

INFORME DE ACTUACIONES POR EL COVID-19 EN EL CURSO 2019-20

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

El objeto del presente informe es describir el modo en que la Facultad de Ciencias de la Educación (FCCE) y el Centro de Magisterio “Virgen de Europa” (CMVE) de la Universidad de Cádiz (UCA) han adaptado los procedimientos del SGC del título de Grado en Educación Infantil al nuevo escenario surgido como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, para garantizar el desarrollo e implantación de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas durante este periodo.

El Real Decreto 463/2020, de 14 de marzo, por el que se declara el estado de alarma para la gestión de la situación de crisis sanitaria ocasionada por el COVID-19, modificado por el Real Decreto 465/2020, de 18 de marzo de 2020, establece en su artículo 9 que se suspende la actividad educativa presencial en todos los centros y etapas, ciclos, grados, cursos y niveles de enseñanza contemplados en el artículo 3 de la Ley Orgánica 2/2006, de 3 de mayo, de Educación, incluida la enseñanza universitaria, así como cualesquiera otras actividades educativas o de formación impartidas en otros centros públicos o privados. Asimismo, establece que durante el periodo de suspensión se mantendrán las actividades educativas a través de las modalidades a distancia y “on-line”, siempre que resulte posible.

Esta alteración de la vida universitaria ha provocado una serie de adaptaciones y modificaciones en todo el proceso relacionado con los estudios universitarios (<https://cutt.ly/Pk3CaUa>).

En dicha situación de excepcionalidad, como ha sido la aplicación de la modalidad virtual en la docencia como consecuencia de la pandemia vivida durante el 2º semestre del curso 2019-2020, la Adenda al SGC de los Títulos de la UCA (<https://cutt.ly/ek3CwR7>) ha permitido actuar sobre los mismos, posibilitando la toma de decisiones sobre los procedimientos y el Manual de Calidad. En dicha adenda se recogen los cuestionarios de opinión a los estudiantes, al PDI y al PAS, sobre las medidas adoptadas por la UCA en relación a la situación de alarma provocada por el COVID-19, tras la decisión de no pasar las encuestas habituales de satisfacción con el título y la de egresados por las consecuencias que el Estado de Alarma ha provocado en el mercado laboral. No obstante, en dichas encuestas *ad hoc* se han mantenido las preguntas sobre satisfacción general con el título, centro y UCA.

Por ello, muchos de los indicadores de las encuestas que todos los cursos se elaboraban a los distintos estamentos de la Universidad y que habitualmente utilizábamos para hacer un seguimiento de los estudios no se han podido medir, en su lugar, se ha realizado una encuesta para medir la satisfacción con las medidas COVID-19 de la Universidad, por lo que no existen datos para estos ítems.

Respecto a la información pública disponible, en la web principal de ambos centros, durante el 2º semestre del curso 2019-2020, se ha creado un espacio específico con toda la información relativa al proceso sobre medidas extraordinarias por COVID-19 (FCCE: <https://cutt.ly/Ek3CIZT>; CMVE: <https://cutt.ly/Kk5pYOg>). Los centros han mantenido actualizada toda la información pública disponible en todo momento, informando a través de esta página web y de los correos institucionales del centro a estudiantes, PDI y PAS. El profesorado también ha mantenido informado a sus estudiantes mediante los distintos canales de comunicación abiertos para ello a través del campus virtual, correos electrónicos, vídeo-conferencias etc...

En cuanto a la información pública disponible, los ítems de esta encuesta *ad hoc*, son: *La información recibida sobre los cambios y adaptaciones introducidas en las asignaturas de mi*

INFORME DE ACTUACIONES POR EL COVID-19 EN EL CURSO 2019-20

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

titulación ha sido clara (FCCE Título: 3,54; Centro: 3,09; UCA: 2,90) (CMVE Título: 3,12; Centro: 3,12). *El plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas ha sido el adecuado* (FCCE Título: 3,04; Centro: 2,80; UCA: 2,55) (CMVE Título: 2,56; Centro: 2,73). *La información aportada sobre asuntos administrativos (solicitud ayudas, alteración de matrículas...) ha sido suficiente* (FCCE Título: 2,95; Centro: 2,74; UCA: 2,77) (CMVE Título: 2,80; Centro: 2,72). Los valores obtenidos han estado a la altura de las circunstancias.

Referente a la docencia podemos comentar que todo el proceso para la toma de decisiones sobre los distintos aspectos relacionados (adaptación de guías docentes y procesos de evaluación, desarrollo y defensa del TFG/TFM y prácticas curriculares...) ha sido el señalado en la Adenda de los Títulos de la Facultad y del Centro Adscrito.

La situación de alarma que comenzó en nuestro país el 16 de marzo de 2020 y que se extendió hasta el final del 2º semestre, nos llevó a continuar la tutorización de los TFG en la modalidad virtual, manteniendo el mismo horario que se había aprobado en Junta de Centro y Comisión de Garantía de Calidad, al igual que en el resto de asignaturas de la titulación. En el CMVE, la defensa de los TFG, se pudieron llevar a cabo de manera presencial, respetando las medidas sanitarias en todo momento, hecho que se valoró positivamente, ya que la presencialidad facilita este proceso. Por otro lado, en la FCCE, no se optó por esa opción y todo el proceso de tutela, presentación y defensa de los TFGs se realizó on-line.

En otro orden de cosas, los ítems referidos a la satisfacción de los estudiantes con los procedimientos de TFG/TFM se han medido a través de la encuesta realizada *ad hoc* para este curso donde nos hemos visto influenciados por la pandemia del COVID-19. La redacción del mismo varía ligeramente, siendo la siguiente: *Satisfacción con los procedimientos de elaboración y defensa de TFG/TFM* (FCCE Título: 4,33; Centro: 4,21; UCA: 3,64) (CMVE Título: 3,80; Centro: 3,27), aunque los valores obtenidos están por encima del objetivo indicador.

Respecto al proceso de implantación, en ambos centros destacamos el correcto desarrollo y cumplimiento de la planificación establecida en la memoria verificada, a pesar de haber cambiado la modalidad en la docencia de presencial a virtual, al poco tiempo de iniciarse las asignaturas del 2º semestre, concretamente a partir del 16 de marzo de 2020, como se ha indicado anteriormente. De igual modo, se corrobora que las guías docentes incluyen las competencias, contenidos, metodología de enseñanza, actividades previstas, sistema de evaluación y bibliografía. Con la elaboración de las adendas a las guías docentes de las asignaturas del 2º semestre que modificaban las actividades formativas y el sistema de evaluación de adquisición de competencias para adaptarlas a la modalidad de docencia virtual. Estas adendas fueron aprobadas en las Comisiones de Garantía de Calidad de nuestros centros (FCCE: Acta de la CGC de 30 de abril de 2020. CMVE: Acta de la CGC del 29 de abril de 2020).

En cuanto al profesorado responsable de la docencia ha tenido que realizar modificaciones tanto en la metodología, teniendo que readaptar las actividades programadas a un entorno virtual, así como los mecanismos de evaluación, no contemplando en ningún momento la posibilidad de modificar las competencias de esa materia.

En el curso 2019-2020, dicho profesorado ha realizado cursos que han permitido adquirir nuevos conocimientos y estrategias para el desarrollo de nuestra docencia virtual (CMVE: <https://cutt.ly/ckqFZzX>). Además, la modalidad online de dichos cursos ha facilitado la participación de los mismos en tiempos de confinamiento por la pandemia.

INFORME DE ACTUACIONES POR EL COVID-19 EN EL CURSO 2019-20

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

Ninguno de los indicadores del apartado de Infraestructuras, servicios y dotación de recursos, excepto el del porcentaje de asignaturas en el Campus Virtual, se ha podido valorar en el curso 2019-2020, ya que la encuesta habitual no se realizó y en su lugar se hizo otra para medir la satisfacción con las medidas COVID-19, por lo que no existen datos para estos ítems. Los ítems de la encuesta *ad-hoc* en relación a la satisfacción con los recursos en la docencia virtual son los siguientes: los recursos para la docencia virtual (FCCE Título: 2,85; Centro: 2,77; UCA: 2,65) (CMVE Título: 2,79; Centro: 2,99) y los medios y recursos tecnológicos puestos a tu disposición por la UCA para la docencia no presencial han sido adecuados (FCCE Título: 3,18; Centro: 2,96; UCA: 2,85) (CMVE Título: 2,56; Centro: 2,74).

En el CMVE, los valores de dichos ítems han sido aceptables y el porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual, es el más alto de los últimos cursos (100%).

Desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras se han llevado a cabo numerosas actuaciones desde el inicio de la crisis sanitaria, como: ampliación de licencias Adobe Connect, ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton, ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN, envío de la INSTRUCCION UCA/I01VIDI/2020 de 16 de marzo de 2020 sobre utilización de Teledocencia, puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>, contactos con otras universidades a través del grupo CRUE-TIC, realizando videoconferencias, compartiendo documentos, etc., medidas de mejora en BigBlueButton, plataforma MOODLE, etc., instalación en las aulas de cámaras para posibilitar una docencia mixta presencial/online, sustitución de BigBlueButton por Google Meet, entre otras medidas.

En cuanto al apartado de Indicadores y resultados, los indicadores de la satisfacción del alumnado con la planificación de la enseñanza (FCCE Título: 4,1; Centro: 4,2; UCA: 4,2) (CMVE Título: 4,2; Centro: 4,2) y con el desarrollo de la docencia (FCCE Título: 4,3; Centro: 4,4; UCA: 4,1) (CMVE Título: 4,2; Centro: 4,1), en ambos centros, se mantienen en unos valores por encima del objetivo deseado. La satisfacción del profesorado no se ha medido este curso ya que la encuesta diseñada para medir las acciones COVID-19, no añadía este ítem.

No obstante, en el CMVE se ha diseñado un cuestionario propio para medir algunas acciones llevadas a cabo en el 2º semestre como consecuencia de la pandemia. Estos ítems miden la satisfacción del profesorado en aspectos como: la información recibida por el centro, el proceso de elaboración de las adendas, la adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza, la utilidad de la plataforma de enseñanza virtual, la formación recibida en materia de docencia virtual, el apoyo del Equipo Directivo, la consecución de las competencias y resultados de aprendizaje por parte del alumnado, el mantenimiento de la docencia en el tiempo y horario establecido, la atención al alumno y tutorías en modalidad virtual, la adaptación de la evaluación para la consecución de las competencias y el grado de satisfacción global con el proceso de adaptación a la docencia no presencial. Todos los ítems tienen una media por encima del 4, excepto la adaptación de las asignaturas al formato virtual con un 3,85. Todo el profesorado ha recibido formación sobre distintas aplicaciones para impartir la docencia virtual y para la elaboración de exámenes online. En general, podemos concluir que todo el proceso de adaptación que se ha realizado, desde la elaboración de las adendas, pasando por la docencia y tutorías virtuales, manteniendo estas dentro del horario aprobado en Junta de Centro, y finalizando con la evaluación de las competencias y resultados de aprendizaje, se ha podido llevar a cabo de una manera más que satisfactoria, conclusiones que se obtienen de los buenos resultados en la encuesta de satisfacción realizada por el personal docente.

INFORME DE ACTUACIONES POR EL COVID-19 EN EL CURSO 2019-20

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

Con respecto a la gestión y control de las prácticas externas, en esta situación de excepcionalidad por el COVID-19, la adenda al SGC de los Títulos de la UCA ha permitido actuar también sobre las mismas, posibilitando la toma de decisiones sobre los procedimientos y el Manual de Calidad. El proceso para la toma de decisiones ha sido el señalado en dicha adenda. Los Prácticum de este título han realizado una adaptación excepcional respecto a las adaptaciones de las prácticas externas curriculares en general de los títulos de la UCA, mediante los acuerdos alcanzados por la Conferencia de Decanos de Educación.

En cuanto al Prácticum I, los alumnos asistieron a los colegios desde el 10 de febrero al 12 de marzo de 2020 ambos incluidos, después se produjo el confinamiento. Tras estas circunstancias de Estado de Alarma y siguiendo la resolución del Rector de la Universidad de Cádiz UCA/R45REC/2020, por la que aprobaron los criterios académicos de adaptación del formato presencial al formato no presencial de la docencia, válido para el conjunto de titulaciones oficiales de la Universidad de Cádiz, así como la Guía Elaborada por la Comisión Permanente de la Conferencia de decanos y decanas de Educación (publicada el 30 de marzo de 2020 <http://www.conferenciadecanoseducacion.es/>), el documento del 5 de abril Comunicado Presidenta Conferencia Nacional Decanos De Educación y la Circular de 27 abril 2020, de la Dirección General de Formación del Profesorado e Innovación Educativa, sobre el desarrollo del Prácticum universitario de las titulaciones de grado, máster y equivalente al máster, vinculadas con la docencia en centros sostenidos con fondos públicos, donde se imparten enseñanzas no universitarias, ante la situación excepcional provocada por el COVID-19 durante el curso 2019/20, se decidieron las actuaciones que se iban a llevar a cabo para las titulaciones de nuestros centros. En este sentido, se propuso que en la medida de lo posible nuestro alumnado trabajara de forma telemática con el tutor del centro educativo (tutor profesional), planteando evidencias que se han llevado a cabo de forma on-line si las circunstancias lo han permitido.

Como hemos mencionado anteriormente, la situación del COVID-19 ha afectado al Prácticum I, lo cual nos ha llevado a elaborar una adenda a la guía docente de esta asignatura (**FCCE: Adendas**, <https://cutt.ly/ilr6NT9>; **CMVE: Adenda Prácticum I**, <https://cutt.ly/JlwJh7p>), además de los seminarios en nuestros centros (que se han impartido por videoconferencia en el mismo horario establecido) y la recogida de dichas actividades y de dicho informe (todos por plataforma). Las sesiones de tutoría se han desarrollado de forma online a través de los medios disponibles (videoconferencia o correo electrónico). Se han incrementado las reuniones entre los tutores académicos y la coordinadora de prácticas para hacer seguimiento de la asignatura (CMVE: Acta del Prácticum I del 28 de abril de 2020, <https://cutt.ly/hleHonb>)

Los datos del CMVE superan al objetivo indicador en cada uno de los ítems valorados. Con el objetivo de conseguir una mayor comprensión de los cuestionarios de valoración del Prácticum antes mencionados y que, además, estén en consonancia con los ítems que establece el SGC en este procedimiento, se sugiere la revisión y modificación de algunos de dichos ítems (Acta de 20 de noviembre de 2019 y acta de 21 de noviembre de 2019 de la Comisión de Prácticas).

En lo referido a la gestión de la movilidad de los estudiantes, la situación provocada por la pandemia afortunadamente no afectó a los estudiantes salientes que en ese momento estaban disfrutando de sus estancias Erasmus o Sicue, pudiendo finalizar con éxito sus estancias y no hubo que realizar ningún tipo de trámite extraordinario. Sin embargo, se han notado los efectos de la citada pandemia de cara a las solicitudes y confirmación de estancias para el curso 20-21, que se tramitan en el curso 19-20, ya que la mayoría de ellas, han sido retiradas. La gestión de movilidad tanto Erasmus como Sicue que ofrece la UCA se hace

INFORME DE ACTUACIONES POR EL COVID-19 EN EL CURSO 2019-20

GRADO EN EDUCACIÓN INFANTIL

totalmente *online*, tan solo las solicitudes se suelen entregar de forma presencial, aunque al existir opción virtual no ha supuesto ninguna dificultad.

Por último, observamos que, dentro de la situación actual, las actividades académicas, aunque han experimentado cambios sustanciales en el procedimiento, no se han visto afectadas en los contenidos de las materias, por lo que entendemos que las competencias que recoge nuestra Memoria Verificada han sido alcanzadas.