

**IX) PLAN DE MEJORA**

**FICHAS DEL PLAN DE MEJORA**

|             |             |           |          |
|-------------|-------------|-----------|----------|
| <b>Año:</b> | <b>2020</b> | <b>Nº</b> | <b>1</b> |
|-------------|-------------|-----------|----------|

|   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Origen: Informe Renovación de la Acreditación</b>  |  |   |
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

|                               |   |  |
|-------------------------------|---|--|
| <b>Tipo de Recomendación:</b> | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento |
|-------------------------------|---|--|

|   |  |
|---|--|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>   |  |
| Recomendación 2: Obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.   |  |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>  |  |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>  |  |
| <i>Se obtienen indicadores significativos de todos los grupos de interés como se puede comprobar en el apartado indicadores. No obstante, Se traslada esta recomendación a la Dirección General de Calidad, competente por Estatutos de la UCA, de esta tarea.</i>  |  |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>   |  |
| <i>Se espera obtener indicadores de todos los grupos de interés.</i>  |  |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>  |  |
| <i>Coordinador del título.</i>  |  |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>  | <b>Fecha finalización:</b>                 |
| 2017-10-01  | 2020-09-30                                 |
| <b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO  | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
| <b>Indicador:</b>   |  |
| <i>RSGC-P08-01. Satisfacción del PDI con la titulación</i><br><i>RSGC-P08-01. Satisfacción del PAS con la titulación</i><br><i>ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza</i><br><i>ISGC-P04-03: Satisfacción de alumnos con el desarrollo de la docencia</i><br><i>Satisfacción de los tutores de entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en prácticas</i>   |  |
| <b>Valor del indicador:</b>   |  |
| RSGC-P08-01. Satisfacción del PDI con la titulación<br>Curso 2016-17: 4,53<br>Curso 2017-18: 4,5<br>Curso 2018-19: 4,25<br>RSGC-P08-01. Satisfacción del PAS con la titulación<br>Curso 2016-17: 3,53<br>Curso 2017-18: 3,61<br>Curso 2018-19: 3,5<br>ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza<br>Curso 2016-17: 4,4<br>Curso 2017-18: 4,7<br>Curso 2018-19: 4,5<br>ISGC-P04-03: Satisfacción de alumnos con el desarrollo de la docencia<br>Curso 2016-17: 4,4<br>Curso 2017-18: 4,8<br>Curso 2018-19: 4,4<br>Satisfacción de los tutores de entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en prácticas<br>Curso 2016-17: 4,6<br>Curso 2017-18: 4,67<br>Curso 2018-19: 5 |  |
| <b>Observaciones:</b>   |  |
| <i>Se aportan diversos Indicadores de diversos grupos de interés.</i><br><i>Claves de acceso al Sistema de Información</i><br><i>Usuario: acredita</i><br><i>Clave: acredita592</i><br><i>Claves de acceso al Gestor Documental:</i><br><i>Usuario: evmasfisica</i><br><i>Clave: c201984</i>  |  |
| <b>Evidencia URL:</b>   |  |
| <a href="https://bit.ly/3cO7K2S">https://bit.ly/3cO7K2S</a><br><a href="https://gestdocsgic.uca.es/">https://gestdocsgic.uca.es/</a>  |  |

**Año:** 2020

**Nº** 2

| Origen: Informe Renovación de la Acreditación   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input checked="" type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |
| <b>Tipo de Recomendación:</b>   | <input checked="" type="checkbox"/> Recomendación/Punto débil  | <input type="checkbox"/> Recomendación de especial seguimiento  |
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b><br><b>Recomendación 3:</b> Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción.   |  |   |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>  |  |   |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b><br><i>Recordar tanto al alumnado como al profesorado y al PAS la importancia sobre la participación en las diversas encuestas de satisfacción a través de email.</i>   |  |   |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b><br><i>Se espera que aumente la participación en las encuestas.</i>   |  |   |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b><br><i>Coordinador del título.</i>  |  |   |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b><br>2017-10-01  | <b>Fecha finalización:</b>   |   |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO  | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b><br>2021-09-30   |   |
| <b>Indicador:</b><br><i>RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés</i><br>% respuestas de estudiantes<br>% respuestas PDI<br>% respuesta PAS (general)  |  |   |
| <b>Valor del indicador:</b><br><i>RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés</i><br>% respuestas de estudiantes<br>Curso 2017-18: 28,57%<br>Curso 2018-19: 42,31%<br>Curso 2019-20: 50,00%<br>% respuestas PDI<br>Curso 2017-18: 24,44%<br>Curso 2018-19: 17,02%<br>Curso 2019-20: 48,00%<br>% respuesta PAS (general)<br>Curso 2017-18: 34,1%<br>Curso 2018-19: 31,44%<br>Curso 2019-20: -----   |  |   |
| <b>Observaciones:</b><br><i>La tendencia de respuesta del alumnado y del PDI es positiva.</i><br><b>Claves de acceso a la Url de Sistema de Información:</b><br>Usuario: <i>acredita</i><br>Clave: <i>acredita592</i>   |  |   |
| <b>Evidencia URL:</b><br><a href="https://cutt.lv/ikFlgMv">https://cutt.lv/ikFlgMv</a>  |  |   |

Año: 2020

Nº 3

| Origen: Informe Renovación de la Acreditación   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input checked="" type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

**Tipo de Recomendación:**  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

|  |  |
|--|--|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>  |  |
| Recomendación 8: Que se incluyan los servicios que garanticen la orientación académica y profesional del estudiante.   |  |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>   |  |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>   |  |
| <i>Informar mediante correo electrónico de la existencia y utilidad del programa de las unidades de orientación y apoyo académico y profesional. Continuar realizando la charla del SAP en la presentación del Máster.</i> |  |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1:</b>   |  |
| <i>Se pretende aumentar la satisfacción del alumnado con los programas de orientación y apoyo académico y profesional.</i>   |  |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>   |  |
| <i>Coordinador del título.</i>   |  |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>   | <b>Fecha finalización:</b>                 |
| <i>2017-10-01</i>  |  |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO   | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
|  | <i>2021-09-30</i>                          |
| <b>Indicador:</b>  |  |
| <i>RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado</i>   |  |
| <b>Valor del indicador:</b>  |  |
| <i>RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado</i>   |  |
| Curso 2017-18: 4,00  |  |
| Curso 2018-19: 2,50  |  |
| Curso 2019-20: No disponible   |  |
| <b>Observaciones:</b>  |  |
| <i>Debido a la situación de pandemia por COVID-19 no se aplicó este ítem en la encuesta y no disponemos de información actual para verificar el impacto de las acciones de mejora.</i>                                     |  |
| <b>Evidencia URL:</b>  |  |
| <i>Se incluye evidencia de las acciones de mejora, pero no disponemos de indicadores</i>   |  |
| <a href="https://cutt.ly/8kFoF1y">https://cutt.ly/8kFoF1y</a>  |  |

Año: 2020

Nº 4

| Origen: Autoinforme   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

**Tipo de Recomendación:**  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

|   |  |
|---|--|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>   |  |
| <i>Punto débil nº 1: Disminución de la Tasa de graduación.</i>  |  |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>  |  |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>  |  |
| <i>Analizar las causas del descenso en la tasa de graduación.</i>   |  |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>   |  |
| <i>Conocer las causas del descenso en la Tasa de graduación permitirá saber si es una situación puntual por la situación extraordinaria vivida por el estado de alarma en mitad del curso académico o si se requiere de acciones específicas.</i> |  |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>  |  |
| <i>Coordinador del título.</i>  |  |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>  | <b>Fecha finalización:</b>                 |
| 2021-02-01  |  |
| <b>Acción finalizada:</b> <input type="checkbox"/> SI <input checked="" type="checkbox"/> NO  | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
|   | 2021-09-30                                 |
| <b>Indicador:</b>   |  |
| <i>ISGC-P04-09: Tasa de graduación.</i>   |  |
| <b>Valor del indicador:</b>   |  |
| <i>ISGC-P04-09: Tasa de graduación</i>  |  |
| Curso 2017-18: 80,00 %  |  |
| Curso 2018-19: 89,47 %  |  |
| Curso 2019-20: 58,33 %  |  |
| <b>Observaciones:</b>   |  |
| <b>Evidencia URL:</b>   |  |
| <a href="https://cutt.ly/CkFzOhj">https://cutt.ly/CkFzOhj</a>   |  |
| <a href="https://gestdocsgic.uca.es/">https://gestdocsgic.uca.es/</a>   |  |

Año: 2020

Nº 5

| Origen: Informe Renovación de la Acreditación   |  |   |
|---|--|---|
| <b>Informe verificación o modificación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Descripción del título<br><input type="checkbox"/> 3. Competencias<br><input type="checkbox"/> 4. Acceso y Admisión de Estudiantes<br><input type="checkbox"/> 5. Planificación de enseñanzas<br><input type="checkbox"/> 6. Personal académico<br><input type="checkbox"/> 7. Recursos materiales y servicios<br><input type="checkbox"/> 8. Resultados previstos<br><input type="checkbox"/> 9. Sistema de Garantía de Calidad<br><input type="checkbox"/> 10. Calendario de implantación | <b>Informe renovación acreditación DEVA:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input type="checkbox"/> 6. Resultados del programa<br><input type="checkbox"/> 7. Indicadores | <b>Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:</b><br><input type="checkbox"/> 1. Información pública disponible<br><input type="checkbox"/> 2. Sistema de Garantía de calidad<br><input type="checkbox"/> 3. Proceso de implantación del título<br><input type="checkbox"/> 4. Profesorado<br><input type="checkbox"/> 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos<br><input checked="" type="checkbox"/> 6. Indicadores y Resultados |

**Tipo de Recomendación:**  Recomendación/Punto débil  Recomendación de especial seguimiento

|  |  |
|--|--|
| <b>Descripción de la Recomendación/Punto Débil:</b>  |  |
| Recomendación 10: Analizar los motivos del descenso en la tasa de ocupación.                             |  |
| <b>ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL</b>                                     |  |
| <b>Descripción de la Acción de Mejora 1:</b>   |  |
| <i>Difusión del máster a través de la página web pública y vídeo promocional. Charla alumnos GCCAFyD</i> |  |
| <b>Justificación de la Acción de Mejora 1 :</b>  |  |
| <i>Difusión del Máster</i>   |  |
| <b>Responsable de la Acción de Mejora 1:</b>   |  |
| <i>Coordinador del título.</i>   |  |
| <b>Fecha de inicio de la Acción de Mejora:</b>   | <b>Fecha finalización:</b>                 |
| 2017-10-01   | 2020-09-30                                 |
| <b>Acción finalizada:</b> <input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO             | <b>Fecha cierre (para no finalizadas):</b> |
| <b>Indicador:</b>  |  |
| <i>ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.</i>  |  |
| <b>Valor del indicador:</b>  |  |
| <i>ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.</i>  |  |
| Curso 2017-18: 100,00 %  |  |
| Curso 2018-19: 95,00 %   |  |
| Curso 2019-20: 125,00 %  |  |
| <b>Observaciones:</b>  |  |
| <i>Claves de acceso a la Url de COLABORA:</i>  |  |
| <i>Usuario: evmasfisica</i>  |  |
| <i>Clave: c201984</i>  |  |
| <b>Evidencia URL:</b>  |  |
| <a href="https://cutt.ly/mkFf1MZ">https://cutt.ly/mkFf1MZ</a>  |  |
| <a href="https://cutt.ly/WkFkeBK">https://cutt.ly/WkFkeBK</a>  |  |
| <a href="https://gestdocsgic.uca.es/">https://gestdocsgic.uca.es/</a>                                    |  |