

## **FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2019/2020
<b>TÍTULO:</b>	Grado en Educación Primaria
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias de la Educación
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un leve aumento en el número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al curso anterior, pasando de 6 a 7, si bien, como veremos a continuación, seis de ellos se refieren al mismo asunto.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un BAU se refiere a la asignatura <i>41119030 Trabajo fin de grado</i>, el usuario manifiesta problemas con la tutela y defensa del trabajo alegando que se han incumplido los procedimientos. Se le informa de los pasos que debería haber dado y no ha realizado en plazo.</li> <li>- Seis BAU se refieren a la supresión de una actividad formativa complementaria de clases de conversación en L2 dentro del marco del Plan de Lenguas de Centro. Se les responde que la supresión se debe a la renuncia de la lectora y que, aunque la actividad se desarrolla en el centro, la responsabilidad de la contratación es del Vicerrectorado de Internacionalización, por lo que no tenemos margen de actuación.</li> </ul>
<b>Incidentes docentes</b>	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el número de incidencias docentes recibidas respecto al curso anterior, pasando de 10 a 33:</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Veintidós BAU se refieren a la asignatura <i>41119014 Didáctica de las Ciencias Sociales II</i>. Diez de ellos señalan constantes incumplimientos por parte del profesor que con el establecimiento del estado de alarma deja de atender sus labores docentes y no responde las comunicaciones de los alumnos hasta prácticamente el final del semestre, proporcionándoles informaciones contradictorias. Estas incidencias se ponen en conocimiento del Departamento para que, como responsable de la docencia, actúe convenientemente. Por otro lado, se reciben otros doce BAU contra el mismo profesor, manifestando disconformidad con el proceso de evaluación seguido y los resultados finales. Al respecto se les indican cual es el procedimiento de reclamación de calificaciones.</li> <li>- Tres BAU se refieren a la asignatura <i>41119023 Didáctica de la lengua materna</i>. En uno, se quejan de la metodología empleada por los docentes que se basan en la mera transmisión de conocimientos sin favorecer el aprendizaje significativo; en otro, señalan el elevado índice de suspensos; y en el último, indican problemas técnicos en la realización de la prueba on-line y la falta de comprensión por parte de los docentes. Se responde que cada profesor, dentro de la libertad de cátedra, puede utilizar la metodología que estime conveniente; en cuanto a las quejas por el elevado número de suspensos se le indica cuál es el procedimiento para reclamación y en el tercer caso se solicita a los profesores</li> </ul>

	<p>que sean flexibles con los problemas técnicos que puedan tener los alumnos al hacer las pruebas de evaluación on-line.</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>- Un BAU refiere una incidencia para la asignatura <i>41119025 Música y su didáctica</i>. Refiere cambios en los porcentajes de evaluación registrados en la ficha 1B. Se traslada la queja al Departamento y a la profesora, que rectifica.</li> <li>- Cuatro BAU se refieren a las exigencias para la realización de los exámenes on-line que imponen algunos profesores. Se les responde que el sistema de evaluación on-line viene determinado por la situación de pandemia por covid-19 que impide la realización de exámenes presenciales y que los procedimientos para las pruebas on-line han sido establecidos desde los Vicerrectorados competentes (Infraestructuras, Planificación y Estudiantes) para garantizar la fiabilidad del proceso de evaluación.</li> <li>- Un BAU se refiere al retraso en la contratación de un profesor para la asignatura <i>41119013 Didáctica de las Ciencias Sociales I</i>. Se responde que los procesos de contratación son lentos y escapan al control del Centro o del Departamento pero que, en todo caso, este debe asegurar que la docencia se imparta sin incidencias.</li> <li>- Un BAU con respecto a la asignatura <i>41119009 Sociología de la educación</i>. Indica un desajuste en la sesión de “multimodal flexible” pues la profesora obliga a la conexión de todo el grupo cuando una parte de ellos tiene otra docencia que atender. Se responde que los cambios habidos en el horario han producido algunos desajustes pero, como se ha informado, la tipología de docencia que se puede impartir en las sesiones de “multimodal flexible” está condicionada por el horario de los alumnos; se informa que se hablará con la docente.</li> <li>- Un BAU refiere la inasistencia de los profesores de la asignatura <i>41119005 Historia y corrientes educativas en la Enseñanza Primaria</i>. Tras hablar con los profesores, señalan que han sido afectados por los cortes de tráfico realizados por los trabajadores de Aestis, lo que les ha impedido llegar a tiempo a la clase.</li> </ul>
<b>Sugerencias</b>	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
<b>Felicitaciones</b>	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.