

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2019/2020
TÍTULO:	Grado en Psicología
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario el número de reclamaciones sube a tres:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos se refieren al retraso en la publicación del calendario de exámenes. Se les responde que, según normativa UCA, es suficiente con que se publique 15 días antes de la convocatoria y aún faltan casi dos meses para la misma por lo que se está en plazo. - Una tiene que ver con el procedimiento para solicitar, en la convocatoria de junio, examen para asignaturas del primer semestre; el usuario se queja de que habiendo hecho la solicitud no aparece convocado. Se le responde que este año debido a la pandemia por covid-19 ha habido que activar un procedimiento extraordinario y diferente de solicitud que se ha gestionado desde la secretaría del campus, el volumen de peticiones ha sido tal que se han producido algunos errores y por ello se ha establecido un procedimiento de subsanación.
Incidentes docentes	<p>Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario se ha producido un descenso en número de incidencias docentes que pasan a una.</p> <p>La incidencia se refiere a la asignatura 41121017 <i>Psicología evolutiva I</i>, el usuario comenta que en las sesiones sincrónicas a través de google meet hay problemas de audio y aunque lo notifican por el chat no reciben respuesta. Se responde que la adaptación a los modos de docencia on-line son nuevos para todos y están presentando algunas incidencias que se derivan al CITI para su resolución.</p>
Sugerencias	<p>Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>
Felicitaciones	<p>Según el RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario se ha recibido una felicitación por lo que se aumenta porcentualmente el indicador.</p> <p>La felicitación se dirige a la Vicedecana de Prácticas, la profesora Verónica Hidalgo Hernández por su diligencia en la resolución de un problema generado en la asignatura 41121031 <i>Practicum I</i>.</p>