

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2020/2021
TÍTULO:	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> aumenta el número de quejas de cinco a siete quedando el indicador en 2.16%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cinco quejas se refieren al retraso en la publicación del calendario de exámenes. Debido a la situación epidemiológica se ha tenido que replantear todo el calendario aprobado, pues los aforos se reducen al 33%, no obstante, el calendario se ha publicado en los plazos que establece la normativa UCA. - Una queja exige el paso a la modalidad de docencia on-line ante un caso de covid en el aula. Se le informa que la modalidad docente la determina la Junta de Andalucía y no el Centro y que se siguen todos los protocolos que establecen las autoridades sanitarias, la UCA y la facultad - Una usuaria se queja de varias cuestiones una vez finalizado el curso por lo que no se pueden corregir las cuestiones que plantea (cambios en la modalidad docente presencial/on-line, problemas técnicos en la docencia virtual desde el aula, supresión de las prácticas de natación). Además, algunas cuestiones exceden la competencia del Centro pues derivan de los cambios en la situación sanitaria que han hecho de este un curso complicado pero que ha llegado a buen término.
Incidencias docentes	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no se recogen incidencias docentes por lo que no procede informe ni análisis cualitativo. Con todo, se puede decir que el indicador mejora al pasar de las cinco incidencias del curso anterior a ninguna en el curso que se analiza.
Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se han recibido dos felicitaciones, el indicador queda al igual que el curso anterior en 0.27%.</p> <p>Una felicitación se dirige al equipo de ADULFIT al completo por su profesionalidad y trato. La segunda se dirige a la Vicedecana de Prácticas, la profesora Verónica Hidalgo por haber hecho posible la realización de las prácticas en el Patronato Municipal de Deportes de La Carlota (Córdoba).</p>