

PLAN DE MEJORAS

Recomendación DEVA o punto débil	Acciones de mejora a desarrollar	Responsable	Fecha de inicio	Fecha de finalización	Indicador de seguimiento (en su caso)
<p><i>Recomendación nº 6: [Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad. 2017/18: PD.II.1]</i></p> <p><i>Dificultad en algunos procedimientos para obtener todos los indicadores de evolución del centro y de la universidad. Los datos deberían venir cargados por defecto en el formulario, dejando a los responsables del Grado tan solo la tarea de interpretación de los mismos. Dotar de mayor cantidad de personal a la Unidad de Garantía de calidad de la UCA. Mayor reconocimiento de créditos por la labor de control de la calidad de la titulación.</i></p>	<p>Acción de mejora 1: Crear una comisión interna de planificación de los títulos del centro para realizar un cronograma de actuación con la Unidad de Calidad y proceder a realizar reuniones periódicas en pro a la detección y corrección de los errores, así como otros déficits de información relativa a los indicadores. Además de exponer en las CGC del centro la falta de consenso entre el personal UC, así como de la falta de personal para atender la demanda de todos los títulos. Además, se reflejará en la misma comisión la complejidad que conlleva el control del Título y su poco reconocimiento (créditos) de los responsables del mismo.</p>	<p>Decana</p>	<p>2020-04-01</p>	<p>2021-07-01 (acción finalizada)</p>	<p>- Evidencia contrastable: https://educacion.uca.es/actas-de-junta-de-facultad/; (ACTA 413; NOTA: Actualmente se encuentra en proceso de aprobación definitiva en Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz); https://educacion.uca.es/politica-de-calidad-del-centro/</p> <p>así como convocatoria de reuniones de la comisión interna de planificación de los títulos el centro (https://colabora.uca.es Requerimientos DEVA (Autoinforme 2020-21/02-APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD/Recomendación 6_acción_mejora_1.1_convocatoria_reunión)</p> <p>y grabación de reunión (https://colabora.uca.es Requerimientos DEVA (Autoinforme 2020-21/02-APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD/Recomendación 6_acción_mejora_1.2_Grabación_reunión)</p>
	<p>Acción de mejora 2: Desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.</p>	<p>Vicerrectorado de planificación, Calidad y Evaluación</p>	<p>2020-09-01</p>	<p>2022-09-30</p>	<p>- Evidencia contrastable: Nueva versión 3.0 del Sistema de Garantía de Calidad de los Centros (https://bit.ly/34BkASz)</p> <p>y sistema de información (https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login) con todos los indicadores, a excepción de los relacionados con el procedimiento P07 (que estará disponibles a lo largo del año 2022, cuando se disponga de la sistemática correcta).</p>

<p>Recomendación nº 8: [Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad. 2017/18: PD.III.2] [Incrementar la participación del profesorado en acciones formativas].</p>	<p>Acción de Mejora 1: Las actividades formativas serán comunicadas al profesorado a través de TAVIRAS (Correos de envío masivo a los colectivos implicados) desde la Unidad de Innovación de la UCA. Además, con el objeto de reforzar esta acción, este punto se recordará puntualmente a los profesores en las reuniones mantenidas con ellos, informando sobre las convocatorias existentes, motivándolos y asesorándolos en su participación.</p>	Coordinador	2019-04-01	2020-07-01 (acción finalizada)	<p>Indicador: ISGC-P05-02: Participación del profesorado en acciones formativas.</p> <p>Valor indicador: Curso 17-18: 63,64% Curso 18-19: 45% Curso 19-20: 55,81% Curso 20-21: 59,52%</p> <p>Evidencia URL: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login (RUTA: Indicadores SGC → Indicadores Procesos SGC → P05 – Gestión del personal académico → Indicadores P05 (02))</p>
	<p>Acción de Mejora 2: Crear un campus virtual en la plataforma Moodle destinado al profesorado donde se informe de los diferentes cursos ofertados por la unidad de formación al profesorado de la UCA.</p>	Coordinador	2020-04-01	2021-07-01 (acción finalizada)	
<p>Recomendación nº 10: [Origen: Sistema Interno Garantía de Calidad. 2017/18: PD.IV.1]: Aumentar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades tanto de apoyo como de orientación académica y profesional.</p>	<p>Acción de mejora nº 1: Realizar una revisión de los programas y actividades observadas por parte del Vicedecanato de orientación del Centro (Facultad de Ciencias de la Educación), así como la creación de un buzón de sugerencias o demandas de actividades que al estudiantado le pueda resultar de interés, con el objeto de analizar y crear un programa más atractivo y efectivo(actividades más demandadas por los estudiantes, dentro de las posibilidades de realización)</p>	Coordinador	2019-04-01	2020-07-01 (acción finalizada)	<p>Indicador 1: ISGC-P06-07: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica</p> <p>Valor indicador: Curso 17-18: 2,24 Curso 18-19: 2,81 Curso 19-20: -- Curso 20-21: 3,07</p>
	<p>Acción de mejora nº 2: Apertura de cursos (uno por cada curso) en la plataforma Moodle (Campus Virtual) para facilitar la información sobre actividades formativas de apoyo y orientación académica y profesional.</p>	Coordinador	2020-04-01	2021-07-01 (acción finalizada)	<p>Indicador: Indicador 2: ISGC-P06-08: Grado de satisfacción del alumnado con los programas y actividades de orientación profesional</p> <p>Valor indicador: Curso 17-18: 2,48 Curso 18-19: 2,46 Curso 19-20: -- Curso 20-21: 2,97</p>
	<p>Acción de mejora nº 3:</p>	Coordinador	2020-04-01	2021-07-01	

	Realizar un apartado en el documento que se le solicita a los representante de los cuatro cursos sobre sugerencias/propuestas de actividades de orientación profesional que estimen puedan ser relevantes en su campo/área de trabajo para ser ofertada desde el centro.				<p>Evidencia URL de ambos indicadores: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login (RUTA: Indicadores SGC → Indicadores Procesos SGC → P05 – Gestión de recursos para el aprendizaje y apoyo al estudiante→ Indicadores P05 (06))</p>
<p>Recomendación nº 2: [Origen: Informe Renovación de la acreditación. 2017]</p> <p>Se recomienda mejorar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.</p>	<p>Acción de mejora 1: Realizar sesiones informativas con los grupos de interés. Difundir la información a través de los canales oficiales de la UCA (emails, página web, monitores localizados en centros institucionales, etc.).</p>	Coordinador	2017-07-19	2021-07-19	<p>Indicador 1: ISGC-P07-01_01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. Alumnado</p> <p>Valor indicador: Curso 17-18: 15,08% Curso 18-19: 9,32% Curso 19-20: 9,54% Curso 20-21: 27,66%</p>
	<p>Acción de mejora 2: Trazar un cronograma y procedimiento desde la Unidad de Calidad de la Institución (UCA) sobre el lanzamiento de las encuestas de satisfacción para los diferentes grupos de interés, así como un procedimiento similar al realizado desde la misma unidad para valorar la satisfacción del alumnado con la docencia.</p>	Servicio de Gestión de la Calidad (UCA)	2020-04-01	2021-07-01 (acción finalizada)	<p>Indicador 2: ISGC-P07-01_02: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción. PDI</p> <p>Valor indicador: Curso 17-18: 54,05% Curso 18-19: 34,15% Curso 19-20: 52,27% Curso 20-21: 64,29%</p> <p>Evidencia URL de ambos indicadores: https://sistemadeinformacion.uca.es/pentaho/Login (RUTA: Indicadores SGC → Indicadores Procesos SGC → P07 – Resultados→ Indicadores P07)]</p>