

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2018/2019
TÍTULO:	Máster Universitario Profesorado de Educación Secundaria Obligatoria y Bachillerato, Formación Profesional y Enseñanza de Idiomas
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el número de quejas/reclamaciones con respecto al curso anterior. Se han generado tres quejas:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos se refieren a que el aula asignada no se adapta ni al número de alumnos ni a la metodología de trabajo que se desarrolla en el máster. Se solucionan procediendo a un cambio de aula. - Una se refiere a la asignatura <i>Practicum</i> y a las modificaciones de última hora en el Plan de Prácticas. Se le responde que debido a la situación de pandemia debida al covid-19 y el confinamiento consiguiente ha sido necesaria una readaptación de todos los procesos a una enseñanza on-line; el proceso de readaptación de las prácticas ha sido especialmente complejo y largo, y en él están implicadas diversas instituciones que no han resuelto hasta última hora, se le responde, asimismo, que todos los cambios se han realizado para salvar las prácticas en un momento en el que la presencialidad es imposible.
Incidentes docentes	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen incidencias docentes, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.