

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2019/2020
TÍTULO:	Grado en Educación Infantil
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el número de quejas/reclamaciones recibidas que pasan de dos a cuatro:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un BAU hace referencia a la asignatura <i>41118043 Tratamiento de la motricidad en el currículo de Educación infantil</i>, se queja de las condiciones en las que se desarrollan las clases prácticas en el pabellón. Se le responde que las condiciones del pabellón dependen del Vicerrectorado de Infraestructuras al que se le transmite la necesidad de adecuación, se le indica también que dadas las características de la docencia en centro no dispone de otro espacio. - Un BAU se refiere a los cambios en la planificación docente de la asignatura <i>41118028 Practicum I</i>. Se le responde que debido a la situación de pandemia debida al covid-19 y el confinamiento consiguiente ha sido necesaria una readaptación de todos los procesos a una enseñanza on-line; el proceso de readaptación de las prácticas ha sido especialmente complejo y largo, y en él están implicadas diversas instituciones que no han resuelto hasta última hora, se le responde, asimismo, que todos los cambios se han realizado para salvar las prácticas en un momento en el que la presencialidad es imposible. - Un BAU se refiere al retraso en la publicación del calendario de exámenes para la convocatoria de junio. Se le responde que el calendario ya estaba aprobado pero debido a la situación de pandemia y el necesario paso a la modalidad de evaluación on-line, el Vicerrectorado de Planificación ha establecido un sistema diferente de franjas horarias lo que ha supuesto una reorganización de todo el calendario que necesita de la revisión y aprobación en los órganos de gobierno correspondientes, tras lo cual será inmediatamente publicado. - Un BAU se refiere al incumplimiento del cierre de un acta de TFG de la convocatoria de junio en plazo. En primera instancia no se puede intervenir pues el usuario no aporta datos para reclamar al profesor responsable el cierre inmediato del acta. La resolución no puede hacerse hasta septiembre y dados los perjuicios ocasionados y la reclamación a instancias superiores, la Inspección General de Servicios procede a abrir expediente al profesor.
Incidencias docentes	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un importante descenso en el número de incidencias docentes recibidas, que pasan de las 80 del curso anterior a 10:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Un total de tres BAU se refieren a la asignatura <i>41118015 Políticas en Educación Infantil</i>. Indican que la profesora ha realizado cambios en la programación de los exámenes. Se les responde que no procede la queja pues no ha habido cambios

	<p>en la programación de exámenes ya que estos no se han realizado a día de la reclamación, que los cambios en las actividades se ajustan a lo indicado en la adenda de la asignatura en la que se recogen las necesarias adaptaciones por el paso de docencia presencial a on-line debido a la situación de pandemia por covid-19.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Tres BAU se refieren a la asignatura <i>41118006 Sociología de la educación</i>. Alegan cambios en la programación de exámenes. Se le responde que la profesora está en su derecho a realizar ajustes en el modo de realizar los exámenes y que estos cambios se ajustan a lo consignado en la adenda de adaptación a la docencia on-line debida a la situación de pandemia. - Un BAU hace referencia a la asignatura <i>41118043 Tratamiento de la motricidad en el currículo de Educación infantil</i> en el mismo sentido de la queja recogida en el apartado anterior de reclamaciones. Se responde en los mismos términos. - Dos BAU hace referencia al incumplimiento del cierre de un acta de TFG de la convocatoria de junio en plazo. Al tratarse de la misma reclamación recogida en el apartado anterior se le responde en los mismos términos. - El último BAU recibido es más una consulta sobre el procedimiento para la solicitud de examen para asignaturas del primer semestre. Se le indica el procedimiento que debe seguir.
Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el número de felicitaciones.</p> <p>En total se han recibido 8 felicitaciones y todas van dirigidas a la profesora Marta Doderó Fuejo, como docente en la asignatura <i>41118006 Sociología de la educación</i>, por su planificación, capacidad de adaptación al cambio a docencia on-line producido por la pandemia covid-19 y a su talante y buen trato. Se agradecen los comentarios recibidos en los BAU y se trasladan a la profesora.</p>