

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2018/2019
TÍTULO:	Máster Universitario en Investigación Educativa para el Desarrollo Profesional del Docente
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido una reducción de algo más de un punto porcentual en los indicadores del "Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios", quedando en 1.82%.</p> <p>Este indicador se refiere a un único BAU referido a la actuación inadecuada, en la defensa de un TFM, por parte del presidente de una comisión evaluadora al no respetar los procedimientos de exposición y defensa establecidos. Se convoca al profesor y al director del departamento para mediar en la resolución del conflicto y dar resolución a la queja que queda zanjada.</p>
Incidencias docentes	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen incidencias docentes, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Sugerencias	Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento significativo del indicador "Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios" que sube casi seis puntos porcentuales quedando en 7.27%.</p> <p>Este indicador recoge los cuatro BAU recibidos que hacen referencia al buen hacer de todo el profesorado del máster y que destacan especialmente la labor de coordinación realizada por la profesora Rosa Vázquez Recio.</p>