

## **FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2019/2020
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Ciencias de la Actividad Física y el Deporte
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias de la Educación
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se mantiene el número de quejas en cinco.</p> <p>Las cinco quejas, de finales de noviembre, se refieren a que aún no se ha publicado el calendario de exámenes del curso. Se le responde que según normativa UCA es suficiente con que se publiquen 15 días antes de la convocatoria.</p>
<b>Incidencias docentes</b>	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en número de incidencias docentes que pasan a cinco:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Cuatro refieren la misma incidencia con respecto a la asignatura <i>41120021 Fundamentos de los deportes de raqueta</i>. Alegan problemas con el tiempo de resolución de un cuestionario evaluable al disponer de diez minutos menos de los previstos. Tras consultar la incidencia el profesor comenta que se debió a un desajuste de relojes y dio opción a terminar el cuestionario abriéndolo de nuevo por el tiempo pendiente.</li> <li>- Una incidencia sobre la asignatura <i>Practicum</i>. Alega cambios en la programación docente. Se le responde que debido a la situación de pandemia debida al covid-19 y el confinamiento consiguiente ha sido necesaria una readaptación de todos los procesos a una enseñanza on-line; el proceso de readaptación de las prácticas ha sido especialmente complejo y largo, y en él están implicadas diversas instituciones que no han resuelto hasta última hora, se le responde, asimismo, que todos los cambios se han realizado para salvar las prácticas en un momento en el que la presencialidad es imposible.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>
<b>Felicitaciones</b>	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se han recibido dos BAU de felicitación por lo que se aumenta porcentualmente el indicador.</p> <p>En el primero, la felicitación se dirige tanto al Coordinador del Grado, el profesor Miguel Ángel Rosety como a la Decana por haber facilitado la participación de un grupo de alumnos de grado en la actividad de Turismo activo en Sierra Nevada, promovida por el Vicerrectorado de Cultura y Deporte.</p> <p>En el segundo se realiza una felicitación genérica al profesorado del grado y destacando la labor del coordinador Miguel Ángel Rosety, y de las profesoras Inmaculada Álvarez y Rocío Izquierdo.</p>