

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2020/2021
TÍTULO:	Máster Universitario en Psicología General Sanitaria
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario solo existe un registro en "Quejas y reclamaciones". Se refiere a una cuestión no relacionada con la calidad docente si no con la situación de vacunación, cuestión que excede las competencias académicas de la Facultad de Ciencias de la Educación. El indicador, en relación al número de usuarios, queda en 1.14%
Incidencias docentes	Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario no existen incidencias docentes, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Sugerencias	Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.