollar mediante diferentes técnicas. Toda la información se encuentra aquí, [web de orientación profesional](#) (AC 5.3. correspondiente al OC5).

Estas acciones se alinean con el objetivo de aumentar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional, como parte de los esfuerzos continuos del centro para mejorar la calidad educativa y la experiencia estudiantil. Las evidencias presentadas reflejan el compromiso del centro con la mejora continua y el seguimiento de sus objetivos.

A pesar de estos esfuerzos significativos, algunas acciones aún no se han concretado completamente, como la colaboración plena con egresados y empleadores (AC 5.4. correspondiente al OC5). Reconociendo este desafío, el centro se compromete a seguir trabajando en este objetivo a medio y largo plazo, con el objetivo de mejorar los niveles de satisfacción. Para finalizar, se presentan los datos del grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación profesional (ver tabla 17). Los datos de grado de la FCCE muestran cierta mejora respecto al curso anterior, superando por primera vez en los últimos años la puntuación de 3 (siendo superior a los datos generales para grado en la universidad). No obstante, es importante señalar que los niveles hallados en los másteres de la FCCE y los globales de la UCA para grado y máster descienden ligeramente sus puntuaciones. Esto evidencia que aún existe margen de mejora y, por tanto, se espera que estos niveles aumenten durante los próximos cursos académicos.

Tabla 17. Satisfacción con orientación profesional.

	INDICADOR	2019-20	2020-21	2021-22	2022-23	2023-24
FCCE Grado	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,96	2,81	2,95	3,04
FCCE Máster	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,62	2,32	2,7	2,52
UCA Grado	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	2,87	2,83	2,96	2,88
UCA Máster	ISGC-P06-02: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional	-	3,05	2,92	3,07	3,05

V) Informe sobre cómo se han atendido y resuelto los diferentes aspectos detectados en el informe de certificación

No procede.