



RSGC-P14-02: Informe Actuaciones COVID 19/20

GRADO EN PSICOLOGÍA FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CURSO 2019-2020

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del Centro	Junta de centro
Fecha: 25/02/2021	Fecha: 25/02/2021

Como consecuencia de la pandemia producida por Covid-19, el Consejo de Gobierno de la Universidad de Cádiz (UCA) ha aprobado una Adenda a los SGCs de los títulos oficiales que imparte (<https://bit.ly/3iwhouc>), que establece el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario. Su principal objetivo es garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo.

Al amparo de esta adenda, han sido múltiples las decisiones que se han tomado en relación al seguimiento y evaluación de los títulos, tanto en el ámbito de la UCA en su conjunto como en el propio centro.

En el ámbito de la Facultad de Ciencias de la Educación, la Comisión de Garantía de Calidad ha aprobado distintos documentos de adaptación de las asignaturas de Grado y Máster, así como los procedimientos de presentación y defensa de TFG y Prácticum. Se detallan cada una de las convocatorias de dichas Comisiones de Garantía de Calidad y sus respectivas actas (<https://educacion.uca.es/actas-de-la-comision-de-garantia-de-calidad/>):

- Acta 152 (22/04): puntos 5 a 8. Propuestas de TFG y TFM no presencial y propuestas de adaptación de los prácticos de las diferentes titulaciones
- Acta 153 (30/04): puntos 2 y 5. Aprobación adendas e instrucciones generales covid19
- Acta 154 (07/05): puntos 2 y 3. Instrucciones generales covid19 y aprobación de adendas restantes
- Acta 155 (14/05): punto 2. Adaptación TFG/TFM y prácticum
- Acta 156 (28/05): punto 3. Aprobación procedimientos TFG/TFM y prácticum
- Acta 157 (17/06): punto 6. Planificación curso 20-21
- Acta 161 (22/07): punto 5. Planes contingencia curso 20-21.

Dado que los indicadores contemplados en el SGC, así como las herramientas y formatos utilizados para la obtención de los datos necesarios para el cálculo de los mismos, permiten realizar un seguimiento adecuado del título en una situación de normalidad, las encuestas de satisfacción con el título dirigidas a los distintos grupos de interés han sido aplazadas o sustituidas a fin de obtener información que permita realizar un mejor análisis, tanto de las actuaciones llevadas a cabo durante la situación de pandemia como del grado de satisfacción de los distintos grupos de interés. Dichas encuestas han sido elaboradas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la

Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC). Como consecuencia de ello, no se dispone de algunos indicadores contemplados por el SGC de los títulos para el seguimiento y evaluación de los mismos.

La Facultad de Ciencias de la Educación, siguiendo las distintas Instrucciones remitidas desde el Rectorado, ha elaborado distintos procedimientos que han permitido adaptar la docencia a un modelo online que ha permitido mantener la planificación docente prevista. Existe un espacio en la web de la Facultad de Ciencias de la Educación (<https://cutt.ly/bkim11r>) donde pueden consultarse todos los documentos relacionados con las actuaciones seguidas para hacer frente a la situación COVID-19, tanto los del Sistema Universitario y las Agencias de Calidad como los de la propia Universidad de Cádiz y la Facultad.

La puesta en marcha de estas actuaciones, siguiendo las directrices marcadas en el seno de la Asociación de Universidades Públicas Andaluzas con la colaboración de la Dirección de Evaluación y Acreditación de la Agencia Andaluza del Conocimiento (DEVA-AAC), perseguía garantizar el adecuado desarrollo de los procesos de enseñanza-aprendizaje, así como la adquisición por parte de los estudiantes de los conocimientos y competencias propias de las enseñanzas impartidas en el título durante este periodo. En este sentido, una de las principales actuaciones fue la del procedimiento y elaboración de adaptación de la materia Trabajo de Fin de Grado. Se mantuvieron reuniones con representantes del alumnado, profesorado y equipo de coordinación y una vez elaborada una propuesta de adaptación en cuanto a la elaboración y defensa del TFG, esta fue aprobada en la CGC del Centro. Por su parte, respecto de las prácticas curriculares del título, y siguiendo las indicaciones de la Adenda a los SGCs de los títulos oficiales (<https://bit.ly/3iwhouc>) donde se detalla el modo en que la UCA y sus centros adaptan los procedimientos del SGC de los títulos al nuevo escenario, se elaboraron distintos documentos de adaptación para el desarrollo de las prácticas (<https://bit.ly/3qMmiGV>); también se tuvo en cuenta el Acuerdo alcanzado por la Conferencia de Decanos y Decanas de Psicología de las Universidades Españolas de 8 de abril de 2020. Todas estas adaptaciones fueron incorporadas en las adendas de cada una de las asignaturas, especialmente significativas fueron las adaptaciones al formato online de las actividades formativas programadas y los sistemas de evaluación. Estas adendas fueron elaboradas por el profesorado responsable de las asignaturas bajo la supervisión de las direcciones de los departamentos responsables y la coordinación del vicedecano de ordenación académica de la Facultad y el coordinador del título.

La docencia online se ha desarrollado de forma satisfactoria gracias a las actuaciones emprendidas desde el Vicerrectorado de Digitalización e Infraestructuras; entre otras, ampliando las aulas para teledocencia y el número de licencias de Adobe Connect,

reforzándose el Campus Virtual con mejoras en BigBlueButton y en la capacidad de almacenamiento de ficheros en la plataforma Moodle. También se han reforzado los medios audiovisuales para posibilitar la docencia mixta presencial/online con la adquisición de cámaras que han supuesto equipar un total de 200 aulas en los cuatro campus.

A continuación, van a comentarse algunos aspectos recogidos en la encuesta realizada por la Unidad de Calidad para conocer la satisfacción de los diferentes grupos de interés, con respecto a estas adaptaciones realizadas. En primer lugar, respecto de la satisfacción global con la titulación en la situación provocada por la COVID-19, los valores promedio generales indican un grado de satisfacción de medio-alto a alto, tanto entre los alumnos (3,43), como entre el PDI (3,88) y el PAS (3,92), situándose dichos valores por encima de los obtenidos en relación con el centro en alumnos y PDI y por encima de los obtenidos en relación con la UCA en el caso del PAS. Si nos centramos en las respuestas de los alumnos, los dos ítems en los que se ha obtenido una menor puntuación (2,22 en plazo con el que se ha aportado la información sobre las adaptaciones realizadas y 2,33 gestión de la movilidad) reflejan la urgencia en la que se han ido acometiendo las adaptaciones y el impacto negativo de la pandemia en la movilidad (si bien la puntuación se ha obtenido únicamente de 3 respuestas). En el otro extremo, los alumnos han valorado muy positivamente el apoyo entre compañeros (3,98) y las relaciones con el profesorado (3,33) y los procedimientos de elaboración y defensa de TFG (3,33). Por su parte, el PDI ha valorado menos positivamente las dificultades de adaptación a las nuevas metodologías de enseñanza (2,27) y los problemas en la docencia por no disponer de medios informáticos adecuados (2,69), y muy positivamente el mantenimiento de las actividades de docencia en el tiempo y horario establecido (4,06) y haber podido llevar a cabo de forma satisfactoria el seguimiento de las actividades de aprendizaje de los estudiantes (4,19). El PAS ha valorado menos positivamente las medidas de salud laboral, medidas de protección y buenas prácticas de limpieza e higiene (2,97) y muy positivamente la coordinación entre compañeros (4,35) y el clima y relaciones de trabajo con los compañeros/as de Unidad (4,29).