

## *PLAN DE MEJORA 2018/2019*

# **GRADO/MASTER EN MASTER UNIVERSITARIO EN PROFESORADO DE EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA Y BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL Y ENSEÑANZA DE IDIOMAS**

## **FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CURSO 2018-2019**

<b>Elaborado:</b>	<b>Aprobado:</b>
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
<b>Fecha: 17 de junio de 2020</b>	<b>Fecha: junio de 2020</b>

**IX) PLAN DE MEJORA**

<b>Año:</b>	2019	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		<b>Nº:</b> 1	
<b>Origen:</b>	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	Informe modificación DEVA	Informe renovación acreditación DEVA		Sistema garantía calidad	
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	X Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.		
<b>Tipo de Recomendación:</b>	X Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento			
<b>Descripción de la Recomendación:</b>	Aumentar el grado de satisfacción del alumnado con respecto a la información pública del MAES				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Nueva página web vinculada a la de la Facultad de CC de la Educación con documentos actualizados según el curso corriente.			
	<b>Justificación Acción:</b>	La web, aunque recogía toda la información necesaria, era menos intuitiva			
	<b>Responsable Acción:</b>	Decana Facultad CC de la Educación y Coordinadora Título			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	2017	<b>Fecha Finalización Plazo:</b>		
	<b>Acción Finalizada:</b>	<input checked="" type="checkbox"/> SI	<input type="checkbox"/> NO	<b>Fecha Cierre:</b> (Para no finalizadas)	Finalización del curso 2018
	<b>Indicadores:</b>	RSGC_P08_01: Satisfacción de los grupos de interés con la inclusión del PAS		<b>Valores:</b>	Autoinforme curso 2018/ 2019 Valor: 3,49
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Alto grado de satisfacción de los usuarios con la información pública disponible. Encontrándose el grado de satisfacción próximos al 3,5 por los estudiantes y PAS, muy similares al centro y la universidad y superior al 4 por el profesorado.			
	<b>Evidencia URL:</b>	Posgrado curso 18-19: <a href="https://cutt.ly/KuAPalm">https://cutt.ly/KuAPalm</a> Nueva web centro: <a href="https://cutt.ly/uuAA8Ap">https://cutt.ly/uuAA8Ap</a>			

<b>Año:</b>	2019	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		<b>Nº:</b> 2
<b>Origen:</b>	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	Informe renovación acreditación DEVA		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	X Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		

<b>Descripción de la Recomendación:</b>		Se recomienda recopilar sistemáticamente información de la satisfacción de PAS y empleadores con los aspectos del Título que les afectan, así como sobre la satisfacción de los estudiantes con los servicios de orientación académica y profesional.			
<b>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</b>					
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Encuesta de satisfacción al grupo PAS			
	<b>Justificación Acción:</b>	Falta de datos en los indicadores del grupo de interés PAS			
	<b>Responsable Acción:</b>	Vicerrectora de Planificación, Calidad y Evaluación			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	Marzo 2017		<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	
	<b>Acción Finalizada:</b>	X SI	NO	<b>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</b>	30/09/2017
	<b>Indicadores:</b>	RSGC_P08_01: Satisfacción de los grupos de interés con la inclusión del PAS		<b>Valores:</b>	Autoinforme de 18/06/2020 Valor: 3,51
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Alto grado de satisfacción del grupo PAS			
	<b>Evidencia URL:</b>	<a href="https://cutt.ly/cuA1evz">https://cutt.ly/cuA1evz</a> <a href="https://cutt.ly/PuAO2ig">https://cutt.ly/PuAO2ig</a>			

<b>Año:</b>	2019	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		<b>Nº:</b> 3	
<b>Origen:</b>	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	Informe renovación acreditación DEVA		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.		
<b>Tipo de Recomendación:</b>	X Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
<b>Descripción de la Recomendación:</b>	Se recomienda prestar mayor atención al colectivo del profesorado: a) identificar razones de su baja satisfacción con el máster; b) identificar deficiencias específicas del proceso formativo (de donde derivan las mismas); c) recoger valoraciones del alumnado sobre el proceso de enseñanza para identificar estas deficiencias.				
<b>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</b>					
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Realización de reuniones de coordinación de profesorado por módulos.			
	<b>Justificación Acción:</b>	Responder al bajo nivel de satisfacción del alumnado sobre la coordinación del profesorado se han realizado reuniones de trabajo para tratar contenidos y actividades requeridas en las distintas asignaturas del módulo común.			
	<b>Responsable Acción:</b>	Coordinadora Título			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	Marzo 2017		<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	
	<b>Acción Finalizada:</b>	X SI	NO	<b>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</b>	30/09/2020
	<b>Indicadores:</b>	PSGC-P08		<b>Valores:</b>	Autoinforme de 18/06/2020 Valor: 3,77
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Alto grado de satisfacción del profesorado con la estructura de coordinación del título, mantenido durante los últimos años. Para el curso 18/19 es de 3,77 por encima del Centro y de la Universidad.			

Evidencia URL:	<a href="https://cutt.ly/yuAIXUS">https://cutt.ly/yuAIXUS</a>
----------------	---

Año:	2019	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		Nº: 4
Origen	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
Criterio	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. X Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. Indicadores.	
	Tipo de Recomendación:	Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento	
Descripción de la Recomendación:	Mejorar la satisfacción del alumnado y profesorado con las infraestructuras (aulas y medios audiovisuales) del centro			
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>				
Acciones de Mejora 1:	Descripción Acción:	Acción: Solicitar al Decanato la asignación de mejores instalaciones y recursos para la docencia del título y que realice las gestiones oportunas en el Vicerrectorado correspondiente.		
	Justificación Acción:	Deterioro de las instalaciones y los medios de la Facultad de CC de la Educación		
	Responsable Acción:	Vicerrectora de Infraestructura y Vicedecano de Ordenación Académica		
	Fecha inicio Plazo:	30/03/2017	Fecha Finalización Plazo:	
	Acción Finalizada:	<input checked="" type="checkbox"/> SI <input type="checkbox"/> NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	30/07/2019
	Indicadores:	- ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título.  - ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos materiales e infraestructuras del título.	Valores:	Autoinforme de 18/06/2020: - ISGC-P10-02: 3,03 - ISGC-P10-03: 4
	Observaciones / Impacto:	Nivel de satisfacción de los grupos con las infraestructuras, especialmente el del profesorado que es alto (4), siendo similares a los del Centro y la Universidad.		
	Evidencia URL:	Correos electrónicos al Decanato de la Facultad solicitando aulas adecuadas para desarrollo de la docencia, seminarios de prácticum y de defensas de TFM. <a href="https://cutt.ly/kuAPULS">https://cutt.ly/kuAPULS</a>  CAU desde conserjería indicando incidencias en las aulas y equipos  Correos electrónicos y mensajes de Whatsapp de la coordinadora solicitando arreglo de la red eléctrica de la entrada a la Facultad y del aparcamiento de la facultad		

Año:	2018	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>	Nº: 5
------	------	----------------------------------	-------

<b>Origen</b>	---	---	X Informe de seguimiento DEVA	
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA	<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. X Indicadores.	
<b>Tipo de Recomendación:</b>	Recomendación / Propuesta Mejora	<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
<b>Descripción de la Recomendación:</b>	Satisfacción del alumnado con del título			
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>				
Informar sobre las incidencias detectadas en las sesiones de clase				
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>			
	<b>Justificación Acción:</b>	Se ha informado al profesorado sobre las incidencias que se han detectado en las sesiones de clase. De esta manera, se ha pretendido aumentar el nivel de satisfacción del alumnado con respecto al título. En este sentido, se ha comprobado que ha habido un aumento (2,97 en el autoinforme de 2019) en la satisfacción.		
	<b>Responsable Acción:</b>	Coordinadora y Comisión Académica del MAES		
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	18 de marzo de 2019	<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	18 de marzo de 2020
	<b>Acción Finalizada:</b>	SI	X NO	<b>Fecha Cierre:</b> (Para no finalizadas)
	<b>Indicadores:</b>	- ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.		<b>Valores:</b> Autorinforme de 18/6/2020 el valor: 2,67
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Los datos que se despenden de la evaluación de los grupos de interés continúan siendo bajos en el caso del alumnado; sin embargo, cabe señalar que en el curso 18/19 (2,67) son cifras similares, aunque algo inferior, al Centro (2,77) y a la Universidad (2,94).: <ul style="list-style-type: none"> <li>- Se ha procedido a incorporar al representante del MAES a las reuniones de la Comisión Académica del MAES.</li> <li>- Se ha informado a la Comisión Académica y al profesorado de las asignaturas sobre las incidencias detectadas en las sesiones de clase</li> <li>- Reunión de la coordinadora con los representantes de especialidades</li> <li>-</li> </ul>		
<b>Evidencia URL:</b>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- Convocatoria y acta de reuniones de coordinación: <a href="https://cutt.ly/ZuAPDiP">https://cutt.ly/ZuAPDiP</a> y <a href="https://cutt.ly/AuAPJd6">https://cutt.ly/AuAPJd6</a></li> <li>- Actas de reuniones de la comisión académica en el curso del campus virtual de coordinación. : <a href="https://cutt.ly/KuAPZS3">https://cutt.ly/KuAPZS3</a></li> <li>- Correo de dos convocatorias sobre las reuniones a los representantes de especialidad: <a href="https://cutt.ly/FuAPB11">https://cutt.ly/FuAPB11</a></li> <li>- CAU desde la conserjería de la facultad de CC de la Educación. Actas de las reuniones de la Comisión Académica del MAES. <a href="https://cutt.ly/KuAORTu">https://cutt.ly/KuAORTu</a></li> </ul>			

<b>Año:</b>	2019	<b>Hoja de Recomendación GyM</b>		<b>Nº:</b> 6	
<b>Origen:</b>	---	---	X Informe de seguimiento DEVA		
	<input type="checkbox"/> Informe modificación DEVA	<input type="checkbox"/> Informe renovación acreditación DEVA		<input type="checkbox"/> Sistema garantía calidad	
<b>Criterio:</b>	<input type="checkbox"/> Descripción del título. <input type="checkbox"/> Competencias. <input type="checkbox"/> Acceso y Admisión de Estudiantes <input type="checkbox"/> Planificación de enseñanzas. <input type="checkbox"/> Personal académico. <input type="checkbox"/> Recursos materiales y servicios. <input type="checkbox"/> Resultados previstos. <input type="checkbox"/> Sistema de Garantía de Calidad. <input type="checkbox"/> Calendario de implantación.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input type="checkbox"/> Indicadores.	<input type="checkbox"/> Información pública disponible. <input type="checkbox"/> Sistema de garantía de calidad. <input type="checkbox"/> Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. <input type="checkbox"/> Profesorado. <input type="checkbox"/> Infraestructura, servicios y dotación de recursos. <input type="checkbox"/> Resultados del programa. <input checked="" type="checkbox"/> X Indicadores.		
<b>Tipo de Recomendación:</b>	Recomendación / Propuesta Mejora		<input type="checkbox"/> Recomendación especial seguimiento		
<b>Descripción de la Recomendación:</b>	Satisfacción del alumnado con del título				
<i>Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:</i>					
<b>Acciones de Mejora 1:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Continuar fomentando reuniones de coordinación entre el profesorado de las asignaturas de módulos o/y especialidades.			
	<b>Justificación Acción:</b>	Bajo grado de satisfacción del alumnado			
	<b>Responsable Acción:</b>	Coordinadora Titulo			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	30 de marzo de 2019	<b>Fecha Finalización Plazo:</b>		
	<b>Acción Finalizada:</b>	X SI	NO	<b>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</b>	18/06/2020
	<b>Indicadores:</b>	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	<b>Valores:</b>	Autorinforme de 18/6/2020 el valor: 2,67	
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Los datos que se despenden de la evaluación de los grupos de interés continúan siendo bajos en el caso del alumnado; sin embargo, cabe señalar que en el curso 18/19 (2,67) son cifras similares, aunque algo inferior, al Centro (2,77) y a la Universidad (2,94).			
	<b>Evidencia URL:</b>	<i>Correos de la coordinadora del módulo común, de los coordinadores de especialidad, del coordinador del módulo de materias transversales y del coordinador de prácticas con el profesorado. Evidencia a través de las actas de la Comisión Académica del MAES:</i> <a href="https://cutt.ly/RuAP8qV">https://cutt.ly/RuAP8qV</a>			
<b>Acciones de Mejora 2:</b>	<b>Descripción Acción:</b>	Curso en el campus virtual del la plataforma Moodle de información al alumnado y actividades complementarias			
	<b>Justificación Acción:</b>	Curso en el campus virtual del la plataforma Moodle de información al alumnado			
	<b>Responsable Acción:</b>	Coordinadora del MAES			
	<b>Fecha inicio Plazo:</b>	30 de marzo de 2019	<b>Fecha Finalización Plazo:</b>	18/06/2020	
	<b>Acción Finalizada:</b>	X SI	NO	<b>Fecha Cierre: (Para no finalizadas)</b>	
	<b>Indicadores:</b>	ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	<b>Valores:</b>	Autorinforme de 18/6/2020 el valor: 2,67	
	<b>Observaciones / Impacto:</b>	Los datos que se despenden de la evaluación de los grupos de interés continúan siendo bajos en el caso del alumnado; sin embargo, cabe señalar que en el curso 18/19 (2,67) son cifras similares, aunque algo inferior, al Centro (2,77) y a la Universidad (2,94).			

MÁSTER UNIVERSITARIO de PROFESORADO de EDUCACIÓN SECUNDARIA OBLIGATORIA, BACHILLERATO, FORMACIÓN PROFESIONAL y ENSEÑANZA de IDIOMAS.

	Evidencia URL:	Curso del campus virtual para el alumnado: <a href="https://cutt.ly/kuAAeog">https://cutt.ly/kuAAeog</a> <ul style="list-style-type: none"><li>- Actas de reuniones de la comisión académica en el curso del campus virtual de coordinación. : <a href="https://cutt.ly/6uAAsjW">https://cutt.ly/6uAAsjW</a></li><li>- Correo de dos convocatorias sobre las reuniones a los representantes de especialidad: <a href="https://cutt.ly/iuAAhg4">https://cutt.ly/iuAAhg4</a></li></ul>