

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2020/2021
TÍTULO:	Grado en Psicología
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> el número de reclamaciones sube a cinco, quedando el indicador en 1.39%:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Cuatro quejas se refieren al retraso en la publicación del calendario de exámenes. Debido a la situación epidemiológica se ha tenido que replantear todo el calendario aprobado pues los aforos se reducen al 33%, no obstante, el calendario se ha publicado en los plazos que establece la normativa UCA. - Una se refiere a la coincidencia en el horario de asignaturas optativas. La coincidencia se debe a que se trata de asignaturas de menciones diferentes y a la limitación de espacios del centro.
Incidencias docentes	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se mantiene el número de incidencias docentes en una, manteniéndose el indicador en 0.28%.</p> <p>En realidad, se trata más bien de una queja en relación a lo que consideran escaso seguimiento por parte de un tutor de TFG. Se constata que el sistema de asignación del grado lleva a la sobrecarga de algunos tutores con lo que la calidad del seguimiento puede verse afectado. Desde el grado se busca cambiar el sistema de asignación.</p>
Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha recibido una felicitación el indicador en relación al número de usuarios queda en 0.56%.</p> <p>La felicitación se dirige al profesor Álvaro Rodríguez Mora por su implicación en la docencia y su buen talante y disposición en el trato con los alumnos.</p>