UCA
Universidad de Cádiz

RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título.

MASTER EN ACTIVIDAD FÍSICA Y SALUD

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN

CURSO 2019-2020

Elaborado:	**Aprobado:**
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 25/02/2021	**Fecha: 26/02/2021**

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio:	4315084
Denominación de la Titulación:	Máster Universitario en Actividad Física y Salud
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias de la Educación
Curso académico de implantación:	2014/2015
Tipo de Enseñanza:	Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	2021

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título:	https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud/

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

Análisis:

La Comisión de Garantía de Calidad del Centro (CGC) (http://sgc.uca.es) es el órgano responsable del seguimiento, evaluación, y control de calidad de los títulos del centro. En la Facultad de Ciencias de la Educación, la CGC está integrada por: *i)* Decana que actuará en cualquier caso como Presidenta de la Comisión, *ii)* Coordinadores de cada Título que se imparte en el centro, *iii)* dos representantes del profesorado y un representante del alumnado por cada título de Grado, *iv)* un representante del profesorado y un representante del alumnado por cada Título de Máster, *v)* un representante del Personal de Administración y Servicios relacionado con el Centro y *vi)* la persona responsable de la Administración del Campus. La CGC del centro dispone de un reglamento de organización y funcionamiento publicado en el BOUCA 231, de 5 de junio de 2017, pág. 258 – 263.

La Comisión Académica del Máster, compuesta por el Coordinador de la Titulación, los Coordinadores de Asignaturas y un representante de cada uno de los Departamentos que conforman el encargo docente del máster; se encarga de elaborar y revisar la documentación que es enviada a la CGC con 7 sesiones correspondientes al curso 2019-20 (https://cutt.ly/xkDP97Y). La CGC ha elaborado, supervisado y aprobado todos los documentos requeridos por el Sistema de Garantía de Calidad, proponiendo, en su caso, modificaciones a la memoria y realizando el seguimiento de los títulos, revisando, actualizando y mejorando el programa formativo; ha velado por el cumplimiento de los objetivos y ha valorado el grado de satisfacción de los grupos de interés con el título. Todo ello permite que el proyecto establecido en la memoria del título se cumpla en todos los aspectos académicos, docentes y organizativos de manera satisfactoria como consta en la información recogida en el portal del título (https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud) y en la documentación disponible en el Gestor Documental del Sistema de Garantía de Calidad (GD-SGC) (https://gestdocsgic.uca.es/). Los informes del SGC del presente título son presentados en la CGC y Junta de Centro para su supervisión y aprobación, ya que cualquier asunto de Garantía de Calidad del Título debe pasar por estos dos órganos previo a su aprobación por el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz.

El GD-SGC permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro Sistema de Garantía de Calidad. Es una herramienta muy útil donde se ubica cada título por campus y centro, incorporando una interfaz sencilla y muy intuitiva. Existe una pestaña por curso, además de una exclusiva para aquellos títulos que se encuentran en proceso de renovación de la acreditación. En cada registro se indica la fecha de entrega y el responsable de su realización. A su vez, el GD-SGC constituye una herramienta fundamental de consulta para todos los agentes involucrados en la calidad del título. Gracias al GD-SGC, se recogen los resultados del título, contando con indicadores sobre información global del título, acceso a los títulos y perfil de ingreso, acogida, tutoría y apoyo a la formación del estudiante, planificación de los resultados de la enseñanza, gestión de prácticas externas curriculares, movilidad, inserción laboral y satisfacción de egresados, satisfacción de grupos de interés (estudiantado, egresados, PDI y PAS), calidad del personal docente, recursos y servicios y gestión de incidencias/sugerencias/felicitaciones. Los procedimientos e indicadores aportados por el GD-SGC son lo suficientemente adecuados para el seguimiento y mejora del título.

Como elemento de calidad interna, en este título se han incorporado otros sistemas para obtención de información cualitativa sobre el funcionamiento del mismo, con reuniones periódicas con el alumnado con el Coordinador de la titulación donde se recogen los puntos fuertes y débiles de cada una de las asignaturas, prácticas externas y TFM. El Coordinador de la titulación elabora un informe que es entregado a cada Coordinador/a de asignatura y que posteriormente se debate en una reunión con el profesorado y Coordinador de título. Finalmente, esta información con las propuestas de mejora, en su caso, son trasmitidas a la Comisión Académica del Máster para su consideración e implantación de mejoras en el siguiente curso académico (https://cutt.ly/okDFb3T).

Debido a la situación de pandemia derivada de la enfermedad por coronavirus 2019 (COVID-19), ocasionada por el virus SARS-CoV-2, y su impacto en la actividad académica universitaria por el estado de alarma (Real Decreto 463/ 2020, de 14 de marzo); el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) ha aprobado una Adenda al SGC (https://cutt.ly/hkDB7US). Todo ello con el fin de hacer frente a la situación sanitaria mencionada, mientras se asegura el correcto desarrollo de la actividad académica con la adquisición de competencias y conocimientos por parte del alumnado que le permitan la obtención de la titulación correspondiente. Una de las modificaciones afectó a las encuestas *ad-hoc* del curso 2019-2020, ya que la Adenda al SGS determinó no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título de los grupos de interés y la de egresados debido a las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. No obstante, en las encuestas *ad-hoc* se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA en estado de normalidad. Por ello, la Recomendación de la DEVA en 2018 titulada "*Obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título*"

y "*Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción*", que no fueron resueltas, se han visto dificultadas en el escenario actual de pandemia. Aun así, los datos obtenidos reflejan la satisfacción del alumnado y del PDI con las adaptaciones realizadas para adaptar la docencia a la situación de pandemia generada por el COVID-19 que quedó plasmada en las Adendas a las Guías Docentes elaboradas y supervisadas por el Coordinador de Asignatura, Coordinador de titulación y Departamento.

Puntos Fuertes:
2019-20: Seguimiento y trabajo conjunto desde la Coordinación del Máster, Comisión Académica de Máster, la Comisión de Garantía y Calidad y la Junta de Centro. 2019-20: Éxito en la implantación de las Adendas para adaptar las Guías Docentes de cada asignatura del título a la situación de pandemia por COVID-19.

Puntos débiles	***Acciones de mejora***
No procede al contemplarse una debilidad ya abierta y no cerrada del informe de seguimiento.	

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.		
Fecha del informe	***Recomendaciones recibidas:***	***Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:***
2018	*Recomendación nº 2:* *Obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.*	Acción de mejora: Se obtienen indicadores significativos de todos los grupos de interés como se puede comprobar en el apartado indicadores. La acción se considera finalizada. Evidencia contrastable: http://tiny.cc/46kpkz
2018	*Recomendación nº 3:* *Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción.*	Acción de mejora: Recordar tanto al alumnado como al profesorado y al PAS la importancia sobre la participación en las diversas encuestas de satisfacción a través de email. Evidencia contrastable: https://cutt.ly/ykDVyc6

III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	16-17	17-18	18-19	19-20
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	4,00	3,63	4,25	4,00	4,00
	CENTRO		3,00	3,57	2,70	3,45
	UCA		2,80	3,23	2,97	3,57
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	4,00	4,39	5,00	4,86	-
	CENTRO		4,08	4,49	4,36	-
	UCA		3,97	4,08	4,07	-

Análisis:

El desarrollo y cumplimiento de la planificación establecida en la memoria verificada se ha cumplido sin cambios en horarios, centros de impartición o idioma de impartición; además, el número de estudiantes matriculados superó a los previstos evidenciado en la Tasa de ocupación del título (ISGC-P02-02) que fue del 125 %. En general, los indicadores muestran unos resultados positivos en el interés de la titulación, destacándose en la Tasa de preferencia de la titulación (ISGC-P02-03) que es del 250 % para el curso 2019/2020 mostrando un alto incremento respecto a cursos previos.

No obstante, debido a la crisis sanitaria a causa del COVID-19, la defensa de TFMs se ha adaptado a una vía online (https://cutt.ly/JkDBAzf; https://cutt.ly/wkDBjM4) que ha conseguido mantener el indicador de satisfacción del alumnado con un valor positivo (4,00 puntos); todo ello gracias a la labor y trabajo realizado desde la UCA, el Centro, la Coordinación de la titulación, el profesorado que tutorizó TFMs y que compuso las Comisiones Evaluadoras, así como al propio alumnado de la titulación.

No se ha detectado ninguna incidencia en el plan de estudios, como queda evidenciado por la ausencia de quejas y por los buenos indicadores obtenidos en la titulación. Por tanto, los contenidos, sistemas de evaluación, metodologías y actividades formativas se han desarrollado favorablemente, pese a su adaptación a partir del estado de alarma a una enseñanza online. Esto requirió por parte de cada Asignatura (tanto de primer como de segundo semestre), la elaboración de una Adenda a la Guía Docente (https://cutt.ly/5kDKI0K), que contemplaba los cambios pertinentes a consecuencia del COVID-19 que fueron aprobados por la Coordinación de la titulación y por el Departamento

correspondiente sin ninguna incidencia detectada por parte del PDI o del alumnado. Todas las guías se encuentran actualizadas en la página web del título, incluyendo las guías para la elaboración del TFM y de las Prácticas Externas (https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud/contenido-de-los-cursos/).

Los principales cambios supusieron el cambio de una enseñanza presencial, en el segundo semestre, a una enseñanza online, que se llevó a cabo a través del Campus Virtual y otras plataformas de comunicación (Google Meet o similar) con docencia síncrona y asíncrona y con el desarrollo de diferentes tareas para la evaluación continua del alumnado, pese al sistema virtual implantado. Además, tanto las materias de primer y segundo semestre, adaptaron el sistema de evaluación de las convocatorias de junio y septiembre a un formato online a través de las herramientas facilitadas por el Campus Virtual de la UCA quedando todo ello recogido en las mencionadas Adendas. Al respecto, destacar que la UCA facilitó al profesorado la asistencia a un curso online sobre el uso y posibilidades de la herramienta Cuestionario del Campus Virtual, además, tanto desde el Vicerrectorado de Estudiantes como desde el Centro, se realizaron diferentes propuestas y consejos para asegurar el correcto desarrollo de las evaluaciones vía online.

El proceso de revisión de calificaciones y las tutorías, se llevaron también vía electrónica con el uso de herramientas como BigBlueButton del Campus Virtual o de Google Meet que, como reflejan los indicadores, consiguieron mantener un correcto desarrollo de cada una de las Asignaturas, incluido el TFM. Una de las adaptaciones que se realizaron de forma excepcional fue la de facilitar al alumnado que pudiera presentar la defensa del TFM pese a no haber finalizado las Prácticas Externas, ya que varios alumnos/as decidieron optar por darse de baja a través de un CAU habilitado para situaciones en las que la Universidad de Cádiz no pueda ofrecer a determinados estudiantes posibilidad alguna de realizar o concluir sus prácticas curriculares antes de finalizar el curso 2019-20; para así poder realizar su periodo de prácticas posterior al confinamiento cuando volvieran a abrir las empresas de centros deportivos y de ejercicio físico saludable.

En este curso 2019-20, el trabajo realizado por las reuniones de coordinación Horizontal-Vertical ha sido favorable tal y como se puede observar en los informes ISGC-P09 en el grado de satisfacción de los estudiantes con la docencia alcanzando 4,60 puntos; así como en el ISGC-P04 en la satisfacción global de los estudiantes con la planificación (4,60 puntos) y con el desarrollo de la docencia (4,67 puntos). En este sentido, las reuniones presenciales se adaptaron a comunicaciones a través de videoconferencia en Google Meet o herramientas similares.

Puntos Fuertes:
2019-20: Alto grado de satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFM. 2019-20: Alta demanda de la titulación y adecuación (tasa de preferencia, tasa de ocupación y tasa de adecuación). 2019-20: Se mantiene un alto grado de satisfacción global del alumnado con los aspectos relacionados con la organización y desarrollo de la titulación (ISGC-P04).

Puntos débiles	***Acciones de mejora***
No procede.	*No procede.*

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.		
Fecha del informe	***Recomendaciones recibidas:***	***Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:***
	No procede.	*No procede.*

IV) PROFESORADO

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	TÍTULO	30%	85,70%	35,90%	42,11%	51,85%	42,31%
	CENTRO		53,80%	55,56%	51,72%	58,96%	50,38%
	UCA		53,29%	50,85%	46,22%	51,56%	52,29%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	TÍTULO	40%	14,30%	46,15%	52,63%	74,07%	76,92%
	CENTRO		41,90%	53,33%	51,72%	61,94%	55,73%
	UCA		36,03%	34,87%	57,02%	46,84%	51,64%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	TÍTULO	10%	0,00%	26,67%	20,00%	13,33%	13,33%
	CENTRO		6,30%	11,26%	9,92%	8,33%	7,86%
	UCA		7,82%	5,21%	9,02%	6,21%	18,25
	TÍTULO	4,0	4,2	4,4	4,7	4,3	4,6

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	CENTRO		4,2	4,2	4,3	4,3	4,3
	UCA		4,2	4,2	4,3	4,3	4,4
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva)	TÍTULO	15%	14,30%	10,26%	13,20%	22,22%	30,77%
	CENTRO		22,20%	20,74%	22,40%	20,00%	29,77%
	UCA		22,77%	27,47%	25,70%	23,13%	25,00%
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	4,00	4,20	4,32	4,82	4,13	-
	CENTRO		3,60	3,73	4,25	3,98	-
	UCA		3,38	3,64	3,72	3,81	-
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	TÍTULO	3,00	2,86	3,5	3,88	1,27	-
	CENTRO		2,35	2,54	2,78	1,94	-
	UCA		2,34	2,47	2,71	2,56	-

Análisis:

De acuerdo a los indicadores se destaca la adecuación del profesorado de la titulación que posee un marcado carácter innovador y con resultados favorables en Docentia, todo ello quedando reflejado en una alta satisfacción del alumnado con la docencia recibida en el máster con 4,6 puntos, estando por encima de los resultados del Centro y de la UCA. Desde Coordinación se ha animado al profesorado a su participación en acciones formativas y de innovación docente con resultados favorables (https://cutt.ly/mkDMwpr).

El profesorado de la titulación proviene de un total de 5 Departamentos de la Universidad de Cádiz con 26,24 créditos en el Área de Educación Física y Deportiva del Departamento de Educación Física, Plástica y Musical; 5,50 créditos en el Departamento de Medicina; 4,25 créditos en el Departamento de Anatomía y Embriología Humana; 2,00 créditos en el Departamento de Estadística e Investigación Operativa; 1,25 créditos en el Área de Nutrición y Bromatología y 0,75 créditos en el Área de Medicina Preventiva y Salud Pública del Departamento de Biomedicina, Biotecnología y Salud Pública. El 100% del profesorado de la UCA que participa en el Máster tiene el título de Doctor/a. Complementariamente, y dado que el Máster tiene una doble orientación (investigadora y profesional), se cuenta con 10,27 créditos de docencia externa con ponentes invitados, consistentes en profesionales del área de reconocido prestigio que hacen de la titulación un Máster atractivo a nivel nacional e internacional en la prescripción de ejercicio físico y valoración de la condición física relacionada con la salud.

Desde la implantación de la titulación en el curso 2015-16, la calidad y estabilidad del profesorado ha ido aumentando. Inicialmente se contaba con 0 Catedráticos de Universidad y actualmente se cuenta con 2, igualmente, se ha pasado de 6 a 8 Profesores Titulares de Universidad, de 5 a 6 Profesores Ayudantes Doctores y, respecto al Profesor Sustituto Interino se ha visto una disminución de 19 (en 2016) a 6 en el curso 2019-20. Si contrastamos estos resultados con lo establecido en la Memoria verificada, la categoría de Catedrático de Universidad supera el 4% establecido de créditos de dedicación al título sobre el total de créditos impartidos (54,55%) y la de Profesor Titular de Universidad supera el 23% establecido (55,83%), mostrando ambas un gran aumento respecto al curso previo donde rondaban tan solo el 10%. Además, con un total de 3 Profesores Asociados se supera el 9% establecido en la Memoria (100%).

Respecto a los Quinquenios de 24 que se presentaban en 2015-16, se ha aumentado a un total de 42 en 2019-20; del mismo modo, de 13 Sexenios de investigación se ha aumentado en tan solo 4 cursos académicos a 20 Sexenios, mostrando unos resultados muy favorables que destacan la calidad del profesorado con una formación continua y activa. En la página web del título se puede encontrar información detallada sobre el perfil docente e investigador y el ámbito de conocimiento del profesorado implicado en la Titulación (https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud/profesorado/).

La encuesta habitual no se ha realizado para el curso 19/20; en su lugar, se ha realizado una encuesta para medir la satisfacción con las medidas COVID de la Universidad, por lo que no existen datos para el ítem P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título" y el ítem P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título". El grado de satisfacción del alumnado con los Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID-19 fue de 3,67 puntos en la Titulación, 3,29 en el Centro y 3,33 en la UCA; destacándose el grado de satisfacción en relación al TFM (4 puntos) y a las Prácticas Externas (4,25 puntos); el grado de satisfacción global con el título fue de 3,33 puntos (RSGC-P08-01 - adaptado por la pandemia COVID-19). La participación del alumnado fue de 12 personas (en algunos ítems fue menor) de un total de 24 estudiantes matriculados, por lo la participación aumentó en torno al 50% a pesar del grado de saturación de actividades y encuestas online y el aumento del tiempo de pantalla que sufrió la población a consecuencia del confinamiento y del estado de alarma por COVID-19; siendo el resultado más alto de participación registrado hasta la fecha. Son resultados positivos el aumento en la participación y de la satisfacción global que, en cursos previos, habían visto reducidos sus resultados (28,57% de participación y 2,45 puntos).

Respecto al profesorado, participaron 12 profesores (en algunos ítems 13 u 11) y mostraron un grado de satisfacción global con la Titulación de 4,18 siendo muy favorable los resultados de la encuesta. Una de las principales dificultades del profesorado estaría relacionado con la disponibilidad de medios informáticos adecuados donde se destaca que cada profesor/a dispone de un PC para uso personal y, aunque no hay un servicio de préstamo de ordenadores portátiles para el profesorado (sí para el alumnado) estos se pueden solicitar al Departamento correspondiente. Además, la UCA dispone para su PDI de software gratuito y de instalación en el ordenador a través de servicio remoto si así se requiere (https://cau.uca.es/cau/index.do?catalogo=E). Paralelamente, la UCA ha ofrecido multitud de cursos en abierto sobre diferentes herramientas de utilidad para la teledocencia (https://udinnovacion.uca.es/formacion-en-abierto/). Respecto al grado de participación del PDI, el curso previo fue de 17,02% y de en torno al 48% en el curso 2019-20 pese al gran volumen de trabajo online y tiempo de pantalla por parte del profesorado que tuvo que dedicar gran parte de su tiempo a modificar los contenidos, sistemas docentes y de evaluación al formato online; además, pese a la situación de pandemia, la satisfacción global del PDI aumentó de 3,88 a 4,18 puntos.

Respecto a la supervisión y tutela del TFM, se rige por Reglamento Marco UCA/CG07/2012, de 13 de Julio de 2012, de Trabajos Fin de Grado y Fin de Master de la Universidad de Cádiz y las modificaciones registradas en el Reglamento UCA/CG07/2014, de 17 de junio. El tutor académico será un profesor/a perteneciente a un departamento con docencia en el plan de estudios del título. La elección del tutor se llevará a cabo teniendo en cuenta la nota de acceso al Máster, atendiendo a la oferta de plazas de cada docente que se encuentra anualmente actualizada en la web de la titulación (https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud/contenido-de-los-cursos/).

Por último, la Coordinación horizontal-vertical entre el Coordinador de título, Coordinadores de asignaturas, Profesorado y Alumnado se ha mantenido constantemente con mínimo 3 reuniones por asignatura: 1) Coordinador de título, Coordinador de asignatura y Profesorado aproximadamente 1 mes antes del comienzo de la asignatura, 2) Reunión del Coordinador de título con el alumnado al finalizar la asignatura para obtener una valoración cualitativa y 3) Reunión del Coordinador de título, Coordinador de asignatura y Profesorado para valorar, en su caso, posibles aspectos de mejora (https://cutt.ly/rkD8OjP); así como las reuniones de la Comisión Académica de Máster (7 sesiones en el curso 2019-20). Todas estas reuniones se han mantenido de forma virtual a través de Google Meet a partir de marzo por el estado de alarma asegurando la correcta coordinación en todo momento.

Puntos Fuertes:
2019-20: Aumento del Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia. 2019-20: Alta participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente. 2019-20: Aumento de la Participación y Satisfacción global del estudiantado con los aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19 y con el título.

Puntos débiles	***Acciones de mejora***
No procede.	*No procede.*

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.		
Fecha del informe	***Recomendaciones recibidas:***	***Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:***
No procede.		

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	3,50	3,36	3,70	4,29	3,21	-
	CENTRO		3,17	3,50	3,68	3,06	-
	UCA		3,34	3,51	3,67	3,52	-
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	TÍTULO	4,00	3,68	4,52	4,29	4,24	-
	CENTRO		3,74	4,21	4,00	4,01	-
	UCA		3,90	4,14	4,09	4,19	-
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual.	TÍTULO	85,00%	93,30%	100,0%	100,0%	86,67%	86,67%
	CENTRO		89,60%	94,05%	70,27%	67,48%	68,92%
	UCA		69,70%	76,68%	70,35%	58,32%	56,52%
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	TÍTULO	3,50	-	3.75	4.0	2.5	-
	CENTRO		-	2,66	2,49	2,62	-
	UCA		-	2,68	2,60	2,73	-
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de orientación profesional.	TÍTULO	3,50	-	3.5	4.0	2.71	-
	CENTRO		-	2,56	2,44	2,58	-
	UCA		-	2,62	2,46	2,65	-

Análisis:

Las instalaciones y dependencias docentes donde se imparte la titulación están principalmente ubicadas en la Facultad de Ciencias de la Educación (Campus de Puerto Real de la Universidad de Cádiz) con Aulas para la teoría donde hay un correcto mobiliario que permite el cambio de orientación de las mesas para el trabajo en grupo en talleres y que cuenta con un proyector y pizarra; gran parte de la docencia práctica se

lleva a cabo en el Gimnasio de la Facultad que cuenta con material específico de fitness que suele utilizarse en la prescripción de ejercicio físico para salud; también se cuenta con el Laboratorio de Actividad Física en el centro que tiene material para la valoración de la condición física relacionada con la salud. Además, hay otras dependencias que son esporádicamente utilizadas como el aula de informática, aula de dinámica, servicios generales del centro y del campus universitario (copistería, papelería, cafetería, biblioteca), salas de estudio, salas de conferencias, secretaría y conserjería, entre otros. Además, contamos con el Complejo Deportivo del campus de Puerto Real (solo a 200 metros del Centro) donde usamos la pista multideportiva interior, las salas multifuncionales interiores (sala de musculación, sala de spinning, etc.) y la piscina cubierta. Estas instalaciones del Complejo Deportivo están actualmente siendo reformadas por el Área de Infraestructuras de la UCA. Adicionalmente, contamos con la concesión de una piscina con un vaso de rehabilitación a la temperatura adecuada para trabajar determinados contenidos de gran especificidad (patologías concretas) y con la colaboración del Centro Andaluz de Medicina del Deporte (CAMD) situado en San Fernando, suponiendo ambos centros un plus de calidad para impartir contenidos prácticos de relevante importancia para los futuros profesionales en actividad física y salud. Todas las instalaciones tienen capacidad para albergar 20 alumnos de forma eficiente, facilitando tanto el trabajo individual como por grupos que se pueden organizar en trabajos prácticos dentro de cada asignatura.

En la biblioteca, el alumnado dispone tanto de espacios individuales como grupales, aulas de formación y espacios de aprendizaje que pueden ser usados en cualquier momento. Además, disponen de 35 ordenadores a disposición de los usuarios, 60 ordenadores portátiles de préstamo y 60 lectores, reproductores diversos (microformas, vídeos, etc.) y 2 bancos de autopréstamo. La red ucAirPublica da servicio general a todos los estudiantes, la red ucAir está disponible para el PDI y PAS y la red Eduroam ofrece servicio para el uso de profesores visitantes. La cobertura de la red permite cubrir todas las zonas comunes (pasillos, cafetería, Departamentos, Decanato), así como los espacios docentes tales como aulas, laboratorios, salas de estudio y de trabajo. Las consultas, quejas y reclamaciones, comunicaciones de incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones de los usuarios se canalizan a través del Buzón de atención al usuario BAU (https://buzon.uca.es) quien las dirige, según su naturaleza, a los responsables que correspondan (centros y departamentos). Los alumnos pueden acceder al sistema de sugerencias/reclamaciones/felicitaciones a través de la propia página web del título (https://educacion.uca.es/master-en-actividad-fisica-y-salud/sugerencias-reclamaciones-felicitaciones/). Para garantizar la totalidad de servicios y recursos materiales necesarios para el normal funcionamiento de los títulos, la Universidad de Cádiz dispone del Centro de Atención al Usuario (CAU) (disponible en https://cau.uca.es/cau/indiceGlobal.do). El CAU es el instrumento electrónico disponible para realizar las solicitudes de servicios y recursos de manera estructurada y sistemática y dispone de una relación detallada de los servicios ofertados organizados en función de las áreas responsables. Los servicios y recursos relacionados con el funcionamiento del título que prestan sus servicios a través del CAU son: Administraciones y Secretarías de Campus, Atención al Alumnado, Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica, Atención a Centros, Biblioteca y Archivo, Informática, Infraestructuras y Personal.

Lamentablemente no disponemos de los datos de satisfacción del alumnado y profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título. No obstante, destacar la labor desde el Centro y el Servicio de Infraestructuras para mantener y reparar, en su caso, el estado de los materiales e infraestructuras. Además, de acuerdo al indicador RSGC-P08-01 del Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés, en relación a los Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID-19, el alumnado otorga una puntuación de 3,55 a los Recursos para la docencia VIRTUAL. Destacar los resultados tan positivos que suponen estos resultados pese a la premura de las situaciones sobrevenidas por el estado de alarma y la incertidumbre inicial sobre cuánto duraría ese periodo de confinamiento y docencia online. En este mismo informe RSGC-P08-01, en los Aspectos relacionados con el contexto surgido por el estado de alarma, el alumnado otorga una puntuación similar de 3,50 puntos al ítem “El entorno y los recursos con los que he contado durante el confinamiento me han permitido seguir las clases virtuales con normalidad” y un 3,58 a “Los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados”; estos resultados creemos que son muy positivos ya que hay que destacar el gran contenido práctico y experimental de algunas de las asignaturas del segundo semestre que el alumnado podría haber valorado más negativamente que otras asignaturas con un contenido más teórico o teórico-práctico que no requiera de material específico. El PDI otorgó 3,54 puntos a “los servicios y recursos de apoyo han sido adecuados” y 3,50 puntos a “la formación ofertada al PDI en materia de enseñanza online ha sido suficiente”

Respecto a esta opinión del PDI, según el informe RSGC-P08-01 se destaca positivamente con 4,33 puntos la facilidad que supone el uso de la plataforma de enseñanza virtual. En la actualidad, el Vicerrectorado de Recursos Docentes y de la Comunicación mantiene el Campus Virtual de la UCA, en una plataforma informática que utiliza la aplicación de software libre Moodle. El Campus Virtual es una herramienta fundamental para el desarrollo de la docencia universitaria, y permite que profesores y alumnos puedan comunicarse y compartir material docente de forma sencilla y rápida. Dicha plataforma es utilizada por todas las asignaturas del Máster. El porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual (ISGC-P10-04) se mantuvo alto (87 %) con valores muy superiores a los de Centro (69 %) y de la UCA (57 %).

Tampoco disponemos de resultados de satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado y con los Programas y actividades de orientación profesional. En el centro disponemos de una estructura de gobierno que delega en el Vicedecanato de Orientación, Tutoría y formación (https://educacion.uca.es/acciontutorial/) y el programa de orientación y apoyo al estudiante de la Universidad de Cádiz (PROA), que se encarga anualmente de las siguientes actividades: Difusión del PROA en la acogida del alumnado del Máster; Orientación Académica y Profesional a través de cursos incluidos en el Plan Formativo de la Facultad de CCE; Actividades de Orientación Académica y Orientación llevadas a cabo por la Coordinación de cada título en relación a la elección de Itinerarios; elección del Prácticum y proceso de selección del TFG/TFM; Orientación Individualizada al alumnado a través del Vicedecanato de Orientación, tutoría y Formación; Información y orientación a través de redes sociales (@FacultadCCE; Instagram facultadcce_uca; y canal de youtube Facultad CCE Universidad de Cádiz) y de la web de educación (https://educacion.uca.es/accion-tutorial/). Sin embargo, este curso académico que evaluamos, algunas actividades formativas planificadas no se pudieron llevar a cabo debido a su necesario nivel de presencialidad. En el caso

del Máster Universitario en Actividad Física y Salud, y en general en todos los títulos de Máster del Centro, no existe un Plan de Acogida distinto del Grado para el alumnado que ingresa cada curso. El inicio de curso no coincide con los títulos de Grado y al ser alumnado que ya ha realizado estudios de grado y conocer sus características, no se ha considerado alumnado novel al alumno/a de un Máster. Sin embargo, no todo el alumnado que cursa un Máster en nuestro centro, ha estudiado en la UCA, ni conoce nuestro centro. Por tanto, sería recomendable informar a dicho alumnado acerca del PROA. Por ello, desde el curso 2018-19, el Vicerrectorado de alumnado organiza las Jornadas de Orientación de Másteres en los cuatro campus de la UCA (https://cutt.ly/lgIZDta). Es por ello que desde el curso 2019-20 la Coordinación del Máster y el Vicedecanato de Orientación, trabajan en la mejora y difusión del PROA en la Facultad de Educación habiéndose realizado una charla en el primer día de presentación y acogida del alumnado de la titulación (https://cutt.ly/qkFi4ZJ). Esta charla consiste en explicar al alumnado las tareas que se vienen desarrollando desde el Vicedecanato de Orientación, tutoría y formación. Dado que las encuestas que se realizan cada curso desde la Unidad de Calidad, este año se han visto afectadas por el estado de alarma en que se sumió el país el 14 de marzo debido a la COVID-19, y aún no sabemos el impacto que esta acción ha tenido en los niveles de satisfacción del alumnado.

Además, en el Centro se dispone del Servicio de Atención Psicológica y Psicopedagógica (SAP) tiene como objetivo atender las necesidades personales y académicas del alumnado, asesorándoles en cuestiones que puedan mejorar la calidad de su estancia y el aprendizaje. Cuenta con un equipo de psicólogos y psicopedagogos que ofrecen información y asesoramiento en áreas relacionadas con: Técnicas para mejorar el rendimiento académico; Control de la ansiedad ante los exámenes; Superar el miedo a hablar en público; Entrenamiento en relajación; Habilidades sociales; Estrategias para afrontar problemas; Toma de decisiones y Otros aspectos personales y/o académicos. (http://sap.uca.es/).

A través de la UCA, específicamente la el Centro de Promoción de Empleo y Prácticas (https://empleoypracticas.uca.es/), desarrolla programas para mejorar la empleabilidad de los universitarios dentro del mercado laboral, facilitándoles el conocimiento de los recursos de orientación y formación disponibles, así como las opciones más ventajosas para acceder y mantenerse en el empleo en función de sus intereses, demandas y sus perfiles formativos; con FUECA que organiza cursos de formación permanente (https://home.fueca.es/); y con el Servicio de Emprendimiento (Emprendimiento, Empresa y Egresados) (https://direccion3e.uca.es/) que asesoran a los alumnos de la UCA sobre cómo desarrollar sus ideas laborales y el apoyo necesario. Esta información se trasmite al alumnado en la presentación y, además, se divulgan algunas de las actividades desde la Coordinación de título a través del Campus Virtual para complementar la información que llega al alumnado en los sistemas de información por correo electrónicos de la UCA conocidos como TAVIRAS (https://tavira.uca.es/tavira/uca/listaTaviras.do).

Por último, la Oficina de Posgrado ofrece información al alumnado sobre estudios oficiales de Máster y de Doctorado de la Universidad de Cádiz: http://www.uca.es/posgrado/.

Puntos Fuertes:
2019-20: Buena valoración de los medios y recursos para la adaptación a la docencia online por parte del alumnado (RSGC-P08-01). 2019-20: Elevado porcentaje de utilización del Campus Virtual dentro de la titulación (ISGC-P10-04).

Puntos débiles	***Acciones de mejora***
No procede al contemplarse una debilidad ya abierta y no cerrada del informe de seguimiento.	

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS..		
Fecha del informe	***Recomendaciones recibidas:***	***Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:***
2018	*Recomendación nº 8:* *Que se incluyan los servicios que garanticen la orientación académica y profesional del estudiante.*	Acción de mejora: Informar mediante correo electrónico de la existencia y utilidad del programa de las unidades de orientación y apoyo académico y profesional. Continuar realizando la charla del SAP en la presentación del Máster. Evidencia contrastable: https://cutt.ly/8kFoFJy

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	TÍTULO	100%	85,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %	100,00 %
	CENTRO		82,02 %	86,27 %	98,86 %	101,20 %	100,00 %
	UCA		86,58%	88,15%	90,69%	99,85%	99,04%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	TÍTULO	100%	100,00 %	90,00 %	100,00 %	95,00 %	125,00 %
	CENTRO		101,60 %	92,51 %	97,41 %	92,59 %	113,67 %
	UCA		72,58%	73,03%	70,52%	79,88%	82,83%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	TÍTULO	100%	185,00 %	90,00 %	220,00 %	185,00 %	250,00 %
	CENTRO		201,92 %	79,80 %	246,30 %	302,69 %	375,17 %
	UCA		115,69 %	64,37 %	127,60 %	153,62 %	169,74 %
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso.	TÍTULO	50%	76,00%	80,00%	71,43%	73,08%	78,13%
	CENTRO		93,79%	92,16%	82,97%	79,11%	84,62%
	UCA		85,57%	79,87%	59,37%	64,53%	62,24%
ISGC-P02: Oferta de plazas	TÍTULO	20	20	20	20	20	20
	CENTRO		312	307	270	270	300
	UCA		1615	1687	1645	1665	1765
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	TÍTULO	20	19	16	20	19	25
	CENTRO		306	282	263	250	341
	UCA		1170	1202	1160	1310	1462
ISGC-P02-07: % de estudiantes egresados de la UCA matriculados en títulos de Máster Universitario de la UCA (Solo para Títulos de Máster)	TÍTULO	40%	47,40%	37,50%	30,00%	63,16%	40,00%
	CENTRO		56,90%	57,24%	53,61%	62,40%	51,32%
	UCA		56,50%	58,01%	55,86%	55,79%	47,13%

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	TÍTULO	4,00	4,20	4,40	4,70	4,50	4,60
	CENTRO		4,10	4,20	4,30	4,20	4,30
	UCA		4,10	4,20	4,30	4,20	4,30
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el desarrollo de la docencia.	TÍTULO	4,00	4,30	4,40	4,80	4,45	4,67
	CENTRO		4,30	4,40	4,49	4,42	4,50
	UCA		4,30	4,30	4,44	4,37	4,47
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica)	TÍTULO	4,00	3,89	4,60	4,70	4,40	-
	CENTRO		3,65	4,20	4,24	4,14	-
	UCA		3,52	4,00	3,96	4,03	-
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	TÍTULO	90,00%	97,21%	96,02%	93,00%	87,78%	96,80%
	CENTRO		98,13%	96,59%	95,00%	94,70%	95,79%
	UCA		93,50%	86,14%	85,00%	84,91%	87,89%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	TÍTULO	90,00%	100,0%	100,0%	99,00%	100,0%	100,0%
	CENTRO		99,51%	99,66%	99,00%	99,55%	99,50%
	UCA		98,81%	98,73%	98,00%	98,45%	98,80%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	TÍTULO	85,00%	97,21%	96,02%	94,00%	87,78%	96,80%
	CENTRO		98,61%	96,92%	96,00%	95,13%	96,28%
	UCA		94,63%	87,25%	86,00%	86,25%	88,95%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	TÍTULO	85,00%	78,90%	87,50%	80,00%	89,47%	58,33%
	CENTRO		90,66%	90,04%	91,76%	92,08%	77,13%
	UCA		73,47%	62,84%	70,17%	69,39%	50,50%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	TÍTULO	85,00%	100%	99,00%	96,62%	99,41%	96,92%
	CENTRO		99,62%	99,53%	97,77%	97,44%	97,64%
	UCA		99,25%	98,80%	93,24%	93,41%	92,63%

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	TÍTULO	15,00%	5,30%	0,00%	5,00%	5,26%	0,00%
	CENTRO		3,81%	1,85%	3,14%	2,92%	2,73%
	UCA		11,54%	5,91%	7,63%	7,16%	8,74%

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	TÍTULO	4,00	-	-	2,50	5,00	-
	CENTRO		-	-	-	5,00	-
	UCA		4,50	-	4,20	4,26	3,07
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO	4,00	-	4,60	4,67	5,00	-
	CENTRO		4,00	-	-	5,00	-
	UCA		4,86	-	4,57	4,74	4,74
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	TÍTULO	4,00	-	-	4,67	4,25	-
	CENTRO		-	-	-	4,25	-
	UCA		4,51	-	4,35	4,54	4,92
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	TÍTULO	4,00	-	-	4,50	4,00	-
	CENTRO		-	-	-	4,00	-
	UCA		4,35	-	4,27	4,59	4,83
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o prácticas clínicas (área de CCSS).	TÍTULO	90,00%	100,0%	100,0%	88,89%	85,71%	90,91%
	CENTRO		98,30%	97,70%	97,27%	97,84%	97,67%
	UCA		89,40%	89,50%	93,43%	93,09%	88,72%

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-01: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes que lo solicitan	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			18,80 %	66,70 %	60,00 %	-	166,7 %
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			-	-	-	-	-
ISGC-P06-02: Porcentaje de estudiantes que participan en programas de movilidad sobre total de estudiantes de plazas ofertadas	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			27,30 %	35,70 %	54,55 %	-	-
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			-	-	-	-	-
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			4,60%	0,70%	5,17%	-	5,20%
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			-	-	-	-	-
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el marco de un programa de movilidad.	TÍTULO	Internacional	No procede	-	0,00%	-	-	-
	CENTRO			1,90%	1,30%	0,31%	2,77%	0,50%
	UCA			12,40 %	4,30 %	3,37 %	3,72 %	3,35 %
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			0,00%	-	-	-	-
	UCA			0,00%	-	-	-	-
	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	-	-	-

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes).	CENTRO			100,0 %	81,40 %	100,0 0%	96,30 %	100,0 0%
	UCA			78,60 %	87,20 %	83,99 %	94,52 %	80,66 %
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			100,0 %	-	-	-	-
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes).	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			5,10 %	90,20 %	-	98,06 %	68,29 %
	TÍTULO	Nacional	No procede	-	-	-	-	-
	CENTRO			-	-	-	-	-
	UCA			5,10 %	90,20 %	-	98,06 %	68,29 %
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Entrantes)	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	4,00	-	-
	CENTRO			5,00	-	4,00	-	-
	UCA			4,79	4,00	4,44	-	4,50
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los estudiantes que participan en redes de movilidad (Salientes)	TÍTULO	Internacional	No procede	-	-	4,00	-	-
	CENTRO			-	3,00	4,00	4,00	-
	UCA			4,20	3,80	4,29	4,43	3,83

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	Promociones de egresados (**)				
			13-14	14-15	15-16	16-17	17-18
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa de ocupación).	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año realización encuestas) en un sector profesional relacionado con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización encuestas)en cualquier sector profesional con un contrato temporal	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización encuestas).	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con los estudios realizados.	TÍTULO		*No procede.*				
	CENTRO						
	UCA						

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	TÍTULO		3,43	4,13	4,63	2,45	3,33
	CENTRO		2,78	3,03	3,43	2,66	3,23
	UCA		2,82	2,93	3,24	3,04	3,43
	TÍTULO		4,21	4,32	3,86	4,25	4,18

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	CENTRO		3,87	4,09	4,22	4,20	4,07
	UCA		3,71	3,95	4,22	4,17	4,20
ISGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el título.	TÍTULO		-	3,53	3,61	3,50	3,92
	CENTRO		-	3,53	3,61	3,51	3,92
	UCA		-	3,51	3,56	3,52	3,85
ISGC-P01-05: Grado de satisfacción del PAS con la disponibilidad de información sobre la/s titulación/es y el Centro/s.	TÍTULO		-	-	-	-	-
	CENTRO		-	-	-	-	-
	UCA		-	-	-	-	-

VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador *	15-16	16-17	17-18	18-19	19-20
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	CENTRO		0,00%	0,00%	0,42%	0,23%	0,56%
	UCA		0,66%	0,44%	1,08%	0,79%	0,34%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	3,00%	0,00%	0,00%	0,00%	1,39%	-
	CENTRO		0,00%	0,23%	0,21%	0,23%	-
	UCA		0,76%	0,32%	1,30%	1,16%	0,25%
ISGC-P11-03: Nº de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	2,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	CENTRO		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	UCA		0%	0,12%	0,17%	0,49%	0,03%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	TÍTULO	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	0,00%	-
	CENTRO		0,00%	0,23%	0,64%	0,90%	-
	UCA		0,24%	0,16%	0,33%	0,69%	0,18%
ISGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	TÍTULO	3,50	-	4,08	-	-	-
	CENTRO		-	4,08	3,87	3,92	4,33
	UCA		3,5	4,1	3,58	3,92	3,39
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	TÍTULO	10,00	10,64	0,80	9,30	-	-
	CENTRO		10,64	0,76	9,30	0,29	0,31
	UCA		10,3	1,7	9,59	1,39	0,59

Análisis:

La titulación muestra unos excelentes resultados de Orientación del alumnado y Perfil de ingreso, donde, una de las Recomendaciones de la DEVA sobre "Analizar los motivos del descenso en la tasa de ocupación" se ha visto solventada con un valor superior al encontrado desde el curso de implantación del título. En concreto, la Tasa de ocupación del título (ISGC-P02-02) es del 125 % con un alto incremento respecto a años previos y con un valor superior al del Centro y al de la UCA; igualmente, la Tasa de adecuación de la titulación (ISGC-P02-01) se mantiene elevada con un valor del 100 % como en años previos, destacándose la alta demanda que tiene la titulación. La información que suministra la nota de acceso sigue siendo elevada, siendo el promedio de 7,58 manteniéndose como en los años anteriores.

La Tasa de renovación del título o tasa de nuevo ingreso y el % de estudiantes egresados de la UCA se mantiene estable, y se destaca la Tasa de preferencia de la titulación (ISGC-P02-03) que es del 250 % para el curso 2019-20 mostrando un alto incremento respecto a cursos previos. Además, el 100 % del alumnado señala una dedicación completa al estudio, lo que se interpreta como indicador de disponibilidad total para los estudios y por tanto para un buen rendimiento del título. Hecho que se puede contrastar con el aumento en la Tasa de rendimiento (97 %) y de evaluación (97 %) manteniendo la tasa de éxito en un 100 % un curso académico más, dato que igualan o superan lo contemplado en la Memoria de Verificación del título y mostrando estabilidad a lo largo de todos los cursos académicos.

La Tasa de graduación se ha visto ligeramente disminuida y está por debajo a lo estipulado en la Memoria, lo cual es debido, en parte, a que el alumnado que optaba por la vía profesional donde cursan Prácticas Externas en centros deportivos y de ejercicio físico saludable, optó por anular la matrícula a consecuencia del COVID-19 (reintegrándose el abono de matrícula) para poder realizar su periodo de prácticas una vez finalizara el estado de alarma. Este hecho fue además muy bien valorado por el estudiantado lo cual se evidencia en la encuesta sobre Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID-19, donde La gestión y realización de las prácticas externas fue valorado con un 4,25 en la titulación, mientras que el Centro obtuvo un 2,98 y la UCA 3,25 puntos.

El alumnado que retrasó la realización de Prácticas Externas, al saber que no iba a obtener el título hasta más adelante, también retrasó la defensa de TFM. Además, el 16,67 % del alumnado poseía el Grado en Enfermería y, debido a la crisis sanitaria, se vio modificada su situación laboral comenzando a trabajar y además con un alto volumen, dificultando la realización del TFM y de, en su caso, la asignatura de Introducción

al TFM de investigación. Creemos que estos datos se deben a una situación puntual de extrema excepcionalidad y que el alumnado del siguiente curso 2020-21 al ya conocer la situación desde el momento de su matriculación mejorará estos resultados. No obstante, se propone atender y seguir esta Tasa de graduación y estudiar posibles causas y soluciones.

Es preciso añadir que, aquel alumnado que no tiene perfil de acceso preferente (Licenciados en Educación Física, Licenciados/Graduados en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte o Licenciados/Graduados en Medicina con especialidad en Medicina de la Educación Física y el Deporte), que fue el 79 % del alumnado (cuando suele rondar entre el 40-60 %), necesita acreditar unos conocimientos en los campos de metodología y planificación del entrenamiento y ejercicio físico, así como de la actividad física y salud, siendo necesario acreditar dicho conocimiento, de lo contrario, deben cursar Complementos Formativos, lo que supone una carga extra para el alumnado; pudiendo dificultar la Tasa de graduación.

Las prácticas externas del Máster de Actividad Física y Salud, para aquellos alumnos/as que elijan la mención profesional, exigen una doble tutorización, la del tutor/a académico y la del tutor/a profesional. La planificación y desarrollo anual de las prácticas externas implican un trabajo coordinado del equipo de coordinación y docente (tanto por parte de los tutores académicos como profesionales) y la unidad de gestión de prácticas a través de la plataforma: https://practicas.uca.es/practicas.php, donde tienen acceso por medio de diferentes perfiles: alumnado, tutor profesional y tutor académico. Todos los tutores académicos son profesores de un departamento con docencia en la titulación que también tutorizará el TFM con orientación profesional para un mejor seguimiento del alumno/a. La selección de centros se realiza de forma cuidadosa buscando que sean centros donde el alumnado pueda desarrollar y vivenciar parte de los contenidos impartidos en el máster. El personal de dichos centros cuenta con el nivel adecuado para su tutorización. Anualmente, el coordinador del título contacta telefónicamente con los centros para establecer convenio y para preguntar por el número de plazas que está dispuesto a ofertar el centro ese curso académico. Los centros con oferta de plazas se publican, principalmente, en el Campus Virtual (incluyendo dirección, número de plazas y posibles peculiaridades en los horarios por la demanda de servicios de determinados centros según la época) así como la guía de prácticas externas, además de convocar una reunión informativa para aclarar dudas. Tras un periodo para estudiar la posible opción, se abre un periodo de selección de centros. El alumnado elige el centro en función de la nota de acceso al título. A continuación, se publica la lista de adjudicación provisional y posteriormente se abre un plazo para la presentación de reclamaciones o peticiones de subsanación y posteriormente se publica la adjudicación definitiva. Todo ello aseguró que la Tasa de graduación del alumnado que siguió matriculado en Prácticas Externas mantuviera unos valores elevados (91 %) donde además, reduce esa tasa una alumna que quiso desarrollar sus prácticas comenzando a finales de agosto (a consecuencia del COVID-19) y presentó la memoria en la convocatoria extraordinaria de diciembre de 2020 exitosamente.

De forma general, el grado de satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia se mantuvieron muy altos (> 4,60) a pesar de las adaptaciones a vía online que se produjeron en el segundo semestre. Estos buenos resultados parecen ser fruto del gran trabajo de coordinación entre la coordinación general del máster y los coordinadores de cada asignatura con el profesorado vinculado al máster. Todos los años se realiza una reunión del profesorado de cada una de las asignaturas antes de comenzar la docencia de la misma, para preparar y actualizar los contenidos. En esta reunión, también se ponen de manifiesto las consideraciones recogidas en la reunión del Coordinador con el alumnado el curso previo (coordinación vertical), con el fin de tener en consideración las sugerencias del alumnado para la mejora del título. Por tanto, se destaca la coordinación horizontal y vertical del título: se realizan reuniones periódicas con el representante del alumnado y los coordinadores de las asignaturas, lo que hace posible recoger información cualitativa (y paralela al SGC) sobre el desarrollo de cada una de las asignaturas que conforman el título permitiéndonos tomar decisiones a corto y medio plazo en el título. Todos estos valores se encuentran por encima de los objetivos indicadores previstos en la memoria.

Por otra parte, la tasa de movilidad del alumnado es nula. La movilidad nacional SICUE no está contemplada, aunque sí la movilidad internacional. No obstante, la estancia de movilidad que se puede realizar en el mismo año que se cursa el máster está limitada a los alumnos que eligen la mención de investigación, que suele ser un número reducido (aproximadamente entre el 30-40 % del alumnado) y en general, el alumnado manifiesta que como desea cursar la titulación en 1 curso académico, no se plantea realizar movilidad. Actualmente el Máster oferta 7 posibles destinos con convenio para poder cursar estas becas (Universitat Salzburg, Austria; University of Malta, Malta; Christian Albrechts Universitat zu Kiel, Alemania; Univerzita Mateja Bela V Banskej Bystrici, Eslovaquia; Universidad de Bretagne Occidentale, Francia; Universite de Rouen, Francia; University of Split, Croacia). Continuamente, desde la Coordinación se intenta generar nuevos convenios con otras universidades para ampliar la oferta de destinos que se le ofrece al alumnado (https://cutt.ly/rkFsa2P).

Para mejorar la satisfacción del alumno con la movilidad se ha mejorado la información disponible en la web del título y en el Vicerrectorado de Internacionalización (https://internacional.uca.es/wp-content/uploads/2020/12/Educacion.pdf), además, se les informa de las diversas convocatorias al comienzo del curso académico en la sesión de bienvenida y durante el curso vía email a través del Campus Virtual (https://cutt.ly/ikFsEhe). Por otro lado, también se les informa de la posibilidad de optar por la opción Erasmus Prácticas (extracurriculares) para dar la oportunidad de movilidad al alumnado de la orientación profesional, la cual se podría disfrutar una vez egresado. La coordinación del título está en continuo contacto con la Vicedecana de Internacionalización del Centro, para ofrecer al alumnado toda la información necesaria referente a movilidad. Merece especial mención hacer constancia de la disminución en la dotación presupuestaria de estas becas, lo cual es un factor a considerar. Es cierto que a lo largo de los diversos cursos académicos hemos contado con estudiantes extranjeros dentro del Título. Entre los alumnos matriculados, nos encontramos con un pequeño porcentaje de egresados de otras universidades, que a pesar de no figurar como tales por el plan de movilidad podrían considerarse movilidad entrante, internacional o nacional, al no ser egresados de nuestra propia Universidad (UCA).

Se podría confirmar que el esfuerzo de la Coordinación y el profesorado del Título por formar al alumnado en contenidos relacionados con la actividad física y el entrenamiento enfocado a la salud, prepara a los egresados para salir al mercado con una alta cualificación formativa, aunque, al no existir datos de los egresados de este Título, desconocemos los valores de inserción profesional o tasa de autoempleo. Tenemos conocimiento por parte de los tutores externos y el propio alumnado, que algunos alumnos del Título reciben ofertas de trabajo de los propios centros donde han elaborado sus prácticas. Esperamos que el aumento en la satisfacción con el título que se ha observado a lo largo de los años, se pueda ver reflejado en la opinión de los egresados en las siguientes memorias anuales.

Atendiendo a los diferentes grupos de interés, el grado de satisfacción global con el título se ha mantenido en alumnado, profesorado y PAS pese a la situación del estado de alarma y lo cambios que pudo suponer el cambio de una docencia 100 % presencial, a una de tipo virtual. En el curso 2018-19 hubo un descenso de la valoración 2,45 (similar a la valoración otorgada por el alumnado al Centro y a la UCA) que ha vuelto

a subir en el curso 2019-20 pese a la situación de pandemia. Además, se puede corroborar de las reuniones con el alumnado, la satisfacción general cualitativa de éstos con el título (https://cutt.ly/okDFb3T). La satisfacción global del alumnado con el título ha sido fruto de numerosas modificaciones enfocadas a la mejora de la calidad del título, referentes a contenidos del programa docente de las asignaturas, las metodologías de enseñanza-aprendizaje utilizadas en la titulación, los procedimientos y criterios de evaluación, la utilidad de información disponible en la web del título, entre otros, que seguiremos adaptando y actualizando cada curso académico.

Por otro lado, la satisfacción global del PDI con el título se ha mantenido elevada, lo cual es fruto del gran trabajo realizado en la coordinación conjunta de la Coordinación del Máster, la Comisión Académica del Máster, los Coordinadores de Asignaturas y el Profesorado implicado en cada asignatura. En conclusión, podemos afirmar que el profesorado está satisfecho con su participación como docentes en el título, dato realmente importante que evidencia la implicación y motivación del profesorado con el título. La satisfacción del PAS con el título, es acorde a la satisfacción del colectivo con respecto al Centro y la Universidad y se ha mantenido constante a lo largo de los cursos académicos con un ligero aumento en este curso pese al cambio y las demandas que la situación de pandemia por COVID-19 han generado.

El título no ha recibido desde su implantación ninguna incidencia, queja o felicitación. De forma general, las sugerencias que recibimos por parte del alumnado, suelen ser referentes a la docencia impartida en las asignaturas, y son recogidas por la Coordinación del título, en las diversas reuniones que se realizan periódicamente con los representantes del grupo de estudiantes del título al finalizar cada asignatura por lo que es posible, que en el caso de que el alumnado tenga alguna sugerencia o felicitación, al trasmitirla en estas reuniones cualitativas, no haya visto necesario el tramitarlas a través de BAU.

Puntos Fuertes:
2019-20: Los indicadores de tasa de preferencia, tasa de ocupación y tasa de adecuación son una evidencia de la alta demanda que tiene la titulación y su adecuación. 2019-20: Alto grado de satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza y el desarrollo de la docencia. 2019-20: Se continúa con un alto grado de satisfacción global con la titulación por parte de los grupos de interés (alumnado, profesorado y PAS). 2019-20: Desde su implantación, la titulación no ha recibido incidencias ni quejas.

Puntos débiles	***Acciones de mejora***
Punto débil nº 1: Disminución de la Tasa de graduación	*Acción de mejora nº 1: Analizar las causas del descenso en la tasa de graduación.*

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.		
Fecha del informe	***Recomendaciones recibidas:***	***Acciones de mejora para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable:***
2018	*Recomendación nº 10:* *Analizar los motivos del descenso en la tasa de ocupación.*	Acción de mejora: Difusión del máster a través de la página web pública y vídeo promocional. Charla alumnos GCCAFyD. Evidencia contrastable: https://cutt.ly/mkFf1MZ así como el indicador de Tasa de ocupación (ISGC-P02-02) que ha alcanzado su valor máximo desde el año de implantación, siendo del 125% cuyo valor es también superior a los de Centro y los de la UCA (https://cutt.ly/WkFkeBK; https://gestdocsgic.uca.es/).

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

No procede.

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

No procede.

c) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

No procede.

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No procede.

IX) PLAN DE MEJORA

FICHAS DEL PLAN DE MEJORA

Año:	**2020**	**Nº**	**1**

Origen: Informe Renovación de la Acreditación

Informe verificación o modificación DEVA:	**Informe renovación acreditación DEVA:**	**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:**
☐ 1. Descripción del título	☐ 1. Información pública disponible	☐ 1. Información pública disponible
☐ 3. Competencias	☐ 2. Sistema de Garantía de calidad	☒ 2. Sistema de Garantía de calidad
☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes	☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo	☐ 3. Proceso de implantación del título
☐ 5. Planificación de enseñanzas	☐ 4. Profesorado	☐ 4. Profesorado
☐ 6. Personal académico	☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos	☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos
☐ 7. Recursos materiales y servicios	☐ 6. Resultados del programa	☐ 6. Indicadores y Resultados
☐ 8. Resultados previstos	☐ 7. Indicadores	
☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad		
☐ 10. Calendario de implantación		

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 2: Obtener indicadores significativos de todos los grupos de interés implicados en el Título.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
Se obtienen indicadores significativos de todos los grupos de interés como se puede comprobar en el apartado indicadores. No obstante, Se traslada esta recomendación a la Dirección General de Calidad, competente por Estatutos de la UCA, de esta tarea.

Justificación de la Acción de Mejora 1 :
Se espera obtener indicadores de todos los grupos de interés.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinador del título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	**Fecha finalización:**
2017-10-01	*2020-09-30*
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	**Fecha cierre** (para no finalizadas):

Indicador:
RSGC-P08-01. Satisfacción del PDI con la titulación
RSGC-P08-01. Satisfacción del PAS con la titulación
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza
ISGC-P04-03: Satisfacción de alumnos con el desarrollo de la docencia
Satisfacción de los tutores de entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en prácticas

Valor del indicador:
RSGC-P08-01. Satisfacción del PDI con la titulación
Curso 2016-17: 4,53
Curso 2017-18: 4,5
Curso 2018-19: 4,25
RSGC-P08-01. Satisfacción del PAS con la titulación
Curso 2016-17: 3,53
Curso 2017-18: 3,61
Curso 2018-19: 3,5
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza
Curso 2016-17: 4,4
Curso 2017-18: 4,7
Curso 2018-19: 4,5
ISGC-P04-03: Satisfacción de alumnos con el desarrollo de la docencia
Curso 2016-17: 4,4
Curso 2017-18: 4,8
Curso 2018-19: 4,4
Satisfacción de los tutores de entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en prácticas
Curso 2016-17: 4,6
Curso 2017-18: 4,67
Curso 2018-19: 5

Observaciones:
Se aportan diversos Indicadores de diversos grupos de interés.
Claves de acceso al Sistema de Información
Usuario: acredita
Clave: acredita592
Claves de acceso al Gestor Documental:
Usuario: evmasfisica
Clave: c201984

Evidencia URL:
https://bit.ly/3cO7K2S
https://gestdocsgic.uca.es/

Año:	**2020**	**Nº**	**2**

Origen: Informe Renovación de la Acreditación		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	**Informe renovación acreditación DEVA:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:** ☐ 1. Información pública disponible ☒ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 3: Mejorar la participación en las encuestas de satisfacción.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
Recordar tanto al alumnado como al profesorado y al PAS la importancia sobre la participación en las diversas encuestas de satisfacción a través de email.

Justificación de la Acción de Mejora 1:
Se espera que aumente la participación en las encuestas.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinador del título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: *2017-10-01*	**Fecha finalización:**
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	**Fecha cierre** (para no finalizadas): *2021-09-30*

Indicador:
RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés
% respuestas de estudiantes
% respuestas PDI
% respuesta PAS (general)

Valor del indicador:
RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés
% respuestas de estudiantes
Curso 2017-18: 28,57%
Curso 2018-19: 42,31%
Curso 2019-20: 50,00%
% respuestas PDI
Curso 2017-18: 24,44%
Curso 2018-19: 17,02%
Curso 2019-20: 48,00%
% respuesta PAS (general)
Curso 2017-18: 34,1%
Curso 2018-19: 31,44%
Curso 2019-20: --------

Observaciones:
La tendencia de respuesta del alumnado y del PDI es positiva.
Claves de acceso a la Url de Sistema de Información:
Usuario: acredita
Clave: acredita592

Evidencia URL:
https://cutt.ly/jkFlgMy

Año:	2020	Nº	3

Origen: Informe Renovación de la Acreditación		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	**Informe renovación acreditación DEVA:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☒ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 8: Que se incluyan los servicios que garanticen la orientación académica y profesional del estudiante.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
Informar mediante correo electrónico de la existencia y utilidad del programa de las unidades de orientación y apoyo académico y profesional. Continuar realizando la charla del SAP en la presentación del Máster.

Justificación de la Acción de Mejora 1 :
Se pretende aumentar la satisfacción del alumnado con los programas de orientación y apoyo académico y profesional.

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinador del título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora:	Fecha finalización:
2017-10-01	
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	**Fecha cierre** (para no finalizadas): *2021-09-30*

Indicador:
RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés
Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado

Valor del indicador:
RSGC-P08-01: Informe de resultados de análisis de la satisfacción según grupo de interés
Programas y actividades de apoyo y orientación académica al alumnado
Curso 2017-18: 4,00
Curso 2018-19: 2,50
Curso 2019-20: No disponible

Observaciones:
Debido a la situación de pandemia por COVID-19 no se aplicó este ítem en la encuesta y no disponemos de información actual para verificar el impacto de las acciones de mejora.

Evidencia URL:
Se incluye evidencia de las acciones de mejora, pero no disponemos de indicadores
https://cutt.ly/8kFoFJy

Año:	**2020**	**Nº**	**4**

Origen: Autoinforme		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	**Informe renovación acreditación DEVA:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil: *Punto débil nº 1: Disminución de la Tasa de graduación.*	
ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL	
Descripción de la Acción de Mejora 1: *Analizar las causas del descenso en la tasa de graduación.*	
Justificación de la Acción de Mejora 1 : *Conocer las causas del descenso en la Tasa de graduación permitirá saber si es una situación puntual por la situación extraordinaria vivida por el estado de alarma en mitad del curso académico o si se requiere de acciones específicas.*	
Responsable de la Acción de Mejora 1: *Coordinador del título.*	
Fecha de inicio de la Acción de Mejora: *2021-02-01*	**Fecha finalización:**
Acción finalizada: ☐ SI ☒ NO	**Fecha cierre** (para no finalizadas): *2021-09-30*
Indicador: *ISGC-P04-09: Tasa de graduación.*	
Valor del indicador: *ISGC-P04-09: Tasa de graduación* Curso 2017-18: 80,00 % Curso 2018-19: 89,47 % Curso 2019-20: 58,33 %	
Observaciones:	
Evidencia URL: https://cutt.ly/CkFzOhJ https://gestdocsgic.uca.es/	

Año:	**2020**	**Nº**	**5**

Origen: Informe Renovación de la Acreditación		
Informe verificación o modificación DEVA: ☐ 1. Descripción del título ☐ 3. Competencias ☐ 4. Acceso y Admisión de Estudiantes ☐ 5. Planificación de enseñanzas ☐ 6. Personal académico ☐ 7. Recursos materiales y servicios ☐ 8. Resultados previstos ☐ 9. Sistema de Garantía de Calidad ☐ 10. Calendario de implantación	**Informe renovación acreditación DEVA:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Diseño, organización y desarrollo del programa formativo ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☐ 6. Resultados del programa ☐ 7. Indicadores	**Informe seguimiento DEVA o Autoinforme:** ☐ 1. Información pública disponible ☐ 2. Sistema de Garantía de calidad ☐ 3. Proceso de implantación del título ☐ 4. Profesorado ☐ 5. Infraestructura, servicios y dotación de recursos ☒ 6. Indicadores y Resultados

Tipo de Recomendación:	☒ Recomendación/Punto débil	☐ Recomendación de especial seguimiento

Descripción de la Recomendación/Punto Débil:
Recomendación 10: Analizar los motivos del descenso en la tasa de ocupación.

ACCIONES DE MEJORA ASOCIADAS A ESTA RECOMENDACIÓN/PUNTO DÉBIL

Descripción de la Acción de Mejora 1:
Difusión del máster a través de la página web pública y vídeo promocional. Charla alumnos GCCAFyD

Justificación de la Acción de Mejora 1 :
Difusión del Máster

Responsable de la Acción de Mejora 1:
Coordinador del título.

Fecha de inicio de la Acción de Mejora: *2017-10-01*	**Fecha finalización:** *2020-09-30*
Acción finalizada: ☒ SI ☐ NO	**Fecha cierre** (para no finalizadas):

Indicador:
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.

Valor del indicador:
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.
Curso 2017-18: 100,00 %
Curso 2018-19: 95,00 %
Curso 2019-20: 125,00 %

Observaciones:
Claves de acceso a la Url de COLABORA:
Usuario: evmasfisica
Clave: c201984

Evidencia URL:
https://cutt.ly/mkFf1MZ
https://cutt.ly/WkFkeBK
https://gestdocsgic.uca.es/