

## **FSGC-P11-01: Informe cualitativo del BAU.**

*Instrucciones:* Para realizar este análisis deben entrar en <https://buzon.uca.es/> con la clave asignada como responsables del BAU. En el apartado del menú "Búsqueda de Solicitudes" señalando en la pestaña "Estado": "Todos" y seleccionar en la pestaña "Responsable asignado" el título o Centro al que pertenecen. Las pestañas relacionadas con la fecha de solicitud pueden acotar la búsqueda al periodo de referencia. Una vez seleccionados los parámetros anteriores, en la pantalla aparecerán todos las incidencias, reclamaciones, sugerencias y felicitaciones recibidas por el título o centro durante el periodo seleccionado.

<b>CURSO ACADÉMICO:</b>	2018/2019
<b>TÍTULO:</b>	Máster Universitario en Actividad Física y Salud
<b>CENTRO:</b>	Facultad de Ciencias de la Educación
<b>RESPONSABLE DE CUMPLIMENTACIÓN:</b>	Dirección del Centro y Coordinador del Título
<b>RECEPTOR DEL INFORME:</b>	Comisión de Garantía de Calidad /GD-SGC

<b>Reclamaciones</b>	Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen quejas ni reclamaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
<b>Incidencias docentes</b>	Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> se ha producido un aumento del 1.39% en el apartado de "Número de Incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios". Este indicador se refiere a un único BAU recibido pero cuyo contenido no se corresponde con una incidencia docente como tal sino con una gestión solicitando un examen de incidencia, se le responde al alumno que el BAU no es la vía de solicitud y se le indica como puede solicitarlo.
<b>Sugerencias</b>	Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen sugerencias, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.
<b>Felicitaciones</b>	Según el RSGC P11-02: <i>Informe de indicadores del Buzón de Atención al Usuario</i> no existen felicitaciones, por lo que no procede informe ni análisis cualitativo.