



**RSGC-P14-02: Informe de actuaciones para el seguimiento
del Título, en situación de la Pandemia Sanitaria "COVID19"**

GRADO EN CIENCIAS DE LA ACTIVIDAD FÍSICA Y DEL DEPORTE

**CENTRO FACULTAD DE CIENCIAS DE LA
EDUCACIÓN**

CURSO 2019-2020

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 25/02/2021	Fecha: 25/02/2021

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) ha aprobado una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establece el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo es garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro.

Como actuación para adaptarse a un modelo de docencia online y tras la reunión de la Junta de Andalucía con los Rectores de las Universidades Andaluzas bajo el acuerdo del cierre de las instalaciones durante dos semanas, a partir del día 16 de marzo (y que a posteriori se prolongo hasta la finalización del curso académico 2019-2020). A su vez se constituyo la Comisión de Seguimiento de actuaciones por COVID-19 (En reunión telemática permanente mientras dura el cierre de instalaciones).

Desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructura se acometieron diferentes procedimientos para garantizar el desarrollo de la docencia online, como fueron:

- Se reforzó los sistemas de teledocencia, quedando recogida en la INSTRUCCION UCA/I01VIDI/2020 de 16 de marzo de 2020 sobre utilización de Teledocencia.
 - **Teletrabajo. Instrucciones y soporte para:**
 - Instalación y activación del VPN y conexión en remoto al equipo de trabajo en UCA.
 - Servicio de préstamos de portátiles para teletrabajo.
 - Desviar el teléfono fijo de la UCA al móvil y para la instalación del software 3CX.
 - Uso de videoconferencias para realizar reuniones.
 - Uso de portafirmas
 - **General. Puesta en marcha de la web <https://www.uca.es/coronavirus/>**
 - **Teledocencia:**
 - Atención a los usuarios a través de CAU para atender a las distintas incidencias.
 - Diversas actualizaciones para ampliar y reconfigurar el Campus Virtual.
 - Actuaciones sobre los brokers.
 - Actualización y generación de nuevos contenidos en la web <https://cursosenabierto.uca.es/>
- Se ampliaron el número de licencias de Adobe Connect de 25 a 100 licencias.
- Se actuó sobre la plataforma Moodle a través de los técnicos del Área de Sistemas de Información para el refuerzo del Campus Virtual: (Ampliación del número de instancias del sistema de videoconferencias BigBlueButton y Ampliación de la capacidad de acceso a través de VPN).
- Como consecuencia de la masiva utilización, se detectó que se estaba haciendo un uso intensivo de BBB, sobre 250 sesiones en cada una de las tres máquinas (av01, av02 y av03), más de 750 sesiones en total. Esto unido a la cantidad de recursos, tanto de CPU como de disco que consume esta herramienta hacían que se estuviera viendo afectado el resto del sistema.

- Se tomaron las siguientes acciones:
 - Deshabilitar la opción de grabación de sesiones para la herramienta BBB.
 - Enviar un mensaje a todo el PDI indicando esta restricción y proponiendo alternativas.
 - Generar videos para la web de cursos en abierto sobre el uso de la herramienta OBS Studio y la operativa para subirlo a Google Drive.
 - Se adoptó la solución de apartar las tres máquinas virtuales de BBB en un host físico distinto, de forma que el resto del Campus Virtual quedara aparte.
 - Abrir los brokers de VDI de las aulas incrementando el número de puestos virtuales hasta lo posible.
 - Abrir los puertos de los equipos de conexión (tráfico cifrado) e instalar tuneladores para permitir que se conecten sin VPN tanto el alumnado como el PDI.
 - Se Desarrolló un sistema de regeneración de claves automática, de forma que el usuario no tenga que presentarse en las instalaciones físicamente para identificarse <https://control.uca.es/regeneracionclave.html>
- Se utiliza diferentes Plataformas, canales y reuniones para abordar con mayores recursos la docencia online mediante la participación en :
 - El grupo CRUE-TIC, realizando videoconferencias, compartiendo documentos, etc.
 - Asistencia a Webinars:
 - Techmakers Microsoft Teams (26/3).
 - UNESCO Managing high-stakes exams and assessments during the Covid-19 (9/4).
 - Presentación Guía de Evaluación de las universidades de Castilla León (17/4).
 - Reuniones con empresas para solicitar información sobre productos software.
 - Etqmedia (20/2 y 27/3).
 - Matlab. (23/3).
 - Blackboard Collaborate (6/4).
 - Respondus Lockdown Browser y Respondus Monitor (7/4).
 - Kaltura (17/4).

Por todo ello se siguen tomando medidas de mejora como fueron Aumentar la capacidad de:

- La Herramienta Bigbluebutton :
 - De 1 servidor a 5. → **500%**
 - De 4 CPU a 76. → **1900%**
 - De 8 GB RAM a 490 GB. → **6125%**
- De Almacenamiento De Ficheros En Las Plataforma Moodle
 - De 1.7 TB a 5 TB. → **294%**
- De Conexiones Al Portal De Cv Y A Las Plataformas Moodle
 - Prácticamente se ha **duplicado la capacidad**
- De Conexiones Simultáneas A Las Bbdd Del Portal Cv Y Plataformas Moodle
 - **En el Portal CV:** de 100 conexiones simultáneas a 300 → **300 %**

- **En Moodle:** de 850 conexiones simultáneas a 3000 → **353 %**
- De Conexiones Simultáneas A Las Bbdd Del Portal Cv Y Plataformas Moodle
 - **En el Portal CV:** de 100 conexiones simultáneas a 300 → **300 %**
 - **En Moodle:** de 850 conexiones simultáneas a 3000 → **353 %**
- Se recibe **Fondo Supera COVID-19**, Dirigido a financiar programas, proyectos colaborativos y medidas de apoyo a la Educación Superior para minimizar el impacto de la crisis provocada por el coronavirus en los ámbitos sanitario, educativo y social.
 - Infraestructura, recursos materiales y de comunicaciones para estudiantes de Universidades en situación de brecha digital (Portátiles, Tabletas, Routers MIFI, Tarjetas SIM de datos o Webcam).
- Con respecto a la convocatoria de exámenes en formato online se:
 - Se establecen franjas horarias para escalonar los exámenes a lo largo del día.
 - Se presta un servicio de apoyo a los centros para el ajuste de calendarios de exámenes.
 - Se destinan equipos de refuerzo a Campus Virtual.

Destacar que las convocatorias de exámenes se realizan sin incidencias dignas de resaltar.

En el caso de la Facultad de Ciencias de la Educación, donde se imparte el Grado/Máster (poner cada uno el suyo), tuvieron lugar una serie de reuniones en el seno de la Comisión de Garantía de Calidad para aprobar los documentos respecto a la adaptación de las asignaturas de Grado y Máster, así como los procedimientos de presentación y defensa de TFG y Prácticum. Se detallan cada una de las convocatorias de dichas Comisiones de Garantía de Calidad y sus respectivas actas (<https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad/>):

- **Acta 152 (22/04): puntos 5 a 8 – Propuestas de TFG y TFM no presencial y propuestas de adaptación de los prácticum de las diferentes titulaciones.**
- **Acta 153 (30/04): puntos 2 y 5 – Aprobación de adendas e instrucciones generales covid19.**
- **Acta 154 (07/05): puntos 2 y 3 – Instrucciones generales covid19 y aprobación de adendas restantes.**
- **Acta 155 (14/05): punto 2 – Adaptación TFG/TFM y prácticum.**
- **Acta 156 (28/05): punto 3 – Aprobación procedimientos TFG/TFM y prácticum.**
- **Acta 157 (17/06): punto 6 – planificación curso 20-21**
- **Acta 161 (22/07): punto 5 – planes contingencia curso 20-21**

Dado que los indicadores contemplados en el SGC, así como las herramientas y formatos utilizados para la obtención de los datos necesarios para el cálculo de los mismos, permiten realizar un seguimiento adecuado del título en una situación de normalidad, las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés han sido aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permita realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas han sido elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC de los títulos para el seguimiento y evaluación de los mismos.

Desde el título se ha trabajado y actuado en base a las Instrucciones Rectorales, así como declaraciones y recomendaciones del resto de Órganos e Instituciones del Ámbito Educativo y Sanitario, elaborando diferentes comunicados, procedimientos y directrices, tal como se recoge en la Web del Centro en su apartado destinado COVID 19, (<https://cutt.ly/FkyHNtr>), donde ha prevalecido salvaguardar la Planificación, Desarrollo y Evaluación de la Enseñanza, a través de la adaptación del Sistema Universitario a un modelo Online, así como en los cursos virtuales de coordinación del título (profesorado y estudiantado) <https://cutt.ly/ZkyH77j>. Todos los procedimientos TFG y Practicum y actuaciones de adaptación docente, han sido recogidos en adendas y atendiendo en el seno de la CGC.

Atendiendo a la SGC de la UCA, se procede a realizar un resumen del resultado obtenido en la ad-hoc que se ha realizado por la Unidad de Calidad para obtener datos valorables de satisfacción global de los diferentes grupos de interés, en referencia a los aspectos de adaptación debido al Covid 19.

Desde la coordinación se hace imprescindible puntualizar las acciones y el funcionamiento del SIGC, para abordar todas las instrucciones y resoluciones emanadas del equipo de gobierno de nuestra Universidad, atendiendo todas aquellas recomendaciones, así como acciones de obligado cumplimiento para adaptar al Sistema Universitario de un modelo presencial a un modelo online, destacando el esfuerzo para adaptarse a los procedimientos de toda la comunidad universitaria (PDI, Estudiantado y PAS). Se realizó una adaptación de los programas docentes de las materias afectadas así como las materias de Prácticas y Elaboración y desarrollo del TFG, las cuales se denominaron adendas, de las cuales fueron elaborados por el Vicerrectorado de Planificación y adaptadas en el seno del Centro por su SIGC (CGC), atendiendo a las actividades formativas y particularidades de cada título (asignaturas, Prácticas y TFG). Todo el esfuerzo desarrollado en CGC del centro, se ha visto reflejado, en la acción realizada por el SGC de la unidad de Calidad, adaptando y reformulando la encuesta RSGC P08, para recabar la información relevante en la situación de pandemia para el segundo semestre del curso 2019/2020.

En cuanto a la titulación, podemos destacar la labor del profesorado y estudiantado, la cual y atendiendo al informe RSGC-P08 facilitado por la Unidad de Seguimiento y Calidad de los títulos, podemos destacar el esfuerzo y compromiso con la calidad docente, a pesar como se refleja en el informe citado con anterioridad y que está disponible en el sistema de información <https://bit.ly/2Tuzthv>, así como en el gestor documental, (<https://cutt.ly/Cj14FqD>) se observa que la tasa de respuesta ha sido algo superior al 50% del PDI, por lo que teniendo en consideración los procedimientos y desgaste del PDI, no consideramos que sea una tasa inadecuada en la situación de pandemia para realizar un análisis.

Como ítems destacable, se puede detectar que PDI, ha echado en falta una mayor información y más recursos informáticos para adaptarse al sistema online, es cierto que las medidas y procedimiento se iban atendiendo según se iban conociendo, además el profesorado ha mostrado dificultad para adaptar las materias a un modelo no presencial, ello puede ser debido por el grado de experimentalidad que el título tiene en cuanto a la carga práctica que conlleva la mayoría de las materias básicas y obligatorias, así como las optativas.

Aun así los datos obtenidos reflejan por parte del PDI y estudiantado, la satisfacción de poder haber desarrollado las actividades docentes de sus materias en tiempo y forma tal como se estableció en las adaptaciones (adenda) de los programas docentes, así como de las el seguimiento y cumplimiento de los resultados de aprendizaje del estudiantado del título. Se ha podido detectar que por parte del estudiantado no ha considerado como positiva la actuación en cuanto al procedimiento determinado en las prácticas curriculares (practicum II), ya que le ha otorgado una valoración de 1,56. Desde la coordinación hemos

podido intuir que ello es debido a que el alumnado por su afán de continuar que su formación y aprendizaje, no considero la medida de elaboración de un proyecto como una medida para su formación, aun así desde la CGC del centro se aprobó esta medida, ya que el alumnado había superado el 50% de las competencias y resultados de aprendizaje, aunque el fin de ello era el desarrollar in situ, las prácticas, unos de los motivos que hizo desechar esa opción incluso de forma virtual, era la imposibilidad de los centros de prácticas los cuales estaba cerrados y la situación de los empresarios o responsables de los mismo estaban en una situación de ERTE, por lo que imposibilitaba la realización de las prácticas de forma presencial. Aun así y atendiendo al histórico de la gestión y desarrollo del practicum no se considerará como un punto débil para reflejar en el plan de mejora, ya que se considera una acción aislada y justificada, pero se realizará el seguimiento en curso posteriores por si no hubiera sido esa la motivación del estudiantado.

El dato más significativo es el grado de satisfacción global del PDI con el título, por todas las acciones y procedimiento desarrollado para velar por una docencia de calidad y salvaguardar el aprendizaje del estudiantado, otorgándole una satisfacción de 4,60 respecto a 5.

Un aspecto a destacar en medio de la adaptación es el informe de evaluación Favorable por parte de la DEVA el 25/06/2019, sobre la propuesta de modificación del Título oficial Grado en Ciencias de la Actividad Física y del Deporte, aprobado en CGC del centro En sesión del 19 de julio de 2018, donde se ha llevado a cabo su implantación sin recibir ninguna incidencia y siempre salvaguardando los derechos del estudiantado.

En lo que respecta al apartado sobre el proceso de implantación, debemos destacar que como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA), y atendiendo a las directrices marcadas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC), aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establece el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo es garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Una de las principales actuaciones fue la del procedimiento y elaboración de adaptación de la materia Trabajo de Fin de Grado del título mediante las recomendaciones e instrucciones de los órganos competentes (Vicerrectorado de Planificación, Calidad, Estudiante...), por lo que desde el título se inició un procedimiento de adaptación del programa docente de dicha materia, en reuniones mantenidas vía telemática con representantes estudiantil, profesorado y equipo de coordinación, una vez obtenido una propuesta de adaptación en cuanto a la elaboración y defensa de la misma, se propuso a la CGTFG así como a la CGC del Centro, obteniendo el beneplácito de la misma y desarrollándose la materia bajo el amparo de esta adenda. Todos los procesos de adaptación, elaboración y defensa se pueden obtener en los siguientes enlaces. <https://cutt.ly/pjBXJO0> ; <https://cutt.ly/0jBXC2b> ; <https://cutt.ly/kjBCuTv>. Como resultado de satisfacción del alumnado en el proceso de elaboración y desarrollo del TFG se realizó una encuesta mantenida en el Campus Virtual de dicha materia, donde pudimos observar que de 39 repuesta con 4 preguntas, separadas en 2 bloques de 2 preguntas, se obtuvo un resultado muy positivo, para Desarrollo sesiones de orientación y supervisión al TFG se obtuvo 1,59 sobre 2 y sobre el Grado de comunicación se obtuvo 1,67 sobre 2 (<https://cutt.ly/ljBCB6X>). Además de observar que la encuesta realizada oficialmente por el SGC del UCA y tal como se ha reflejado en autoinforme anteriormente el estudiantado ha valorado de forma positiva la elaboración y defensa del TFG, obteniendo un 3,67 sobre 5.

Sin embargo el título (profesorado-alumnado) consiguió una adaptación en la pandemia sanitario (Estado de alarma), donde atendió a todo los procedimientos e instrucciones encomendadas por los diferentes órganos e instituciones, que hacía referencia a la necesidad imperiosa de adaptar los programas docentes, es decir, adaptar el sistema Universitario Español a un escenario de docencia online, siendo para la primera vez en la UCA (actividades formativas, no formativas, tutorías, sistemas de evaluación) *bajo el amparo de la elaboración de una adenda y siempre atendiendo, respetando y manteniendo el contenido de la memoria verificada del título, con lo que han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro.* <https://cutt.ly/SjNjK6v> ; <https://cutt.ly/QiNjBvd>.

Por todo lo expuesto con anterioridad, el título a través de la encuesta emitida por SGC (Dichas encuestas han sido elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC)). en sustitución por la imposibilidad de recabar los datos necesarios en la RSGC-P08 común y a fin de obtener información que permita realizar un mejor análisis, de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia en los títulos, podemos observar que en referencia a nuestra titulación los datos obtenidos son valorados de forma positiva entiendo positiva, una situación nueva y de actuación rápida, ya que la respuesta del estudiantado a los Aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19 en la titulación, es considerado por parte del título de forma acertada y positiva, al encontrarse diferentes ítems como contenidos impartidos, actividades formativas programadas, metodología aplicada, sistema de evaluación adaptados, temporización de las actividades (horarios, periodo de evaluación, actividades no formativas(trabajos)...en un 2,5 de media sobre 5. Resaltando la particularidad del título en cuanto a su oferta formativa de gran experimentalidad y el esfuerzo por parte de todo el profesorado y CGC del centro en atender las recomendaciones/instrucciones y adaptar sus programas docente en el menor tiempo posible. <https://cutt.ly/SjNjK6v> ; <https://cutt.ly/QiNjBvd>.

La realización de las denominadas adendas fue elaborados desde la coordinación del título y el Departamento de Didáctica de la Educación Física, Plástica y Musical, a través de su área afín de Educación física y Deportiva, desde ambas posiciones se trabajó a destajo con el profesorado responsable de materias para la elaboración y supervisión de las misma, reflejo de ello es la creación de un campus virtual desde la coordinación del título (coordinación H-V del profesorado del título) para hacer llegar la información de la forma más rápida y poder atender las dudas que las adendas pudiera generar entre el profesorado así canalizar los procedimiento de elaboración y revisión que se establecieron desde la propia CGC del Centro y Título. <https://cutt.ly/njNI5Md>.

Además desde el equipo de coordinación del título y para intentar garantizar una correcta formación del estudiantado, así como un correcto cumplimiento de los programas docentes, mientras se adapta y se realizaban las adendas, elaboró una encuesta propia a través de los campus virtuales destinado a cada curso (1º;2º;3º;4º) para facilitar información y elaborar procedimientos docentes. La encuesta se realizó el 8 de abril con una duración de 4 días, donde se elaboró 3 preguntas para cada uno de las materias que se estaban impartiendo, con el fin de recabar información en cuanto al correcto desarrollo de la docencia, como fueron Valore (del 0 al 3) si se está llevando a cabo las actividades docente de las asignaturas del 2º Semestre adaptadas al periodo Online, Valore (del 0 al 2) el grado de comunicación de los profesores de las asignaturas con los alumnos en este 2º semestre. Valore con SI/NO y de forma general el cumplimiento del horario de impartición de la Actividad Docente Teórico-Práctica. Obteniendo 46 respuesta de los estudiantes del título, más que la propia encuesta del SGC de la UCA. Destacar que los resultados obtenidos

fueron positivos siempre bastante superiores a la media establecida en las preguntas y siendo fundamentales para abordar la segunda mitad del semestres. <https://cutt.ly/IjNxlr2>

Los datos obtenidos de la encuesta adaptado por la pandemia sanitaria, desagregada por grupo de interés, con respecto a la satisfacción con los recursos e infraestructura en la situación de enseñanza online, podemos observar, como se ha citado anteriormente, que el título cuenta con un alto grado de experimentalidad por su carga práctica en la mayoría de sus materias, ello extrapolado a la situación de cambio de escenario de presencial al online, nos da como resultado que el estudiantado, en cuanto a los aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19, otorgan un 2,46 sobre 5 a los recursos para la docencia VIRTUAL y un 2,33 sobre 5 para la adecuación de los medios y recursos tecnológicos que la UCA ha puestos a disposición del estudiantado para la docencia no presencial. Aun así el grado de satisfacción con la titulación por parte del estudiantado es de 3,23, siendo más alta que en los últimos cursos.

Con respecto al profesorado, cabe destacar el ítem sobre si las asignaturas que se impartieron eran fácilmente adaptables al formato no presencial, se observa cómo el profesorado encontró la dificultad como se ha reflejado con a lo largo de este autoinforme por la complejidad de desarrollar la actividades formativas de sesiones prácticas, de laboratorio, así como las salidas de campo contempladas en los programas docentes, reflejo de ello es el 2,32 con el que se valora por parte del profesorado, sin embargo sí muestra satisfacción en cuanto al apoyo que han recibido desde la Universidad, facilitando la adaptación a la docencia virtual con un 3,20, además de los recursos y apoyo para el desarrollo de la docencia con un 3,20. Un aspecto que el profesorado ha destacado ha sido los problemas para el desarrollo de la docencia por falta de recursos informáticos valorando la incidencia con 2,33. Aunque de forma general el profesorado ha valorado de forma satisfactoria las Aspectos relacionados con las medidas extraordinarias adoptadas por la UCA motivadas por el COVID19 con un 3,21 sobre 5, además de valorar con 3,18 los aspectos relacionados con los cambios en la docencia impartida provocados por el COVID19 y con un 3,45 en cuanto a la satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el COVID 19. De forma más global y relacionado con el grado de satisfacción global con el título, el profesorado lo valora muy positivamente rondando el 5 sobre 5 (4,60). Por lo que para el título esta adaptación del sistema universitario a un escenario online se puede valorar como una herramienta más para el desarrollo dentro de las actividades formativas, pero lo que no es cuestionable es que no como un modelo nuevo de impartición ya que el título no se entiende sin una orientación puramente práctica para garantizar con idoneidad las competencias y resultados de aprendizaje del estudiantado para su futuro profesional.

En cuanto a los datos obtenidos para este curso 2019-2020, no se dispone de datos para abordar el análisis y seguimiento correspondiente, lo que sí se puede destacar es el ítem de la encuesta adaptada por SGC de la UCA, tal como como se estableció en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC), bajo la realización de una adaptación de la encuesta en relación a aspectos de satisfacción por grupo de interés en estado de alarma, así como Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que se imparten (<https://bit.ly/3iwhouc>), estableciendo el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo se centró en garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo. Para ello y bajo el amparo de esta adenda, han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en

el propio centro a través de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro desarrolló una adaptación para el desarrollo de la materia practicum del título.

Otros aspecto que guardan relación con el apartado que se está analizando, podemos destacar los siguientes aspecto, en cuanto a al contexto surgido por el estado de alarma, se puede valorar de forma positiva la satisfacción del alumnado sobre el entorno y los recursos con los que ha contado durante el confinamiento, permitiéndole seguir las clases virtuales con normalidad (3,20), además la satisfacción mostrada por el alumnado con respecto al apoyo entre los compañeros y compañeras, han sido valorada muy positivamente (4 sobre 5), puede ser equivalente a la solidaridad y compañerismo de los estudiantes del título entre los diferentes cursos, sinónimo del procedimiento y acciones que se realizan desde el proyecto compañero.

Valorando las adaptaciones que han sufrido la Comunidad Universitaria, en sus respectivos colectivos y atendiendo al ad-hoc RSGC P08, podemos observar que en relación a los aspectos relacionados con los cambios en la docencia impartida provocados por el COVID19, se observa que desde el PDI, no consideran la docencia online para el título como una posibilidad metodológica (2.23), sino como un recurso o herramienta válido. Además en cuanto a la metodología se destaca que en un modelo online en la titulación merma la posibilidad de adquirir o garantizar la adquisición de las competencias, debido a la alta carga de prácticas que engloba en su plan de estudio el título.(2,80). Aun así el profesorado se siente satisfecho y así lo valora en los ítems sobre posible mantener las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido (3,75),llevar a cabo el seguimiento de las actividades de aprendizaje de los estudiantes (3,85) y la adaptación de los sistemas de evaluación han permitido evaluar las competencias planificadas en las asignaturas (3,15). Todo ello hace pensar que desde el equipo de coordinación se ha realizado un trabajo arduo en este tiempo de pandemia para garantizar el desarrollo de la docencia, teniendo como parte principal en esta coordinación el profesorado y el estudiantado. <https://cutt.ly/4j07mPT>

En cuanto a las Prácticas curriculares del título y como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) aprobó una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que se imparten (<https://bit.ly/3iwhouc>) , estableciendo el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Como principal objetivo se centró en garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo. Para ello y bajo el amparo de esta adenda, han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro a través de la Comisión de Garantía de Calidad del Centro desarrolló una adaptación para el desarrollo de la materia practicum del título.

En el título se realizó una adaptación denominada "Guía para la elaboración del trabajo de las practicas por el alumnado" <https://cutt.ly/Nj1F7vm>, en el cual se atendió a las instrucciones, recomendaciones, acuerdos e manifiesto (<https://cutt.ly/4j1C1vu>) para salvaguardar el aprendizaje del estudiantado en el Sistema Universitario en el contexto de las prácticas curriculares como materia del plan de estudio. En concreto desde la titulación se optó por la elaboración de un proyecto mediante el desarrollo de un caso en consonancia con las prácticas desarrolladas en el primer semestre, ya que en el plan de estudio de la titulación las prácticas curriculares están divididas en dos materias de 6 créditos por lo que se entiende que las competencias estaban cumplidas tal como se estableció en los acuerdo citados anteriormente, donde se recalca que al menos el estudiantado debería haber realizado el 50% de las prácticas, con lo cual se había cumplido. Otro aspecto que se tomó en consideración era la imposibilidad de realizar las prácticas en los centro, ya que al estar el país en estado de alarma, los centros deportivos así como instituciones deportivas estaba cerrados, todo ello hizo optar por la decisión de realizar un proyecto el cual estuviera

tutorizado por el tutor académico, ya que los tutores profesionales estaban sumergidos en una situación la cual les alejó de poder afrontar una tutorización al expresarnos falta de recurso tecnológicos así como problemas más importantes para ello como era el devenir de sus empresas y trabajadores. Dicho lo cual se puede observar que la adaptación planteada por el título y consensuada en el seno del Centro CGC, no fue la más acertada ya que la valoración del alumnado fue de 1,56. Esta decisión fue también valorada en el seno de la Conferencia Nacional de Decanos de CAFYD, así como de la CGC del Centro, encontrándolas idóneas como alternativa, aun así no tenemos más información sobre la cual poder realizar un análisis más profundo para evidenciar los posibles déficit que expresa el estudiantado, además resaltar que dicho ítem sólo fue contestado por 9 estudiante, con lo cual es una mínima representación del estudiantado del título con más de 300. Además se considera que esta valoración es en relación a la situación sobrevenida, ya que como muestran otros indicadores como el RSGC-P05; ISGC-P05-04 y 05, el grado de satisfacción de los estudiantes con la contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa es de 3,5 estando por encima de la media y en consonancia con el Centro. Estableciendo una tasa de rendimiento en las prácticas externas en el Área (CCSS) del 99%. Esto hace reflexionar que el estudiantado mostró su desacuerdo en cuanto al procedimiento y su imposibilidad de poder desarrollar sus prácticas curriculares, que en sí por la tutorización por parte del tutor académico. Es por ello que desde el equipo de coordinación del título, se considera una acción aislada observando la satisfacción del título desde su implantación y obteniéndose resultados de absoluta excelencia como se reflejan del curso 2018-2019, donde el indicador "RSGC-P05-01; ISGC-P05-02,03,04,05", en el análisis realizado, se destacó la satisfacción de los tutores con los alumnos con un 5 sobre 5, además de que todos los ítems valorables habían obtenido un aumento sobresaliente (es decir se habían obtenidos el valor máximo en todas ellas 5 sobre 5), estando todos los indicadores superiores, no solo a los cursos pasados, sino con respecto a los del Centro y la propia UCA. Como ejemplo la Tasa de éxito contemplada por las asignaturas Practicum I 100% y Practicum II 100% y la Tasa de Rendimiento del Practicum I 99% y Practicum II 99% <https://bit.ly/2wx27W9>.

Analizando la satisfacción global desagregado por grupo de interés se observa que la satisfacción global del alumnado como se refleja en la "RSGC-P08; Grado de satisfacción global del alumnado con el título" es de (3,23 sobre 5), se ha podido observar una tendencias positiva entre los curso 2018-2019 y 2019-2020 con respecto al curso 2017-2018 donde el valor cayó ligeramente a 2,7), por lo que se interpreta que el ítem vuelve a encontrarse en valores normalizados desde su renovación. Observando también que en el Centro y la UCA se ha aumentado la satisfacción, de forma general por parte de la comunidad estudiantil tanto en el título, Centro y UCA, es un aumento de forma generalizado estabilizándose en los valores obtenidos en los últimos años (3 sobre 5). Analizando una comparativa sobre con indicadores que pueden mostrar una correlación a nuestro parecer, son "RSGC-P08-01"; ISGC-P08-02: *Grado de satisfacción global del alumnado con el título* y "RSGC-P04"; ISGC-P04-02 y 03: *Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza* (4,4) y desarrollo de misma (4,55), así como la correlación con los ítems de la *ad-hoc con respecto a los aspectos relacionados con los cambios en la docencia provocados por el COVID19* y *Satisfacción con los cambios en la docencia provocados con el COVID19* de forma global por parte del estudiantado (2,69 y 2,58). El análisis comparativo en el tiempo de los datos en los últimos dos años y atendiendo a las acciones del informe de seguimiento del título, el título considera que se debe contemplar como resuelta la recomendación 14 del Informe de seguimiento del plan de mejora (2017/18: PD.V.6.1. Mejorar el grado de satisfacción global del alumnado con el título). Con el valor añadido, aunque es preciso decir que estos valores obtenidos de dicho indicador se obtiene de una baja participación del alumnado en las encuestas de satisfacción como muestran los porcentajes del mismo, "RSGC-P08-01" la participación aproximada con respecto al título (9 %), aunque realizando la comparativa se mantiene dentro de los % del curso pasado 2018-2019. De una forma desagregada del números de estudiante que responde, se interpreta que más del

80% (21 de 26) de los estudiantes encuestados están satisfecho (11) o bastante satisfecho (6) o totalmente satisfecho (4) con el título.

Cabe destacar como refleja el indicador "ISGC-P08-01: Tasa de respuesta de la encuesta para el análisis de Satisfacción" que la participación del alumnado a dichas encuestas a mantenido en los dos últimos años y se ha visto ligeramente disminuida en consideración en el curso académico 2017-2018 un 15% sobre el 100%, realizando una estimación aproximada de participación del estudiantado en estas encuestas está para el título por debajo del 10% (26 participantes de aproximadamente 325), de toda la representación estudiantil del título, esto es un dato esclarecedor para este equipo de coordinación de que, se deben seguir incidiendo a realizar nuevas acciones desde los diferentes órganos competentes así como desde el título y centro con el fin de aumentar la participación y como consecuencia la realización de un análisis más significativo y fiable. Aunque desde el título, se llevan a cabo en las diferentes reuniones de coordinación horizontal-vertical, así como divulgación de la información mediante mails y Campus virtual al estudiantado, la información sobre la importancia de participar en las encuestas para la mejora del título, no depende únicamente de la Coordinación, creyendo oportuno buscar nuevos canales desde la unidad SGC de la UCA para aumentar la participación del estudiantado en las encuestas de satisfacción.

Por lo que en el análisis de los datos obtenidos de la satisfacción del PDI, se ve como va se ha instaurado un valor medio desde los últimos 4 años de estar bastante satisfecho de forma general con el título (4), siendo para el curso 2018-2019 de 4,43 sobre 5 y a pesar de las adaptaciones y procedimientos planteados y sufridas por la pandemia de la Covid 19, ha aumentando para este curso 2019-2020 a 4,60, también quedando reflejado en los ítems de la *ad-hoc con respecto a los aspectos relacionados con las medidas extraordinarias adoptadas por la UCA motivadas por el COVID19, con los aspectos relacionados con los cambios en la docencia impartida provocados por el COVID19 y con respecto a la satisfacción con los cambios en la docencia provocados por el COVID 19 de forma global por parte del PDI (3,21, 3,18 y 3,45).* Volviendo a la tendencia de la casi total satisfacción del PDI con el título (4,60), se considera fruto de varios aspectos, por un lado del trabajo realizado en el título por el equipo acompañado y respaldado por la CGC del centro, por otro se estima que se cuenta con una consolidación del profesorado que imparte en el grado, así como, en la dinámica de trabajo entre compañeros, como se puede comprobar mediante la satisfacción del profesorado con la coordinación entre profesorados del título "RSGC-P08-01" (4,5 sobre 5) del 2018-2019. Es por ello que se entiende, la obtención de mejores resultados en la comparativa con el Centro y la UCA. Desde el equipo de coordinación se observa además como la participación del profesorado en las encuestas de satisfacción también ha disminuido como refleja ISGC-P08-01 en un 20% en el título de 54%, considerando este punto como una debilidad y que se deberá seguir trabajando en cooperación con los diferentes órganos competentes y se recogerá en el plan de mejora de este autoinforme, al estar ya contemplado en el informe de seguimiento del plan de mejora como una recomendación dentro del criterio 2.

Para finalizar con el análisis de satisfacción según los datos obtenidos por grupos de interés, valorar la tendencia positiva del título con respecto a la satisfacción del PAS, ya que en los últimos años se observa un incremento gradual alcanzando para este 2019-2020 un valor de bastante satisfecho (3,93), siendo la más alta desde que se tienen estos datos para analizar, se interpreta también que puede ser debido a la consolidación de la plantilla del profesorado, haciendo más establece todos los procedimientos e información que competen a ambos colectivos.

Finalmente en cuanto a las Incidencias, Reclamaciones, Sugerencias y Felicitaciones, que se han recibido, indicar que los resultados analizados, se observa como el número de quejas tiende al aumento en los

últimos cursos. Lo que supone 5 estudiantes que han interpuesto una queja o reclamación, de 325 estudiantes que cursan la titulación. Cabe destacar que las quejas no están relacionadas con el título, ya que fueron cinco quejas, de finales de noviembre, donde se refieren a que aún no se ha publicado el calendario de exámenes del curso. Se le responde que según la normativa UCA es suficiente con que se publiquen 15 días antes de la convocatoria, por lo que sería quejas al Vicedecanato de Ordenación y Planificación Docente del Centro. Por lo que desde el título a no tener competencia en ello y sabiendo la respuesta que está bajo el amparo del reglamento de la propia Universidad, no se considera un dato que tenga mayor repercusión al considerarse dentro de uno margen normalizados, por lo que se puede considerar que se continúa con la tendencia en los últimos cursos con un bajo %.