

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	20120/2021
TÍTULO:	Grado en Educación Infantil
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha mantiene el indicador en 0.39% si bien se pasa cuatro a cinco registros ello se debe a que el porcentaje se realiza en función del número de usuarios y este varía de un curso a otro.:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos BAU se quejan de la cancelación del acto de graduación. Debido a la situación de pandemia y la consiguiente limitación de aforos dicha celebración supone un riesgo innecesario pues solo es un acto formal, no académico. - Un BAU se refiere al no haber podido desarrollar el Practicum en la provincia de Sevilla. La Facultad solo puede garantizar las plazas ofertadas por la Delegación de Cádiz y que ningún alumno se quede sin centro de prácticas. - Un BAU se refiere al retraso en la publicación del calendario de exámenes. Debido a la situación epidemiológica se ha tenido que replantear todo el calendario aprobado pues los aforos se reducen al 33%, no obstante, el calendario se ha publicado en los plazos que establece la normativa UCA. - Un BAU recoge la queja de una alumna sobre el exceso de trabajos grupales como medio de evaluación en muchas asignaturas, dejando de lado el trabajo individual, lo que supone una evaluación sesgada.
Incidencias docentes	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un significativo descenso en el número de incidencias docentes recibidas, que pasan de las 10 del curso anterior a solo 2 en el 20-21, quedando el indicador en 0.2%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una de ellas es más bien de una queja en relación a lo que consideran escaso seguimiento por parte de un tutor de TFG. Se constata que el sistema de asignación del Departamento de Psicología lleva a la sobrecarga de algunos tutores con lo que la calidad del seguimiento puede verse afectado. Debería revisarse dicho procedimiento. - La otra incidencia se refiere a la dificultad de una alumna para concretar una tutoría y no un mero cruce de correos, con el equipo docente de la asignatura 41118022 <i>Didáctica para el desarrollo de las habilidades comunicativas orales</i>. Finalmente se acaba realizando dicha tutoría.

Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha recibido una sugerencia, pero en realidad se trata de una petición de información y el usuario ha confundido el BAU con el CAU. La petición se deriva a la instancia adecuada. No obstante el indicador queda en 0.1%.
Felicitaciones	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.