

FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.

Instrucciones: Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

CURSO ACADÉMICO:	2018/2019
TÍTULO:	Grado en Educación Primaria
CENTRO:	Facultad de Ciencias de la Educación
RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:	Dirección del Centro y Coordinador del Título
RECEPTOR DEL INFORME:	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

Reclamaciones	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido una sustancial bajada porcentual en el indicador del "Número de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios", quedando en 0.40%.</p> <p>El indicador procede de seis quejas/reclamaciones:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos reclamaciones se refieren a la signatura 41119006 <i>Innovación e investigación educativa</i>. Una por el retraso en la contratación del profesor que debe impartirla y otra por la descoordinación entre los profesores que están cubriendo la docencia. En el primer caso se comunica al usuario que los procesos de contratación de la Universidad son lentos pero que la docencia no se ha visto afectada pues el Departamento ha puesto en marcha los mecanismos de sustitución pertinentes y las clases han sido impartidas por diversos profesores hasta que se hace efectiva la contratación. En el segundo caso se solicita al Departamento que cuide la coordinación entre los profesores que están cubriendo la vacante. - Una hace referencia a la existencia de goteras en el Pabellón Deportivo del Campus, al tratarse de un centro de la Universidad se solicita al Vicerrectorado de Infraestructuras que proceda a su arreglo. - Una hace referencia a la existencia de usuarios fumando en el porche trasero. En realidad, no se trata de una reclamación referida al grado pero se le da curso y se envía un TAVIRA a toda la comunidad de la facultad recordando la prohibición de fumar en cualquier espacio de la facultad. - Una queja por la marcha de un tutor de TFG (al renunciar a su contrato). Se resuelve asignando al alumno un nuevo tutor. - Una queja con respecto a un examen de incidencia no convocado. En realidad, se trata de un error en la tramitación de la solicitud por parte del alumno, se le indica el procedimiento correcto.
Incidencias docentes	<p>Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el índice porcentual del indicador "Número de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios" quedando en un 1.10%.</p> <p>Se notifican diez incidencias:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Siete se refieren a la asignatura 41119021 <i>Didáctica para el desarrollo de la competencia gramatical</i>. Seis señalan que no se les permite el uso de dispositivos electrónicos para la realización de actividades que luego deben presentar por CV, lo que les supone un doble trabajo. En este caso se responde que la metodología usada en el aula y cómo se programan las actividades derivan de la libertad de cátedra del profesor el decanato no tiene competencia en asuntos docentes siempre que no se incumpla lo plasmado en la ficha 1B y en este caso no

	<p>corresponde. La séptima incidencia recibida alega el exceso de rigor en la corrección de la asignatura. Se le responde que la exigencia no implica modificación docente.</p> <ul style="list-style-type: none"> - Dos BAU se refieren a la asignatura <i>41119019 Competencia comunicativa para el ámbito académico y profesional del docente</i>. Alegan excesivo rigor en la corrección que deriva en un elevadísimo índice de alumnos suspensos, impidiéndoles la defensa del TFG. Se responde que la exigencia no implica modificación docente. - Un BAU refiere una incidencia para la asignatura <i>41119020 Música y su didáctica</i>. Refiere continuas faltas de respeto y descalificaciones por parte de la profesora lo que genera desmotivación. Se indica que no es una incidencia docente como tal, pero se avisa a la profesora de que cambie de actitud y se traslada la queja al Departamento.
Sugerencias	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.</p>
Felicitaciones	<p>Según el <i>RSGC P11-02: Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento en el índice porcentual del indicador "Número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios" quedando en un 0.20%.</p> <p>El indicador se refiere a dos felicitaciones, una para la profesora Mónica López Gil como coordinadora de TFG y otra al profesor Miguel Ángel Aballe. En ambos casos se destaca la entrega y compromisos docentes, la dedicación, disponibilidad y trato exquisito. Se procede a dar traslado de la felicitación a los interesados.</p>