

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2018/2019
TÍTULO:	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido una subida porcentual en los indicadores del "Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios", quedando en 1.38%.</p> <p>El aumento en el indicador procede de cinco quejas/reclamaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Una queja por los incumplimientos horarios de la profesora de la asignatura 41120013 <i>Sociología de la actividad Física y el Deporte</i>. Se le llama la atención y se le insta a que cumpla con los horarios establecidos. - Una queja sobre el retraso, en la convocatoria de septiembre, en el registro de una diligencia a un acta, lo que genera al alumno problemas para realizar su matrícula. Se insta al profesor responsable a que resuelva a la mayor brevedad. - Tres quejas que hacen referencia al mismo asunto: la existencia de goteras en el Pabellón Deportivo del Campus, al tratarse de un centro de la Universidad se solicita al Vicerrectorado de Infraestructuras que proceda a su arreglo.
Incidencias docentes	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el índice porcentual del indicador "Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios" quedando en un 1.10%.</p> <p>Se notifican tres incidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos se refieren a la asignatura 41120012 <i>Aprendizaje, control y desarrollo motor en la actividad física y el deporte</i>. Alegan alteración de la planificación docente con un exceso de tareas y pruebas evaluables. Revisada la incidencia se resuelve que la actividad docente desarrollada no supone alteración de la planificación prevista en la ficha 1B de la asignatura. - Una incidencia sobre la asignatura 41120013 <i>Sociología de la actividad Física y el Deporte</i> donde se incide en el BAU recogido en quejas y reclamaciones y referido en el apartado anterior. Alegan continuas modificaciones en la planificación docente y comunicaciones contradictorias por parte de la profesora responsable. Se pone la incidencia en conocimiento del Departamento para su resolución.
Sugerencias	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>

Felicitaciones

Según el *RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario* no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.