

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2020/2021
TÍTULO:	Máster Universitario Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido una disminución en el número de quejas/reclamaciones con respecto al curso anterior, pasando el indicador de 0.93% a 0.33%</p> <p>Se ha generado solo un registro que se refiere a la falta de publicidad de las calificaciones de asignaturas ya finalizadas. Puesto que las asignaturas del master se consideran anuales las actas no se generan hasta junio. Se recomienda al profesorado que difunda las calificaciones a través del Campus Virtual de cada asignatura en un tiempo razonable.</p>
Incidencias docentes	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> solo se ha recibido un registro que se refiere a la falta de notificación para la realización de las encuestas de satisfacción docente. Al igual que se ha comentado en el epígrafe anterior, puesto que las asignaturas del máster se consideran anuales dichas encuestas no se realizan tras cada asignatura si no a final del curso y es la Unidad de Calidad la que establece fechas y una vez disponibles se da difusión. El indicador queda en 0.33%.</p>
Sugerencias	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>