

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año: 2019

Nº 1

Origen: Informe renovación acreditación DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA:	Informe renovación acreditación DEVA:	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:
<ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible x 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	<ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 2: Se recomienda mejorar la participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar sesiones informativas con los grupos de interés. Difundir la información a través de los canales oficiales de la UCA (emails, página web, monitores localizados en centros institucionales, etc.).	
Justificación de la Acción de Mejora 1: Aumentar la participación del Estudiantado del Título	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-07-19	Fecha finalización:
Acción finalizada: • SI x NO	Fecha cierre (para no finalizadas): 2021-07-19
Indicador: RSGC-P08-01: Informe de Resultados de Análisis de La Satisfacción según grupo de Interés (Sistema de Garantía de Calidad del Título). Tasa de participación.	
Valor del indicador: Alumnado del Título <ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 9,5% Curso 2018-19: 9,32% Curso 2017-18: 15,08% 	
Observaciones: El profesorado si ha respondido a la solicitud de responder las encuestas con una participación del 50% de media desde su implantación, Sin embargo, el alumnado ha disminuido su participación quedando por debajo del 16%, siendo 44 encuestados sobre 300 matriculados. Por lo que se deberá seguir buscando nuevos canales de difusión para aumentar el % de Estudiantado encuestado. Sin embargo, observando la tasa tan baja de estudiantes que han participado se cree oportuno abrir una nueva acción de mejora (2) dentro del plan de mejora de dicho autoinforme 18-19, para trabajar sobre el sector estudiantil del título sobre todo.	
Claves de acceso al S.I: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés	
Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys	

Descripción de la Acción de Mejora 2: Trazar un cronograma y procedimiento desde la Unidad de Calidad de la institución (UCA) sobre el lanzamiento de las encuestas de satisfacción para los diferentes grupos de interés,, así como un procedimiento similar al realizado desde la misma unidad para valorar la satisfacción del alumnado con la docencia.
Justificación de la Acción de Mejora 2: Baja tasa de participación de los diferentes grupos interés, por tanto, se espera dar mayor difusión desde los centro y títulos, al tener una mayor información, así como la posibilidad de utilizar otros procedimientos.

Responsable de la Acción de Mejora 2: Unidad de Calidad (UCA)	
Fecha de inicio: 2020-04-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: • SI x NO	Fecha cierre: 2021-07-01
Indicador: RSGC-P08-01; ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de la satisfacción.	
Valor del indicador: Alumnado del Título: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 9,5% • Curso 2018-19: 9,32% • Curso 2017-18: 15,08% PDI del Título: <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 53,48% • Curso 2018-19: 34,15% • Curso 2017-18: 54,05% 	
Observaciones: El número de participación de los diferentes grupos de interés en las encuestas de satisfacción va en disminución en el sector estudiantil en los últimos 3 años. Si bien el descenso es generalizado a nivel institucional, se debe seguir trabajando sobre las acciones que se contemplan en la recomendación abierta hasta el 2021, para volar una nueva acción. Ya que como se observa en el autoinforme 2019-2020, se detecta como punto débil nuevamente sigue en un valor similar al curso 2018-2019 entorno al 10% es decir participación de 27 alumnos con respecto a los 325 matriculados. Es cierto que este año puede haberse alterado el procedimiento por la pandemia sanitaria de la Covid19, que afecta al Sistema Universitario, por ello no se considera abrir nueva acción y trabajar sobre esta hasta la fecha finalización de la misma para tomar conclusiones y ampliar las acciones de mejoras en caso de necesidad.	
Claves de acceso al S.I.: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés	
Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys :	

Año: 2019	Nº 2
------------------	-------------

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible x 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 6: Dificultad en algunos procedimientos para obtener todos los indicadores de evolución del centro y de la universidad. Los datos deberían venir cargados por defecto en el formulario, dejando a los responsables del Grado tan sólo la tarea de interpretación de los mismos. Dotar de mayor cantidad de personal a la Unidad de garantía de calidad de la UCA. Mayor reconocimiento de créditos por la labor de control de la calidad de la titulación.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Se solicita la corrección de los errores y otra información relativa a los indicadores a la UCE mediante CAU (Centro de Atención al Usuario de la UCA), exponer en las CGC del centro la falta de consenso entre el personal UCE, así como de la falta de personal para atender la demanda de todos los títulos. Además, se reflejará en la misma comisión la complejidad que conlleva el control del Título y su poco reconocimiento de los responsables del mismo. La evolución de los indicadores del Título, Centro y Universidad están publicados en el Sistema de Información y en el Gestor Documental. Por otra parte, la plantilla del Servicio de Gestión de la Calidad se ha cubierto en su totalidad durante 2020.

Justificación de la Acción de Mejora 1: Garantizar un proceso reconocido y más agilizado

Responsable de la Acción de Mejora 1: Servicio de Gestión de Calidad y Evaluación de Títulos.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01	Fecha finalización:
Acción finalizada: x SI • NO	Fecha cierre: 2021-02-01
Indicador: No procede	
Valor del indicador:	

<ul style="list-style-type: none"> No procede <p>Observaciones: Desde el título se observa una actualización de los procedimientos para su agilización y e interpretación, nos consta que desde el Servicio de la Unidad de Calidad se está trabajando en la revisión del SGC y la informatización de los indicadores en informes por cada apartado/criterio del autoinforme. De esta manera se ha podido comprobar que nuestra función como Coordinadores se ha agilizado y solo tenemos que “bajar” la información del S.I. y “copiar” en el autoinforme. Aun así se sigue trabajando en la agregación de diferentes apartados, con el fin de tenerlo todo para el siguiente autoinforme.</p> <p>Claves de acceso al S.I.: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés</p> <p>Claves de acceso al gestor documenta: Usuario: evgrafisica Contraseña: c201951</p> <p>Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys https://gestdocsgic.uca.es/</p>

<p>Descripción de la Acción de Mejora 2: Crear una comisión interna de planificación de los títulos del centro para realizar un cronograma de actuación con la Unidad de Calidad y proceder a realizar reuniones periódicas en pro a la detección y corrección de los errores, así como otros déficits de información relativa a los indicadores. Además de exponer en las CGC del centro la falta de consenso entre el personal UC, así como de la falta de personal para atender la demanda de todos los títulos. Además, se reflejará en la misma comisión la complejidad que conlleva el control del Título y su poco reconocimiento (créditos) de los responsables del mismo.</p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 2 : Garantizar un proceso más intuitivo y objetivo.</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 2: Decana del Centro: Lourdes Sánchez Vera</p>	
<p>Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-04-01</p>	<p>Fecha finalización:</p>
<p>Acción finalizada: • SI x NO</p>	<p>Fecha cierre: 2021-07-01</p>
<p>Indicador: No procede</p>	
<p>Valor del indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> No procede 	
<p>Observaciones: Correcto diagnóstico de la situación, lo que permite establecer adecuadas interpretaciones y estrategia, aun así se considera que debe permanecer abierta ya que la recogida de datos no avalan, como la falta de algunos de ellos debido a la pandemia sanitaria del Covid19. Por ello y como la propuesta de finalización está determinada para 2021, nos hace pensar que con las actuaciones que se están realizando desde la Unidad de Calidad, Centro y Título, se podrá dar por cerrada para la fecha estipulada.</p> <p>Claves de acceso al S.I.: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés</p> <p>Claves de acceso al gestor documenta: Usuario: evgrafisica Contraseña: c201951</p> <p>Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys https://cutt.ly/0ktx0kn https://gestdocsgic.uca.es/</p>	

<p>Descripción de la Acción de Mejora 3: Desde el Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación se está trabajando en la revisión del SGC. En el mismo está previsto el diseño de una metodología para obtener información sobre la satisfacción de los empleadores con el título.</p>	
<p>Justificación de la Acción de Mejora 1 : Garantizar un proceso reconocido, intuitivo y más agilizado.</p>	
<p>Responsable de la Acción de Mejora 1: Vicerrectorado de Planificación, Calidad y Evaluación</p>	
<p>Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2020-09-01</p>	<p>Fecha finalización: 2022-09-30</p>
<p>Acción finalizada: • SI x NO</p>	<p>Fecha cierre: 2022-09-30</p>
<p>Indicador: No procede</p>	
<p>Valor del indicador:</p> <ul style="list-style-type: none"> No procede 	
<p>Observaciones: El nuevo Sistema esta previsto se apruebe antes de finalizar el presente curso 2020-2021, pero será a lo largo del curso 2021-2022 cuando implemente este nuevo Sistema y se pueda obtener la información.</p>	

Evidencia URL: Hasta que no lo tengamos aprobado y publicado no dispondremos de la misma.

Año:	2019	Nº	3
-------------	-------------	-----------	----------

Origen: Informe renovación acreditación DEVA

Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo x 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados
---	--	---

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 3: Se recomienda establecer un procedimiento que garantice la coordinación vertical y horizontal.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar un cronograma de reuniones para la coordinación entre profesores del título.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : Se ha realizado un cronograma de reuniones para la coordinación entre profesores del título. Tal y como puede comprobarse en la documentación aportada, se ha cumplido con el programa establecido de reuniones con el profesorado y alumnado. No obstante, el resultado no ha sido igual para los dos colectivos. Mientras que el profesorado se muestra satisfecho, en general, con los resultados obtenidos, la valoración del alumnado es más negativa que en años anteriores. Por ello, se ha considerado crear una nueva acción de mejora, aunque no se señala cuál. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-07-19 **Fecha finalización:** 2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO **Fecha cierre:** -

Indicador: Satisfacción del Alumnado y PDI con la Coordinación entre los profesores del título.

Valor del indicador:

Ítem valorado:

Alumnado del Título:

- Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19.
- Curso 2018-19: 2,69
- Curso 2017-18: 2,36

PDI del Título:

- Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19.
- Curso 2018-19: 4,51
- Curso 2017-18: 4,20

Observaciones: Una mayor satisfacción del alumnado con respecto a los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación y profesorado. Además de una mayor satisfacción del profesorado y estudiantado con la coordinación entre ellos y por tanto reflejado en el aumento de ambos colectivos en la satisfacción global con la planificación, desarrollo y organización de la enseñanza así como de la titulación. Destacar que aunque no se contempla ninguna acción, se realizó un cronograma que se publicó en la web del Centro y que se cumplió tal como se contemplaba en el mismo, en fecha y forma. Obteniendo muy buena satisfacción por ambos colectivos en la propuesta y realización de las mismas, al no haberse realizado nunca dicho procedimiento de actuación en el título.

Claves de acceso al S.I.:

Usuario: acredita

Contraseña: acredita592

Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO

→ Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable

Evidencia URL:

<https://cutt.ly/XK5whys>

<https://cutt.ly/Lktrvkk>

Año:	2019	Nº	4
-------------	-------------	-----------	----------

Origen: Informe seguimiento DEVA

Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados
---	--	---

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 7: Aumentar la satisfacción del alumnado con la Coordinación entre el profesorado del título.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Se realizarán reuniones Horizontal y Vertical desde el equipo de coordinación del título, en busca de mejorar la satisfacción del alumnado con respecto a la coordinación entre profesorado, trazando un plan de actuación el cual se base en, reunir al equipo de coordinación con profesores responsables de las materias de cada curso, junto con una representación del alumnado de cada curso (asignado de una forma aleatoria para no sesgar la información), con el objetivo de actuar de una forma más directa entre el alumnado y los diferentes responsables de las materias (profesorado) de cada curso.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : Se considera que llevando a cabo la realización del organigrama y celebrando las reuniones establecidas en el mismo se conseguirá una mejor coordinación entre profesorado-materias-alumnos.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-07-19 **Fecha finalización:** 2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO **Fecha cierre:** -

Indicador:
Satisfacción del Alumnado y PDI con la Coordinación entre los profesores del título.
.RSGC-P04; ISGC-P04-02;03: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación y desarrollo de la enseñanza.

Valor del indicador:
Ítem valorado:
Alumnado del Título:
RGSC P08-01

- Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19.
- Curso 2018-19: 2,69
- Curso 2017-18: 2,36

PDI del Título:
RGSC P08-01

- Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19.
- Curso 2018-19: 4,51
- Curso 2017-18: 4,20

RSGC P04;(02;03)

- Curso 2019-20: 4,4; 4,55
- Curso 2018-19: 4; 4,29
- Curso 2017-18: 4; 4,28

Observaciones: Tras la realización de un organigrama y cronograma de coordinación, publicado en la Web del Centro en el apartado de información del Título, y de ponerlo en marcha cumpliendo en fecha y forma, se obtuvo un Feedback positivo en las reuniones mantenidas tanto por el estudiantado, como por el profesorado, así como de forma conjunta, consiguiendo no solo una mayor satisfacción del alumnado con respecto a la coordinación entre el profesorado con el título, sino una satisfacción de la planificación docente así como una mayor satisfacción con el título de forma global.

Claves de acceso al S.I.:
Usuario: acredita
Contraseña: acredita592
Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO
→ Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable

Evidencia URL:
<https://cutt.ly/XK5whys> <https://cutt.ly/Lktrykk>

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título x 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 9: Aumentar el número de Materias del Título implicadas en Proyectos de innovación docente

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar reuniones de Coordinación Vertical entre el profesorado, con el fin de crear un plan de actuación para la implicación del máximo de asignaturas posibles de la Titulación, realizándose de una forma organizada. Estableciendo una 1ª reunión con el profesorado al inicio del curso académico mes de octubre-noviembre, mediante una lluvia de ideas (propuesta por el equipo de coordinación - profesorado presente), para posteriormente en una 2ª reunión de coordinación con el profesorado mes de mayo-junio plantear en firme una o dos propuestas, con el objetivo de presentarla en la convocatoria que la Unidad de Innovación Docente de la UCA, pública en el mes de Julio.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : Se ha creado un plan de actuación para solicitar proyectos de innovación docentes donde se implica las máximas materias del grado posible, con el fin de evitar años de mucha producción y años de escasa participación. Para ello, se van a realizar reuniones de Coordinación Vertical entre el profesorado, con el fin de crear un plan de actuación para la implicación del máximo de asignaturas posibles de la Titulación, realizándose de una forma organizada. En una primera reunión con el profesorado al inicio del curso se planteará una lluvia de ideas y en una segunda reunión de coordinación hacia finales de curso se plantean una o dos propuestas de innovación que se presentarán en la convocatoria que la Unidad de Innovación Docente de la UCA que se publica en el mes de Julio

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2017-07-19 **Fecha finalización:** 2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO **Fecha cierre:** -

Indicador: RSGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente.

Valor del indicador:

- Curso 2019-20: 37,78%
- Curso 2018-19: 48,49%
- Curso 2017-18: 6,22%

Observaciones: Un aumento casi del 40% en la implicación de materias en proyectos de innovación. Aumento del grado de satisfacción del alumnado con el título y con la organización y desarrollo del mismo. Tendencia de normalizar los valores dentro del objetivo marcado por el centro para el título (30%).

Claves de acceso al S.I.:

Usuario: acredita

Contraseña: acredita592

Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES PERSONAL ACADEMICO (P09) → INDICADORES P09 (02-08)

Evidencia URL:

<https://cutt.ly/Xk5whys>

Año: 2019

Nº 6

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título x 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 8: Incrementar la participación del profesorado en acciones formativas.		
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL		
Descripción de la Acción de Mejora 1: Las actividades formativas serán comunicadas al profesorado a través de TAVIRAS (Correos de envío masivo a los colectivos implicados) desde la Unidad de Innovación de la UCA. Además, con el objeto de reforzar esta acción, este punto se recordará puntualmente a los profesores en las reuniones mantenidas con ellos, informando sobre las convocatorias existentes, motivándolos y asesorándolos en su participación.		
Justificación de la Acción de Mejora 1 : Aumentar la participación del profesorado en acciones formativas, que sirvan en la obtención de nuevas herramientas para una docencia de calidad.		
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.		
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01		Fecha finalización: 2020-07-01
Acción finalizada: x SI • NO		Fecha cierre: 2021-07-01
Indicador: RSGC-P09;ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas		
Valor del indicador:		
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 55,81% • Curso 2018-19: 45% • Curso 2017-18: 63,64% 		
Observaciones: Al observar un insignificante descenso con respecto al curso 16/17 con una participación de dos profesores, se mantendrá esta acción abierta con el propósito de hacer mayor hincapié en la acción inicial planteada. Ya que se piensa que este valor obtenido puede ser debido a que los cursos ofertados son en su mayoría en horario de mañanas completas, con lo cual dificulta su participación por parte del profesorado al coincidir con la impartición de la docencia asignada, queda la posibilidad de realizar los cursos ofertados virtual, los cuales son minoritarios. Por lo que se podría estudiar esta vía de actuación en el caso de que no mejore en el transcurso del curso académico 2018-2019. Aunque desde el equipo de Coordinación del Título se seguirá trabajando mediante las reuniones de coordinación vertical. Desde 2016 se observa una tendencia de estabilización del porcentaje de participación del 50% por lo que se considera que más de 20 profesores realizan alguna de las actividades ofertadas, por lo que se considera un dato estable y se considera proponer el cierre de la misma, para ser abordada por la acción de mejora 2 hasta el 2021.		
Claves de acceso al S.I: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES PERSONAL ACADEMICO (P09) → INDICADORES P09 (02-08)		
Claves Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617)		
Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys https://cutt.ly/sktum7n		
Descripción de la Acción de Mejora 2: Crear un campus virtual en la plataforma Moodle destinado al profesorado donde se informe de los diferentes cursos ofertados por la unidad de formación al profesorado de la UCA.		
Justificación de la Acción de Mejora 2 : Aumentar la participación del profesorado en acciones formativas, que sirvan en la obtención de nuevas herramientas para una docencia de calidad.		
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del Título.		
Fecha de inicio de la Acción de Mejora : 2020-04-01		Fecha finalización: 2021-07-01
Acción finalizada: • SI x NO		Fecha cierre: 2021-07-01
Indicador: RSGC-P09;ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas		
Valor del indicador:		
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 55,81% • Curso 2018-19: 45% • Curso 2017-18: 63,64% 		
Observaciones: Se observa que los cursos son repetidos de un curso académico a otro con lo que el profesorado no encuentra nuevas ofertas. Además del hándicap que supone compaginar en las mismas franjas horarias la docencia asignada y la realización de los mismo, se observa que ha habido un cambio en la oferta de las actividades formativas por parte del unidad de profesorado al PDI más atractiva, incluso adaptándose debido a la pandemia a incorporación de nuevas actividades online. Se considera oportuno dejar abierta la acción tal como estaba reflejado, con el fin de observar el impacto de este cambio y afianzar los datos establecidos de 50% de participación.		
Claves de acceso al S.I: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES PERSONAL ACADEMICO (P09) → INDICADORES P09 (02-08)		
Claves Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617)		
Evidencia URL: https://cutt.ly/Xk5whys https://cutt.ly/sktum7n		

Año:	2019	Nº	7
------	------	----	---

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA:	Informe renovación acreditación DEVA:	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:
<ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	<ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado x 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 10: Aumentar la satisfacción del alumnado con los programas y actividades tanto de apoyo como de orientación académica y profesional del alumnado.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar una revisión de los programas y actividades ofertadas por parte del Vicedecanato de Orientación del Centro (Facultad de Ciencias de la Educación), así como la creación de un buzón de sugerencias o demandas de actividades que al estudiantado le pueda resultar de interés. Con el objetivo de analizar y crear un programa más atractivo y efectivo (Actividades más demandadas por los estudiantes, dentro de las posibilidades de realización).	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : Se ha realizado la acción si encontrar una evidencia clarificadora, ya que se incorporó un buzón de sugerencia al estudiantado en la puerta del Vicedecanato de orientación, tutoría y apoyo al alumnado, sin recibir una sola sugerencia, por lo que se estima cerrar esta acción y generar una nueva acción en este plan de mejora (autoinforme 2018-2019, que pueda garantizar con cierta garantía la participación del alumnado).	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01	Fecha finalización: 2020-07-01
Acción finalizada: x SI • NO	Fecha cierre: -
Indicador: RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional al alumnado.	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19. • Curso 2018-19: 2,46 • Curso 2017-18: 2,48 	
Observaciones: Se observa una participación del estudiantado para las sugerencias nula, se ha analizado la acción con objeto de observar si es una acción mal planteada o gestionada por parte de los responsables. Se detectó que el alumnado podía carecer de información de dicho buzón y/o que no estaba de una forma directa relacionado al título, sino más bien destinado a todas las titulaciones. Por ello se plantea replantear la acción mediante la creación una acción nueva (3) para conocer las inquietudes del estudiantado de la titulación afín y poder abordar la recomendación desde una visión más directa. Asimismo, desistimos de esta acción de mejora.	
Claves de acceso al S.I.: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable	
Evidencia URL: https://bit.ly/3bpoLjN https://cutt.ly/Kktxhy4 : Página Web del título Plan formativo.	

Descripción de la Acción de Mejora 2: Apertura de cursos (uno por cada curso) en la plataforma Moodle (Campus Virtual) para facilitar información sobre actividades formativas de apoyo y orientación académica y profesional.	
Justificación de la Acción de Mejora 2 : Dar más difusión a las actividades y proyectos que se organizan desde la Titulación.	
Responsable de la Acción de Mejora 2: Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora : 2020-04-01	Fecha finalización: 2021-07-01
Acción finalizada: x SI • NO	Fecha cierre: 2021-07-01
Indicador: RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado.	
Valor del indicador:	
<ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19. • Curso 2018-19: 2,81 • Curso 2017-18: 2,24 	

Observaciones: Se ha observado un incremento de actividades ofertadas desde la titulación a través del plan formativo, pero se estima este incremento de satisfacción con una mayor difusión y por tanto información de oferta, así como la diversidad de las mismas.

Claves de acceso al S.I.:

Usuario: acredita

Contraseña: acredita592

Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable

Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).

Evidencia URL:

<https://cutt.ly/Kktxhy4>

<https://cutt.ly/sktum7n>

<https://bit.ly/3bpoLjN>

Descripción de la Acción de Mejora 3: Realizar un apartado en el documento que se le solicita a los representantes de los cuatro cursos sobre sugerencias/propuesta de actividades de orientación profesional que estimen puedan ser relevantes en su campo/área de trabajo para ser ofertada desde el Centro.

Justificación de la Acción de Mejora 3 : Es importante tener una percepción de la demanda por parte del alumnado para poder ofertar actividad de interés para la comunidad estudiantil del título

Responsable de la Acción de Mejora 3: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora : 2020-04-01

Fecha finalización: 2021-07-01

Acción finalizada: • SI x NO

Fecha cierre: 2022-07-01

Indicador: RSGC-P08-01: Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional al alumnado.

Valor del indicador:

- Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19.
- Curso 2018-19: 2,46
- Curso 2017-18: 2,48

Observaciones: Se buscará obtener mayor información sobre la necesidad o demanda del estudiantado, para poder ofertar actividad de interés y que el alumnado las desarrollen.

Claves de acceso al S.I.:

Usuario: acredita

Contraseña: acredita592

Ruta: INDICADORES SGC → INDICADORES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable

Evidencia URL: <https://bit.ly/3bpoLjN>

Año: 2019

Nº 8

Origen: Informe seguimiento DEVA

Informe verificación o modificación DEVA:

- 1. Descripción del título
- 3. Competencias
- 4. Acceso y Admisión de Estudiantes
- 5. Planificación de enseñanzas
- 6. Personal académico
- 7. Recursos materiales y servicios
- 8. Resultados previstos
- 9. Sistema de Garantía de Calidad
- 10. Calendario de implantación

Informe renovación acreditación DEVA:

- 1. Información pública disponible
- 2. Sistema de Garantía de calidad
- 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo
- 4. Profesorado
- 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- 6. Resultados del programa
- 7. Indicadores

Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:

- 1. Información pública disponible
- 2. Sistema de Garantía de calidad
- 3. Proceso de implantación del título
- 4. Profesorado
- x 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
- 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:

x Recomendación/Punto débil

• Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 11: Aumentar la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Acondicionar la pista externa del centro destinadas a la practica del Título, construcción de un rocódromo en el gimnasio y un nuevo almacén para materiales, así como la adquisición y renovación de materiales por parte del Departamento (área de Educación Física y Deportiva) para la realización de las actividades prácticas. Además de realizar convenios para utilizar instalaciones necesarias en el desarrollo de algunas materias del Grado.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : Aumentará la satisfacción del alumnado en concordancia a la mejora de la calidad docente y su diversidad en cuanto a los recursos disponibles para el desarrollo de las materias, así como de utilización de los mismo como uso para el desarrollo de actividades no formativas y recreativas.	
Responsable de la Acción de Mejora 1 : Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora : 2019-04-01	Fecha finalización : 2020-07-01
Acción finalizada : x SI • NO	Fecha cierre : -
Indicador : RSGC-10-01; ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	
Valor del indicador : <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: - No se obtiene valor por adaptación de la Encuesta RSGC-P08 debido a la Pandemia Sanitaria Covid19. • Curso 2018-19: 3,68 • Curso 2017-18: 3,39 	
Observaciones : Aumenta la diversidad de recursos materiales, así como de infraestructura disponibles para el buen desarrollo de la docencia y prácticas del alumnado del título. Ello queda reflejado en la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título. (3,68 sobre 5). Obteniendo la máxima valoración en los últimos 5 años.	
Claves de acceso al Sistema de Información: Usuario: acredita Contraseña: acredita592 Ruta de Acceso: INDICADORES SGC → Informes de resultados de satisfacción de grupos de interés con el título → Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés	
Evidencia URL https://bit.ly/3bpoLjN	

Año:	2019	Nº	9
-------------	-------------	-----------	----------

Origen: Informe renovación acreditación DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Descripción del título • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa x 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> • 1. Información pública disponible • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 4: Se recomienda vigilar que la tasa de graduación se mantiene dentro de los márgenes previstos en la Memoria Verificada.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Informar a los alumnos del primer curso en la semana de acogida de esta cuestión.	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : Dar información de los procesos necesarios y para la obtención del Título. Tanto el plan formativo para adquirir las competencias, como la necesidad de obtener la capacitación idiomática.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora : 2019-04-01	Fecha finalización : 2020-07-19
Acción finalizada : x SI • NO	Fecha cierre : -
Indicador : RSGC-P04; ISGC-P04-09: Tasa de graduación.	
Valor del indicador : <ul style="list-style-type: none"> • Curso 2019-20: 62,00%, (*) RD+1. • Curso 2018-19: 60,53% • Curso 2017-18: 43,80% 	
Claves de acceso al gestor documental: Usuario: evgrafisica Contraseña: c201951	
Ruta de acceso: CAMPUS PUERTO REAL – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION → GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE → P04 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA– INFORME DE INDICADORES	
Observaciones : Aumento de todas las tasas de la memoria de verificación del título consiguiendo colocar la tasa de graduación por encima de los valores estipulados en la memoria.+ El dato del curso 2019-2020 se aporta actualizado a fecha de elaboración de este autoinforme (plan de mejora) al ser un dato que se actualiza periódicamente.	

Claves de acceso al gestor documental:

Usuario: *evgrafisica*

Contraseña: *c201951*

Ruta de acceso:

CAMPUS PUERTO REAL – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION → GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE → P04 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA- INFORME DE INDICADORES

Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).

Evidencia URL

<https://gestdocsgic.uca.es/login>

<https://cutt.ly/sktum7n>

Descripción de la Acción de Mejora 2: Informar y orientar a todos los alumnos al principio de curso y en las distintas reuniones de coordinación.

Justificación de la Acción de Mejora 2 : Recordar en las reuniones con los alumnos las competencias mediante el plan formativo y la obtención del B1.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01

Fecha finalización:2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO

Fecha cierre: -

Indicador: RSGC-P04;ISGC-P04-09: Tasa de graduación.

Valor del indicador:

- *Curso 2019-20: Curso 2019-20: 62,00%, (*) RD+1.*
- *Curso 2018-19: 60,53%*
- *Curso 2017-18: 43,80%*

Observaciones: Aumento de todas las tasas de la memoria de verificación del título consiguiendo colocar la tasa de graduación por encima de los valores estipulados en la memoria.

Claves de acceso al gestor documental:

Usuario: *evgrafisica*

Contraseña: *c201951*

Ruta de acceso:

CAMPUS PUERTO REAL – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION → GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE → P04 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA- INFORME DE INDICADORES

Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).

Evidencia URL:

<https://cutt.ly/Kktxhy4>

<https://gestdocsgic.uca.es/login>

<https://cutt.ly/sktum7n>

Descripción de la Acción de Mejora 3: Información personalizada sobre cursos formativos para el cumplimiento de las competencias.

Justificación de la Acción de Mejora 3 : Hacer hincapié en el plan formativo, en cuanto a las actividades que se llevarán a cabo para adquirir las competencias necesarias, para la obtención del Título, así como donde pondrán consultar la información de las actividades del Plan

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01

Fecha finalización:2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO

Fecha cierre: -

Indicador: RSGC-P04;ISGC-P04-09: Tasa de graduación.

Valor del indicador:

- *Curso 2019-20: 62,00%, (*) RD+1.*
- *Curso 2018-19: 60,53%*
- *Curso 2017-18: 43,80%*

Observaciones: Aumento de todas las tasas de la memoria de verificación del título consiguiendo colocar la tasa de graduación por encima de los valores estipulados en la memoria.

Ruta de acceso:

CAMPUS PUERTO REAL – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION → GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE → P04 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA- INFORME DE INDICADORES

Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).

Evidencia URL:

<https://cutt.ly/Kktxhy4>

<https://gestdocsgic.uca.es/login>
<https://cutt.ly/sktum7n>

Año:	2019	Nº	10
-------------	-------------	-----------	-----------

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 12: Aumentar la Tasa de Graduación.	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: Informar a los alumnos desde el primer curso en la semana de acogida, hasta el alumnado de 4º curso de la problemática existente en cuanto a la obtención del título por la capacitación idiomática. Informar y orientar a todos los alumnos al principio de curso y en las distintas reuniones de coordinación, haciendo hincapié en el alumnado mediante sesiones informativas sobre la importancia de la acreditación idiomática de una lengua extranjera (B1), para la obtención del título. Además de incorporar tanto en la web del título, como la creación de cursos de coordinación en la plataforma Moodle (Campus virtual) de los diferentes cursos e información referente para la capacitación idiomática, mediante el CSML.	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : En la Memoria se estipula que la Tasa de Graduación debería situarse en el 60%, sin embargo, estos últimos años no se ha alcanzado la misma. se considera que ello es debido a la exigencia del título de conocer (nivel B1) un idioma extranjero para la obtención del título. Se considera que es muy importante que los estudiantes sean conscientes de la situación desde el primer contacto con el centro. Por ello, se va a informar a los estudiantes desde el primer curso en la semana de acogida, hasta al alumnado de 4º curso de la problemática existente en cuanto a la obtención del título por la capacitación idiomática. De la misma manera, se va orientar a todos los estudiantes al principio de curso y en las distintas reuniones de coordinación, haciendo hincapié en el alumnado mediante sesiones informativas sobre la importancia de la acreditación idiomática de una lengua extranjera para la obtención del título. También se les informará mediante el CSML de las distintas posibilidades que ofrece la universidad para su capacitación lingüística.	
Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título.	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01	Fecha finalización: 2020-07-19
Acción finalizada: x SI • NO	Fecha cierre: -
Indicador: RSGC-P04;ISGC-P04-09: Tasa de graduación.	
Valor del indicador: <ul style="list-style-type: none"> Curso 2019-20: 62,00%, (*) RD+1. Curso 2018-19: 60,53% Curso 2017-18: 43,80% 	
Observaciones: Aumento de todas las tasas de la memoria de verificación del título consiguiendo colocar la tasa de graduación por encima de los valores estipulados en la memoria.	
Ruta de acceso: CAMPUS PUERTO REAL - FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION ☑ GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE -> P04 PROCEDIMIENTO PARA LA PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICION DE LOS RESULTADOS DE LA ENSEÑANZA- INFORME DE INDICADORES	
Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).	
Evidencia URL: https://cutt.ly/Kktxhy4 https://gestdocsgic.uca.es/login https://cutt.ly/sktum7n	

Año:	2019	Nº	11
-------------	-------------	-----------	-----------

Origen: Informe seguimiento DEVA

Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 3. Competencias 4. Acceso y Admisión de Estudiantes 5. Planificación de enseñanzas 6. Personal académico 7. Recursos materiales y servicios 8. Resultados previstos 9. Sistema de Garantía de Calidad 10. Calendario de implantación 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos 6. Resultados del programa 7. Indicadores 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 3. Proceso de implantación del título 4. Profesorado 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos x 6. Indicadores y Resultados
---	--	---

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 13: Aumentar las Tasas de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad internacional.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Realizar un Plan mobility, donde la comunidad estudiantil que vaya a realizar una movilidad (entrante o saliente), sea informada por el Equipo de Coordinación-Vicedecanato de Internacionalización del Centro (con sesiones informativas semestrales), sobre la importancia de la implicación de la comunidad estudiantil móvil, en el transcurso del desarrollo de la movilidad en la titulación, así como de asesorar/informar sobre las asignaturas que van a cursar.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : Conseguir una mayor Tasa de rendimiento del alumnado entrante (Internacional). Mediante la realización de un Plan mobility, donde la comunidad estudiantil que vaya a realizar una movilidad sea informada por el Equipo de Coordinación-Vicedecanato de Internacionalización del Centro (con sesiones informativas semestrales), sobre la importancia de la implicación de la comunidad estudiantil móvil, en el transcurso del desarrollo de la movilidad en la titulación, así como de asesorar/informar sobre las asignaturas que van a cursar.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinadora de Movilidad del Título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01 **Fecha finalización:** 2021-07-01

Acción finalizada: x SI • NO **Fecha cierre:** 2021-07-01

Indicador: RSGC-P06; ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes y Salientes).

Valor del indicador:

Entrantes:

- Curso 2019-20: 76,19%,
- Curso 2018-19: 81,21%
- Curso 2017-18: 67,40%

Salientes:

- Curso 2019-20: 87,90%,
- Curso 2018-19: 81,63%
- Curso 2017-18: 89,83%

Observaciones: Se observa que la tasa de rendimiento de movilidad internacional(MI) entrante ha aumentado en casi un 10% después de la renovación del título, tal como se justificaba en la recomendación y tomando como una referencia sólida la tendencia a la normalización en las tasas obtenidas, estando dentro de los objetivos (75%) marcados por el centro/título. Además también ha aumentado la MI saliente, consiguiendo también una estabilización del rendimiento en dicho estudiantado. Estas Tasas no solo se han visto estabilizadas si no que se debe destacar en la situación en la cual se consigue, en un curso 2019-2020 donde la movilidad ha estado influenciada por la pandemia sanitaria del Covid19, por todo ello se considera que se debe dar por cerrada la acción planteada, al cumplir con lo descrito en la acción de mejora y estabilizar las tasas.

Ruta de acceso al gestor documental:

CAMPUS PUERTO REAL – FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACION ☑ GRADO EN ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE –> P06 PROCEDIMIENTO PARA LA GESTION DE LA MOVILIDAD- INFORME DE INDICADORES

Claves de acceso al Campus Virtual: (Nombre de usuario: uevaluadores y Clave de acceso: c106617).

Evidencia URL:

- <https://cutt.ly/KktzIAY>
- <https://cutt.ly/sktum7n>
- <https://gestdocsgeic.uca.es/>

Año:	2019
-------------	------

Nº	12
-----------	----

Origen: Informe seguimiento DEVA		
Informe verificación o modificación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Descripción del título 	Informe renovación acreditación DEVA: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible 2. Sistema de Garantía de calidad 	Informe seguimiento DEVA o Autoinforme: <ul style="list-style-type: none"> 1. Información pública disponible

<ul style="list-style-type: none"> • 3. Competencias • 4. Acceso y Admisión de Estudiantes • 5. Planificación de enseñanzas • 6. Personal académico • 7. Recursos materiales y servicios • 8. Resultados previstos • 9. Sistema de Garantía de Calidad • 10. Calendario de implantación 	<ul style="list-style-type: none"> • 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos • 6. Resultados del programa • 7. Indicadores 	<ul style="list-style-type: none"> • 2. Sistema de Garantía de calidad • 3. Proceso de implantación del título • 4. Profesorado • 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos x 6. Indicadores y Resultados
---	---	---

Tipo de Recomendación:	x Recomendación/Punto débil	• Recomendación de especial seguimiento
-------------------------------	-----------------------------	---

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: Recomendación Nº 14: Mejorar el grado de satisfacción global del alumnado con el título.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1: Se realizarán reuniones de coordinación docente Coordinadores- Representantes del alumnado donde se hará un análisis de los puntos débiles que pueden influir sobre el grado de satisfacción global del alumnado con el título, además de fomentar la participación en las encuestas.

Justificación de la Acción de Mejora 1 : El grado de satisfacción global del alumnado con respecto a la titulación ha disminuido, sin embargo, el equipo de coordinación del título en su trato directo con el alumnado no tiene la misma percepción. Una hipótesis que explique el bajo grado de satisfacción puede radicar en la baja participación de los estudiantes en la cumplimentación de las encuestas. Por ello, se va a trabajar en varias vías. Por un lado, se va a fomentar la participación del alumnado en las encuestas y, por otro, se van a realizar reuniones de coordinación docente entre coordinadores y representantes del alumnado donde se hará un análisis de los puntos débiles que pueden influir sobre el grado de satisfacción global del alumnado con el título. Además, en la plataforma Moodle (Campus Virtual) se va a abrir un espacio para Incorporar un Buzón de sugerencias para obtener información con respecto a los puntos a mejorar o débiles que podrían considerar el alumnado como parte de la mejora en la satisfacción con la Titulación. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01 **Fecha finalización:** 2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO

Fecha cierre: -

Indicador: RSGC-P08-01; Grado de satisfacción global del alumnado con la titulación.

Valor del indicador:

- Curso 2019-20: 3,23
- Curso 2018-19: 3
- Curso 2017-18: 2,7

Observaciones: Una mayor satisfacción del alumnado con respecto al título, profesorado y desarrollo del mismo.

CLAVES DE ACCESO AL SISTEMAD DE INFORMACION:

Usuario: acredita
Contraseña: acredita592

RUTA DE ACCESO: INDICADORES SGC - INFORMES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO → Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable (Consultar informes de encuestas por curso académico ítem de satisfacción con el título)

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3dC4IRZ>
<https://cutt.ly/Lktrykk>

Descripción de la Acción de Mejora 2: Creación de apertura de cursos (uno por cada curso) en la plataforma Moodle (campus Virtual), destinados a la coordinación para incorporar un buzón de sugerencias en los cursos habilitados de coordinación, para obtener información con respecto a los puntos a mejorar o débiles que podrían considerar el alumnado como parte de la mejora en la satisfacción con el título.

Justificación de la Acción de Mejora 2 : El grado de satisfacción global del alumnado con respecto a la titulación ha disminuido, sin embargo, el equipo de coordinación del título en su trato directo con el alumnado no tiene la misma percepción. Una hipótesis que explique el bajo grado de satisfacción puede radicar en la baja participación de los estudiantes en la cumplimentación de las encuestas. Por ello, se va a trabajar en varias vías. Por un lado, se va a fomentar la participación del alumnado en las encuestas y, por otro, se van a realizar reuniones de coordinación docente entre coordinadores y representantes del alumnado donde se hará un análisis de los puntos débiles que pueden influir sobre el grado de satisfacción global del alumnado con el título. Además, en la plataforma Moodle (Campus Virtual) se va a abrir un espacio para Incorporar un Buzón de sugerencias para obtener información con respecto a los puntos a mejorar o débiles que podrían considerar el alumnado como parte de la mejora en la satisfacción con la Titulación. La recomendación está bien encaminada, aunque todavía no pueden vislumbrarse los frutos de la misma.

Responsable de la Acción de Mejora 1: Coordinador del Título

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: 2019-04-01 **Fecha finalización:** 2020-07-19

Acción finalizada: x SI • NO

Fecha cierre: -

Indicador: RSGC-P08-01; Grado de satisfacción global del alumnado con la titulación.

Valor del indicador:

- Curso 2019-20: 3,23
- Curso 2018-19: 3

- *Curso 2017-18: 2,7*

Observaciones: Una mayor satisfacción del alumnado con respecto al título, profesorado y de la planificación docente del mismo. Como se refleja en cada uno de estos aspectos. La comunicación con el estudiantado por parte del Equipo de coordinación, así como del profesorado a través de los diferentes canales o herramientas son acertados, para atender las inquietudes o sugerencias en la mejora del título. por lo que se considera apropiado, el que se dé por finalizada la acción si así se considera.

CLAVES DE ACCESO AL SISTEMAD DE INFORMACION:

Usuario: acredita

Contraseña: acredita592

RUTA DE ACCESO: INDICADORES SGC – INFORMES DE RESULTADOS DE SATISFACCION DE LOS GRUPOS DE INTERÉS CON EL TÍTULO Datos desagregados por frecuencia de respuesta en cada nivel de la variable (Consultar informes de encuestas por curso académico ítem de satisfacción con el título)

Evidencia URL:

<https://bit.ly/3dC4IRZ>

<https://cutt.ly/Lktrykk>