

## FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2020/2021
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Educación Primaria
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias de la Educación
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un descenso en el número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al curso anterior, pasando de 7 a 3 y quedando el indicador en 0.29%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Dos BAU de queja se refieren al retraso en la publicación del calendario de exámenes. Debido a la situación epidemiológica se ha tenido que replantear todo el calendario aprobado, pues los aforos se reducen al 33%, no obstante, el calendario se ha publicado en los plazos que establece la normativa UCA.</li> <li>- Un BAU se refiere a la obligación de acudir todas las semanas a la facultad y no en semanas alternas como está previsto en la modalidad semipresencial. No siempre ha sido posible esa alternancia debido a la limitación de espacios y a las características de algunas asignaturas.</li> </ul>
<b>Incidencias docentes</b>	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un descenso en el número de incidencias docentes recibidas respecto al curso anterior, pasando de 33 a 23, aun así, sigue siendo un número elevado y el indicador es de 2.4%:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Trece BAU se refieren a la docencia impartida por una de las profesoras de la asignatura <i>41119020 Didáctica para el desarrollo de las habilidades comunicativas</i>. Describen trato inadecuado, cerrazón de planteamientos, instrucciones tardías y poco claras, alteración de la planificación docente, cambios de criterio o programación de actividades sincrónicas fuera del horario de clase establecido. Se pone en conocimiento del Departamento y se desarrollan sesiones de mediación con la profesora y los alumnos, pero se trata de una profesora reincidente que presentó los mismos problemas en el primer semestre del curso con otra asignatura como consta en los BAU recibidos en el Departamento. Debido a los reiterados incumplimientos se eleva el caso a la Inspección General de Servicios, quien abre expediente a la profesora.</li> <li>- Cinco BAU refiere una incidencia para la asignatura <i>41119025 Música y su didáctica</i>. Refieren instrucciones tardías sobre el trabajo final sin apenas tiempo para la realización del mismo. La queja se refiere también a los modos con los que la profesora se dirige a los alumnos.</li> <li>- Dos BAU se refieren a la asignatura <i>41119015 El conocimiento matemático en Educación Primaria I</i>. Se trata de dos alumnos que no han podido acceder al examen on-line pues la profesora había cerrado el acceso. Se da la circunstancia que los alumnos no habían atendido las instrucciones que la profesora les había comunicado.</li> </ul>

	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Un BAU se refiere a la asignatura <i>41119016 El conocimiento matemático en Educación Primaria II</i>. Señala un trato diferente en la modalidad de examen de los distintos grupos. Dicha diferencia se justificó y aprobó en Comisión de Garantía de Calidad.</li> <li>- Un BAU se refiere a la modalidad de examen presencial establecida para una asignatura del DECA. Al tratarse de una de las asignaturas impartidas por FUECA la Comisión de Garantía de Calidad no tiene competencia sobre la misma.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha hecho una sugerencia para el siguiente curso en el sentido de que se graben las sesiones de clase para que estén disponibles para los alumnos que optan por la evaluación global. La sugerencia no tiene recorrido porque la docencia para el curso 21-22 es presencial. El indicador queda igual que el curso anterior en 0.1%.
<b>Felicitaciones</b>	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.