



RSGC-P14-01: Autoinforme para el seguimiento del Título. V5

MÁSTER UNIVERSITARIO EN INVESTIGACIÓN EDUCATIVA PARA EL DESARROLLO PROFESIONAL DEL DOCENTE

FACULTAD DE CIENCIAS DE LA EDUCACIÓN CURSO 2018-19

Elaborado:	Aprobado:
Comisión de Garantía de Calidad del	Junta de centro
Centro	
Fecha: xxx	Fecha: xxx

DATOS DE IDENTIFICACIÓN DEL TÍTULO

Id del ministerio:	4315558
Denominación de la Titulación:	Máster Universitario en Investigación Educativa para el Desarrollo Profesional del Docente
Centros/Sedes en las que se imparte:	Facultad de Ciencias de la Educación
Curso académico de implantación:	2015-2016
Tipo de Enseñanza:	Máster Presencial
Convocatoria de seguimiento DEVA:	

I). INFORMACIÓN PÚBLICA DISPONIBLE (IPD): WEB

Web del título: https://masteriedpd.uca.es/

El enlace superior permite acceder a la página Web de Máster, en la misma se encuentra compilada toda la información pública del título, estructurada y organizada en los siguientes 9 apartados: Conócenos; Estructura general del Plan de Estudios; Sistema de Garantía de Calidad; Acceso y matrícula; Movilidad; Curso 18/19; Curso 19/20; Formación Complementaria y Para saber más.

Recomen	Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio I) IPD.								
Fecha del informe de IPD	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.						
	No procede	No procede							

II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD

Análisis y Valoración:

El Título no tiene una Comisión de Garantía de Calidad propia, sino la que corresponde al centro. Esto se justifica desde una lógica de coordinación de los títulos implantados en el mismo. La Comisión de Garantía de Calidad (CGC) del Centro actúa como vehículo de comunicación interna de la política, objetivos, planes, programas, responsabilidades y logros de los sistemas de coordinación. Es el órgano de evaluación y control de la calidad del Máster y, en tal sentido, su labor sirve como apoyo para la gestión del Título propuesto y que es responsabilidad directa del Centro. En este sentido, asesora en todas aquellas medidas que afectan al aseguramiento de la calidad del Máster. Dicha comisión actúa conforme al Sistema de Garantía de Calidad de la Universidad de Cádiz. La CGC se encuentra regulada por el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de Calidad de la Facultad de Ciencias de la Educación, cuya composición está publicada en el BOUCA 231 del 5 de junio de 2017. Sus funciones se encuentran recogidas en el Reglamento de Funcionamiento de la Comisión de Garantía de la Facultad de Ciencias de la Educación.

La elaboración de este Autoinforme se ha realizado por la Comisión de Garantía de Calidad del Título utilizando la información del SGC disponible en el Gestor Documental del SGC (GD-SGC). En relación con esto se quiere hacer constar que el reducido número de estudiantes que

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

respondieron a las encuestas UCA de este curso, no más de 6 o 7 personas según ítem, implica que la respuesta de un solo estudiante puede suponer entre el 10 % y el 14,2 % del valor total de las respuestas, lo que conlleva que la opinión de uno o dos estudiantes pueden modificar el valor de un indicador entre el 10 % y el 28,4 %, en uno u otro sentido (positiva o negativamente), lo que obliga a interpretar con prudencia los datos de algunos de los apartados de este informe. Esto explica que, sin apenas cambios notables en ninguno de los aspectos sustanciales del título, como son los referidos a la coordinación, la docencia o los recursos, algunas de las valoraciones del alumnado muestren un descenso moderadamente significativo respecto al curso anterior.

Desde la CGC se destaca el correcto desarrollo y cumplimiento de la planificación establecida en la memoria verificada, en todos sus aspectos. De igual modo, se corrobora que las guías docentes incluyen las competencias, los contenidos, la metodología de enseñanza, las actividades previstas, el sistema de evaluación y la bibliografía.

Puntos Fuertes y logros:

En el momento actual, tras la profunda revisión sufrida desde la primera versión del Sistema de Garantía de Calidad, es posible afirmar que los procedimientos e indicadores diseñados parecen adecuados para el seguimiento y mejora del título.

Actualmente, el Gestor Documental recoge los procedimientos propios del SGC y permite registrar cada uno de los documentos que requiere nuestro SGC. Es una herramienta muy útil donde se ubica cada título por campus y centro. Existe una pestaña por curso, además de una exclusiva para aquellos títulos que se encuentran en proceso de renovación de su acreditación. En cada registro se indica la fecha de entrega y el responsable de su realización. A su vez, el GD-UCA constituye una herramienta fundamental de consulta para todos los agentes involucrados en la Calidad del título. En general, la información que ofrece el SGC en su gestor documental es útil y de fácil interpretación, observándose durante el curso objeto de este informe mejoras en los tiempos en que se cargan los mismos y una mayor exactitud en los datos.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

	Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio II) APLICACIÓN DEL SISTEMA DE GARANTÍA INTERNO DE LA CALIDAD.								
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	el título de las						
	No procede	No procede							

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
Satisfacción de los estudiantes con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	TÍTULO	3,5			3,71	4,00	3,00
	CENTRO				3	3,57	2,70
	UCA				2,8	3,08	2,97
Satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a	TÍTULO	4			4,00	4,29	4,15
cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.	CENTRO				4,08	4,49	4,36
	UCA				3,97	4,08	4,07

Análisis y Valoración:

Respecto a la satisfacción con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM, tanto estudiantes como profesorado muestran una satisfacción positiva, aunque mayor en el caso del profesorado (4,15) que del alumnado (3,00). En el caso de este último, el resultado es el promedio de solo 6 respuestas lo que hace que se produzcan variaciones muy marcadas debido a solo 1 o 2 respuestas en uno o u otro sentido. Esto mismo parece evidenciarse del análisis temporal, dado que se produce una variación muy alta (1 punto sobre 5) respecto del curso anterior sin que el procedimiento haya variado sustancialmente en nada.

Destaca en cualquier caso que en ambos grupos de interés la satisfacción en este curso 2018-2019 es mayor que la media del centro y de la universidad.

Puntos Fuertes y logros:

Muy alto grado (4,15) de satisfacción del profesorado con el procedimiento llevado a cabo para la elección y realización de los TFG/TFM.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

	Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio III) PROCESO DE IMPLANTACIÓN.									
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	el título de las							
	No procede	No procede								

IV	DD	OF	EC/	ODA	DO
1 V)	PK	I)F	アッフィ	IKA	,,,,,

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19
JEGG POO OO Destricted for the conference of the	TÍTULO	62%		67,65%	61,29%	64,52%
ISGC-P09-02: Participación del profesorado en acciones formativas	CENTRO			53,33%	51,72%	54,25%
Torridativas	UCA			50,85%	46,22%	43,20%
1000 000 00 00 00 00 00 00 00 00 00 00 0	TÍTULO	70%		64,71%	70,97%	70,97%
ISGC-P09-03: Participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente	CENTRO			53,33%	51,72%	54,25%
innovacion y mejora docente	UCA			34,87%	44,22%	39,43%
JCCC DOO OA Astrono Smillerdan on Broaden de	TÍTULO	10%		37,50%	18,75%	0,00%
ISGC-P09-04: Asignaturas implicadas en Proyectos de innovación docente	CENTRO			11,26%	9,92%	3,91%
iniovacion docente	UCA			5,21%	8,39%	2,89%
JECC DOD OF Conde de estisfe et/a debel de les est disetes	TÍTULO	4		4,1	4,5	4,6
ISGC-P09-05: Grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia	CENTRO			4,2	4,3	4,3
con la docencia	UCA			4,2	4,3	4,3
ISSCS DOO OS: Departure de Dunfarende del título evaluado	TÍTULO	22%		28,57%	35,50%	22,58%
ISGC-P09-06: Porcentaje de Profesorado del título evaluado con Docentia (evaluación positiva)	CENTRO			20,74%	22,40%	17,53%
con Bocentia (evaluación positiva)	UCA			27,47%	25,70%	19,33%
	TÍTULO	4	3,56	3,53	4,43	4,13
P08 Satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título".	CENTRO			3,73		3,98
ios profesores del título .	UCA			3,64		3,81
	TÍTULO	3	2,44	2,38	3,86	2,40
P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".	CENTRO			2,54		1,94
profesores del titulo.	UCA			2,47		2,56

Análisis y Valoración:

La participación del profesorado en acciones formativas (ISGC-P09-02) en este curso 2018-19, mantiene la tendencia positiva de cursos anteriores, situándose en 64,52%, lo que supone 3,23 puntos porcentuales superior a la del curso anterior. También es más 10 puntos superior a la del centro y más de 20 a la de la UCA. Ello denota un interés constante de actualización didáctica del mismo, lo que es especialmente valorable en un máster de investigación e innovación educativa. Ello se refuerza si observamos los datos del indicador referido a su participación en proyectos de innovación y mejora docente (ISGC-P09-03), que refleja que cerca del 71% del equipo docente se encuentra involucrado en este tipo de actividad. De hecho, las puntuaciones del profesorado de este Máster en este indicador están más de 15 puntos por encima de la media del centro, y más de 30 de la institución de referencia.

Respecto al indicador (ISGC-P09-04), no aparece ninguna asignatura implicada en proyectos de innovación docente, pero debe tratarse de un error y se ha solicitado información al respecto a la unidades responsables del registro de información.

En este curso 18-19, los estudiantes muestran un alto grado (4,6) de satisfacción global con la docencia (ISGC-P09-05), superior en 1 décima a la del curso anterior, y en 5 a la del curso 16-17, también este curso es superior en 3 décimas a la satisfacción global de los estudiantes del centro y de la UCA. Ello pone de manifiesto la alta calidad de la docencia de este Máster a juicio de los estudiantes.

El porcentaje de profesorado del título con evaluación positiva del Docentia en este curso del 22,58 significativamente menor que el año anterior (curso 17-18) en el que se dio el máximo de la serie (en este curso se cumplen 5 años en que de forma masiva el profesorado por razones coyunturales de la propia universidad solicitó su evaluación Docentia). No obstante, dicho valor es 5 puntos superior al del centro y 3,25 al de la universidad.

La satisfacción con la "Coordinación entre los profesores del título" es diferente según los grupos de interés, ya que muestra un valor moderado en el caso del alumnado 2,4 y un valor alto entre el profesorado 4,13. En el caso del alumnado del título, su grado de satisfacción con este indicador es

superior al del centro (1,94) y similar al de la universidad de Cádiz (2,56). El valor más bajo viene propiciado, en buena parte, por la existencia de numerosas asignaturas cuya docencia se distribuye entre profesores que pertenecen a diferentes áreas de conocimiento e incluso a diferentes departamentos, factores que contribuyen notablemente a la complejidad en las labores de coordinación.

Puntos Fuertes y logros:

- ISGC-P09-03: Alto porcentaje de participación del profesorado en Proyectos de innovación y mejora docente (70,97%)
- ISGC-P09-05: Muy alto grado de satisfacción global de los estudiantes con la docencia (4,6 sobre 5).
- P08 Muy alto grado de satisfacción del profesorado con la "Coordinación entre los profesores del título" (4,13 sobre 5).

Autoinforme del curso:	Puntos débiles								Propuestas de mej	ora	
	Moderado	valor	del	indica	ador	P08	Mejo	rar I	a satisfacción d	el alumr	nado
2018/19	Satisfacción	del	alum	nado	con	la	con	la	coordinación	entre	los
	"Coordinación entre los profesores del título".					profe	esore	s del título.			

Recomen	Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio IV) PROFESORADO.					
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	el título de las			
	No procede	No procede				

V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19
ISGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los	TÍTULO	3	2,91	3,32	3,82	2,82
recursos materiales e infraestructuras del título.	CENTRO				3,68	3,06
	UCA				3,67	3,51
ISGC-P10-03: Satisfacción del profesorado con los recursos	TÍTULO	3,8	3,31	3,75	4,00	3,76
materiales e infraestructuras del título.	CENTRO				4,00	4,01
	UCA				4,09	4,20
ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con	TÍTULO	80%		80,00%	87,50%	78,57%
actividad dentro del Campus Virtual.	CENTRO			94,05%	70,27%	67,48%
	UCA			76,68%	70,35%	58,32%
	TÍTULO	3,3		2,75	4,43	3,33
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades de apoyo y orientación académica del alumnado.	CENTRO				3,32	2,64
	UCA				3,12	2,86
Satisfacción del alumnado con los Programas y actividades	TÍTULO	3		3,17	4	3,50
de orientación profesional.	CENTRO				3,24	2,83
	UCA				2,90	2,79

Análisis y Valoración:

Como puede apreciarse la opinión de los grupos de interés en relación con todos los indicadores de este apartado es positiva. Aunque haya bajado un poco respecto al curso anterior tanto la satisfacción del alumnado con los programas y actividades de apoyo y orientación académica (3,33) como la satisfacción con los programas y actividades de orientación profesional (3,50) siguen siendo bastante altas como reflejan los valores obtenidos, y en cualquier caso suficientes para poder garantizar la adecuada orientación académica y profesional de los estudiantes.

El valor del indicador SGC-P10-02: Satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras aunque positivo (2,82 sobre 5) refleja en gran medida la insatisfacción del alumnado con un aspecto puntual de la infraestructura del aula de referencia del Máster, en concreto con el número de puntos de conexiones a la red eléctrica (enchufes) del aula. La explicación es que gran parte del trabajo de aula de los estudiantes se realiza con ordenadores portátiles cuyas baterías se necesitan recargar a lo largo de la jornada lectiva, lo que resulta problemático debido al reducido número de enchufes disponibles en el aula. Dado que no es posible (por problemas de seguridad con la potencia eléctrica) acometer obras para mejorar esta infraestructura se está intentando dar solución a ese problema mediante regletas de conexión múltiple. A pesar de lo anterior, que supone un aspecto particular, la dotación de las infraestructuras y recursos materiales y humanos implicados en la docencia y gestión del título (aulas, recursos informáticos, personal de apoyo y personal de administración y servicios) son adecuados para su correcto desarrollo.

Por último, podemos señalar que aunque el valor del indicador *ISGC-P10-04: Porcentaje de asignaturas del título con actividad dentro del Campus Virtual*, parece reflejar que el 100% de las asignaturas del título tienen actividad dentro del Campus Virtual, lo cierto es que el 100% de las asignaturas sí la tienen. La discrepancia respecto al valor del indicador 78,57% se explica porque el profesorado atiende a través del curso de TFM en el Campus Virtual a las dos asignaturas que integran el módulo de aplicación (Introducción al TFM o Prácticas Externas y el propio TFM) dado que el alumnado tutorizado es el mismo, con lo que las otras dos asignaturas (Prácticas e Introducción al TFM) quedan sin actividad en el Campus.

Puntos Fuertes y logros:		
No procede		

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio V) INFRAESTRUCTURAS, SERVICIOS Y DOTACIÓN DE RECURSOS.				
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	el título de las	
	No procede	No procede		

VI) INDICADORES Y RESULTADOS.

VI.1) ORIENTACION PREUNIVERSITARIA Y PERFIL DE INGRESO.

INDICADOR	Comparativ a	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19
	TÍTULO		80,0%	67,00%	100,0%	120,0%
ISGC-P02-01: Tasa de adecuación de la titulación.	CENTRO		82,02%	86,27%	98,86%	101,2%
	UCA		86,58%	88,15%	90,69%	99,85%
	TÍTULO		100,0%	30,0%	93,33%	33,0%
ISGC-P02-02: Tasa de ocupación del título.	CENTRO		101,6%	92,51%	97,41%	92,59%
	UCA		72,58%	73,03%	70,52%	79,88%
	TÍTULO		90,0%	20,0%	170,0%	90,0%
ISGC-P02-03: Tasa de preferencia de la titulación.	CENTRO		201,92%	79,8%	246,3%	302,69%
	UCA		115,69%	64,37%	127,6%	153,62%
ISSC DOS ON The de management de del trada e trada de management	TÍTULO		50,0%	69,23%	77,78%	41,67%
ISGC-P02-04: Tasa de renovación del título o tasa de nuevo	CENTRO		93,79%	92,16%	82,97%	79,11%
ingreso.	UCA		85,57%	79,87%	59,37%	64,53%
	TÍTULO		30	30	30	30
ISGC-P02: Oferta de plazas	CENTRO		312	307	270	270
	UCA		1615	1687	1645	1665
	TÍTULO		30	9	28	10
ISGC-P02: Matriculados de nuevo ingreso	CENTRO		312	307	270	270
	UCA		1170	1202	1160	1310

Análisis y Valoración:

Los altos valores tasa de adecuación de la titulación (120%) y la tasa de preferencia de la titulación (90%) muestran que la titulación resulta muy atractiva para el grupo diana de referencia, los egresados de los Grados en Educación Infantil y en Educación Primaria.

El número de alumnos y alumnas matriculados de nuevo ingreso es de 10 lo que supone en relación con el nº de plazas ofertadas (30) una ocupación de 33,0%. La explicación de la baja tasa de ocupación se encuentra en la tendencia, mostrada en los años de implantación del Máster, de alternancia de un año con baja ocupación, seguida de un año con alta ocupación, en la que los años de baja ocupación coinciden con aquellos en que se convocan oposiciones al Cuerpo de Maestros en sus distintas especialidades (Infantil, Primaria, Pedagogía Terapéutica, Lengua extranjera, etc.). Esto es congruente con el perfil del alumnado que se matricula en el Máster, mayoritariamente alumnado matriculado egresado de los Grados en Educación Infantil y Primaria (90,9%), más concretamente de la Universidad de Cádiz (72,7%).

Puntos Fuertes y logros:

Los altos valores de la tasa de adecuación de la titulación y la tasa de preferencia de la titulación muestran que la titulación resulta atractiva para el grupo diana de referencia, los egresados de los Grados en Educación Infantil y en Educación Primaria.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No Procede	No procede

VI.2) PLANIFICACIÓN, DESARROLLO Y MEDICIÓN DE LOS RESULTADOS DE LAS ENSEÑANZAS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19
ISCC DO4 02. Satisfacción global de las estudiantes con la	TÍTULO		4,2	4,3	4,4	4,4
ISGC-P04-02: Satisfacción global de los estudiantes con la planificación de la enseñanza	CENTRO		4,1	4,2	4,3	4,2
plannicación de la ensenanza	UCA		4,10	4,2	4,30	4,20
ISGC-P04-03: Satisfacción global de los estudiantes con el	TÍTULO		4,3	4,3	4,61	4,67
desarrollo de la docencia.	CENTRO		4,3	4,4	4,49	4,42
desarrono de la docericia.	UCA		4,30	4,3	4,44	4,37
ISGC-P04-04: Satisfacción global del profesorado con la	TÍTULO		3,29	3,9	4,2	4,2
organización y el desarrollo de la docencia (o con la	CENTRO		3,04	3,05	3,26	3,65
actividad académica)	UCA		3,27	3,33	3,38	3,52
	TÍTULO		94,67%	74,23%	89,00%	80,77%
ISGC-P04-05: Tasa de rendimiento	CENTRO		98,13%	96,59%	95,00%	94,70%
	UCA		93,50%	86,14%	85,00%	84,91%
	TÍTULO		97,26%	97,30%	98,00%	97,22%
ISGC-P04-06: Tasa de éxito	CENTRO		99,51%	99,66%	99%	99,55%
	UCA		98,81%	98,73%	98,00%	98,45%
	TÍTULO		97,33%	76,29%	91,00%	83,08%
ISGC-P04-07: Tasa de evaluación	CENTRO		98,61%	96,92%	96,00%	95,13%
	UCA		94,63%	87,25%	86,00%	86,25%
	TÍTULO		86,70%	55,80%	92,86%	70,00%
ISGC-P04-09: Tasa de graduación	CENTRO		90,66%	90,04%	91,76%	88,75%
	UCA		73,47%	62,84%	70,17%	61,45%
	TÍTULO		100%	98,00%	94,17%	85,56%
ISGC-P04-10: Tasa de eficiencia	CENTRO		99,62%	99,53%	97,77%	97,44%
	UCA		99,25%	98,80%	93,24%	93,41%
	TÍTULO		10,00%	11,10%	0,00%	10,00%
ISGC-P04-08: Tasa de abandono	CENTRO		3,81%	1,85%	3,14%	2,92%
	UCA		11,54%	5,91%	7,63%	7,47%

Análisis y Valoración:

En general, todos los indicadores de este apartado reflejan un grado muy alto de satisfacción de los grupos de interés con el proceso de enseñanza-aprendizaje. Los estudiantes muestran una satisfacción de 4,4 con la planificación de la enseñanza y de 4,67 con el desarrollo de la docencia. Por su parte, el profesorado también muestra un alto grado de satisfacción (4,42) con la organización y el desarrollo de la docencia (o con la actividad académica).

Respecto al rendimiento y éxito de la titulación, los valores de ambos indicadores (80,77 en rendimiento y 97,22 en éxito) reflejan un adecuado nivel de exigencia que permite al alumnado superar con normalidad las asignaturas que integran el plan de estudio del título. El que sea un poco más alto el porcentaje de la tasa de éxito puede explicarse a que un considerable número de alumnos se toman un poco más de tiempo que el año escolar natural para completar su TFM, en muchos casos porque los mismos implican desarrollos de investigaciones que requieren de recogida de información, lo que resulta casi imposible durante periodo que va de los meses de julio a septiembre por la paralización de la actividad académica de los centros escolares. Lo anterior hace que muchos estudiantes retomen su trabajo de TFM en septiembre cuando los centros vuelven a su actividad académica normal y finalicen sus TFM durante los meses de noviembre y diciembre, de cara a su presentación en las convocatorias de diciembre y enero.

Por su parte, los valores de las tasas de evaluación, graduación, eficiencia y abandono también se ven afectados por el análisis anterior, así como por el bajo número de respuestas en las encuestas UCA de este curso.

Puntos Fuertes y logros:	
No procede	

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PR	VI.3) GESTIÓN Y CONTROL DE LAS PRÁCTICAS EXTERNAS						
INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19	
Angga Pos et a galla da de	TÍTULO	3	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	
ISGC-P05-01: Grado de Satisfacción global de los tutores académicos con las prácticas externas realizada por los alumnos.	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P05-02: Grado de Satisfacción global de los tutores de las entidades colaboradoras con el desempeño de los estudiantes en las prácticas externas.	TÍTULO	3	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	
	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P05-03: Grado de Satisfacción global de los estudiantes con	TÍTULO	3	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	
las prácticas externas para afianzar los conocimientos y habilidades adquiridos en el título.	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P05-04: Grado de satisfacción de los estudiantes con la	TÍTULO	3	N.D.	N.D.	N.D.	N.D.	
contribución de la formación recibida en el título para desarrollar la práctica externa.	CENTRO						
	UCA						
ISGC-P05-05: Tasa de rendimiento de las prácticas externas o	TÍTULO	90%	93,30%	75,0%	100%	100%	
prácticas clínicas (área de CCSS).	CENTRO						
	UCA						

Análisis y Valoración:

En general, en la Facultad de Ciencias de la Educación solo contamos con la tasa de rendimiento que es plenamente satisfactoria (100%). Carecemos de toda la referencia a tutores de prácticas (de centros) y a supervisores (de la facultad).

En relación con las prácticas, en el caso de este título conviene explicar que el módulo de aplicación contempla dos itinerarios, uno de orientación profesional y otro de orientación investigadora, y que la preferencias del alumnado cada año se decanta mayoritariamente hacia la orientación investigadora, ya que muchos estudiantes cursan este Máster como paso previo a su inscripción en los programas de

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

doctorado de la Facultad de Educación y, desde la coordinación del Máster, se recomienda la orientación investigadora de cara a los estudios de doctorado. Todo esto conlleva que los alumnos que realizan prácticas sean un grupo bastante reducido.

Puntos Fuertes y logros: Alto valor de la tasa de rendimiento

Autoinforn del curso		Propuestas de mejora
	No procede	No procede

VI.4) GESTIÓN DE LA MOVILIDAD DE LOS ESTUDIANTES

INDICADOR	Comparativa	Tipo	Objetivo Indicador	15-16	16-17	17-18	18-19
	TÍTULO			N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
ISSC DOS 03: Tasa da mavilidad da	CENTRO	Internacional					
ISGC-P06-03: Tasa de movilidad de estudiantes sobre matriculados en el título.	UCA						
estudiantes sobre matriculados en el título.	TÍTULO			N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
	CENTRO	Nacional					
	UCA						
	TÍTULO			3,30%	7,10%	-	27,27%
ISSG POC OA. Fetudientes automianos a	CENTRO	Internacional		1,90%	1,30%	0,31%	2,77%
ISGC-P06-04: Estudiantes extranjeros o nacionales matriculados en el título, en el	UCA			12,40%	4,30%	3,37%	3,72%
marco de un programa de movilidad.	TÍTULO						
marco de un programa de movindad.	CENTRO	Nacional					
	UCA						
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los	TÍTULO			100,00%	75,00%	-	100,00%
	CENTRO	Internacional		100,00%	81,40%	100,%	96,30%
estudiantes que participan en redes de	UCA			78,60%	87,20%	83,99%	94,52%
movilidad (Entrantes).	TÍTULO						
	CENTRO	Nacional					
	UCA						
	TÍTULO						
ISGC-P06-05: Tasa de rendimiento de los	CENTRO	Internacional					
estudiantes que participan en redes de	UCA						
movilidad (Salientes).	TÍTULO						
, ,	CENTRO	Nacional					
	UCA						
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los	TÍTULO			N.D.	N.D.	N.D.	N.D.
estudiantes que participan en redes de	CENTRO	Internacional					
movilidad (Entrantes)	UCA						
ISGC-P06-06: Grado de satisfacción de los	TÍTULO						
estudiantes que participan en redes de	CENTRO	Internacional					
movilidad (Salientes)	UCA						

Análisis y Valoración:

En el curso correspondiente a este Autoinforme, ninguno de los estudiantes de nuevo ingreso matriculados en el título participaron de ningún programa de movilidad nacional o internacional, lo que explica la inexistencia de datos respecto a la movilidad saliente.

Respecto a los datos de movilidad entrante, el título contó en el curso objeto de análisis con un 27,27% de estudiantes extranjeros matriculados en el marco de un programa de movilidad, lo que supone un

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

porcentaje muy alto respecto al total de alumnado, y mucho mayor del que representa este colectivo a nivel de centro y de la UCA. Además cabe destacar que la tasa de rendimiento de estos estudiantes fue del 100%.

Puntos Fuertes y logros:

- Porcentaje muy alto de estudiantes extranjeros matriculados en el marco de un programa de movilidad.
- Tasa de rendimiento del 100% de los estudiantes extranjeros matriculados en el título.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

VI.5) ANÁLISIS DE LA INSERCIÓN LABORAL Y SATISFACCIÓN CON LA FORMACIÓN RECIBIDA.

				Promoci	ones de e	gresados	
INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
	TÍTULO						
ISGC-P07-01: Índice de inserción profesional. Primer Empleo.	CENTRO						
Empico.	UCA						
ISGC-P07-03: Índice de inserción profesional (año	TÍTULO						
realización encuestas) en cualquier sector profesional. (Tasa	CENTRO						
de ocupación).	UCA						
ISGC-P07-04: Tasa efectiva de inserción profesional (año	TÍTULO						
realización encuestas) en un sector profesional relacionado	CENTRO						
con los estudios realizados. (Tasa de adecuación).	UCA						
ISGC-P07-05: Tasa de inserción temporal (año realización	TÍTULO						
encuestas)en cualquier sector profesional con un contrato	CENTRO						
temporal	UCA						
ISGC-P07-06: Tasa de autoempleo (año realización	TÍTULO						
encuestas).	CENTRO						
chedestus).	UCA						
ISGC-P07-08: Tasa de inserción con movilidad geográfica (año realización encuestas).	TÍTULO						
	CENTRO						
(UCA						
ISGC-P07-12: Grado de Satisfacción de los egresados con	TÍTULO						
los estudios realizados.	CENTRO						
	UCA						

Análisis y Valoración:

El procedimiento P07, "Procedimiento para el seguimiento de la inserción laboral y satisfacción de los egresados con la formación recibida", tiene establecida su aplicación a los tres años desde la finalización de los estudios de máster. Dado que este Máster inicia su andadura en el curso 15-16, los estudiantes de esa primera promoción serían la única promoción que cumple con el criterio de temporalidad para responder a las encuestas que recaban información sobre este apartado. Puesto que consultada la información disponible en el gestor documental del sistema de información de la UCA no aparece información sobre este Máster debe colegirse que ningún estudiante de esa primera cohorte respondió



SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

a las encuestas, por lo que no se dispone de información sobre este procedimiento.

Puntos Fuertes y logros:	
No procede	

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

VI.6) EVALUACIÓN DE LA SATISFACCIÓN DE LOS GRUPOS DE INTERÉS.

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
	TÍTULO	3,3		2,69	3,25	4,43	3
ISGC-P08-02: Grado de satisfacción global del alumnado con el título.	CENTRO			2,75	3.13	4,00	3,33
	UCA			2,94	3,13	3,86	3.17
ISSO DOS OS. Cuedo do estisfonción plabal del DDI con el	TÍTULO	4		3,80	4,19	4,57	4,27
ISGC-P08-03: Grado de satisfacción global del PDI con el título.	CENTRO			3,80	3,56	4,57	3,47
titulo.	UCA			3,20	2,88	3,00	3,20
	TÍTULO	3,5			3,53	3,61	3,51
SGC-P08-04: Grado de satisfacción global del PAS con el ítulo.	CENTRO				3,61	3,66	3,74
	UCA				3,45	3,56	3,61

Análisis y Valoración:

Todos los grupos de interés muestran una valoración global positiva con el título. De los tres grupos, la valoración más alta es la del profesorado (4,27), este valor es significativamente superior al del centro y al de la UCA, en segundo lugar se encuentra la valoración global del PAS que también es moderadamente alta (3,51) y, finalmente, el alumnado cuya valoración baja un poco (3,0), aunque manteniéndose en valores muy próximos a los de facultad (3,33) y la UCA (3,17). Explican esta diferencia de la valoración del alumnado con los otros dos grupos de interés, así como la bajada de este colectivo respecto al curso anterior, principalmente dos ítems, los referidos a coordinación del profesorado (2,4), así como la satisfacción de los estudiantes con los recursos materiales e infraestructuras del título (2,82). Su explicación ya ha sido tratada de forma particular en los apartados IV y V de este Autoinforme, y de modo general en el apartado II.

Puntos Fuertes y logros:

Muy alta valoración global del profesorado con el título.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles		Propuestas de mejora				
	No procede		No procede				
SGC DE L	A UCA	VERSIÓN	2.0	Página 13			



VI.7) GESTIÓN DE INCIDENCIAS, RECLAMACIONES, SUGERENCIAS Y FELICITACIONES

INDICADOR	Comparativa	Objetivo Indicador	14-15	15-16	16-17	17-18	18-19
	TÍTULO	2,5%		0,00%	0,00%	2,99%	1,82%
ISGC-P11-01: Nº de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios.	CENTRO			0,00%	0,00%	0,42%	0,23%
respecto di numero de asadinos.	UCA			0,66%	0,44%	1,08%	0,79%
ISCC D11 02 No de insidencia decembra accibida accesso	TÍTULO	1,5%		0,00%	0,00%	1,49%	0,00%
ISGC-P11-02: Nº de incidencias docentes recibidas respecto al número de usuarios.	CENTRO			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
di namero de asadros.	UCA			0,66%	0,44%	1,08%	0,79%
	TÍTULO	1,5%		0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
ISGC-P11-03: № de sugerencias recibidas respecto al número de usuarios.	CENTRO			0,00%	0,00%	0,00%	0,00%
numero de asadros.	UCA			0%	0,12%	0,17%	0,49%
	TÍTULO	1,5%		0,00%	2,13%	1,49%	7,27%
ISGC-P11-04: Nº de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.	CENTRO			0,00%	0,23%	0,64%	0,90%
	UCA			0,24%	0,16%	0,33%	0,69%
	TÍTULO			-	4,08	-	-
SGC-P11-05: Promedio de satisfacción del usuario con las respuestas/soluciones recibidas a través de BAU.	CENTRO			-	4,08	3,87	3,92
respuestas/soluciones recibiads a traves de 5/10.	UCA			3,5	4,1	3,58	3,92
	TÍTULO			10,64	0,80	9,30	-
ISGC-P11-06: Tiempo medio de respuesta a las quejas, incidencias docentes, sugerencias y felicitaciones recibidas.	CENTRO			10,64	0,76	9,30	0,29
	UCA			10,3	1,7	9,59	1,39

Análisis y Valoración:

Entre todos los valores de los indicadores de este apartado destaca positivamente el correspondiente al SGC-P11-04: N^{ϱ} de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios, con un valor de 7,27% es muy superior al del Centro (0,9%) y más aún al de la Universidad (0,69). Por el contrario, el indicador ISGC-P11-01: N^{ϱ} de quejas o reclamaciones recibidas respecto al número de usuarios, muestra un valor un poco más alto (1,82%) que el del centro y de la UCA. Por otro lado, el que no se hayan recibido incidencias docentes, ni sugerencias puede ser considerado como un buen indicador.

A pesar de lo anterior, como se ha indicado en otros aparados de este informe, el bajo número de estudiantes de nuevo ingreso de este curso (solo 10) hace que también se disponga de un número muy reducido de encuestas, lo que conlleva que una sola respuesta pueda afectar significativamente al indicador en uno u otro sentido.

Puntos Fuertes y logros:

Altísimo porcentaje del número de felicitaciones recibidas respecto al número de usuarios.

Autoinforme del curso:	Puntos débiles	Propuestas de mejora
	No procede	No procede

	Recomendaciones de los Informes de Seguimiento de la DEVA sobre el Criterio VI) INDICADORES Y RESULTADOS.						
Fecha del informe	Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (seguimiento).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	el título de las				
	No procede	No procede					

VII) TRATAMIENTO DE LAS RECOMENDACIONES REALIZADAS EN EL INFORME DE VERIFICACIÓN, MODIFICACIÓN Y RENOVACIÓN DE ACREDITACIÓN.

a) Recomendaciones de los Informes de verificación.

Recomendaciones del Informe de Verificación:					
Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (verificación). Acciones llevadas a cabo para dar respues a estas recomendaciones y evidencion contrastable (Deben ser acciones que de por cerrada la recomendación):					
No procede	No procede				

b) Recomendaciones de los Informes de modificación.

Recomendaciones de los Informes de Modificación de la DEVA:					
Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (modificación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.			
No procede	No procede				

d) Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA.

Recomendaciones de los Informes de renovación de acreditación de la DEVA:						
Recomendaciones recibidas: Indique el informe de procedencia (renovación de acreditación).	Acciones llevadas a cabo para dar respuesta a estas recomendaciones y evidencia contrastable (Deben ser acciones que den por cerrada la recomendación):	Impacto observado en el título de las acciones.				
Recomendación renov. Acreditación	Acción: En diciembre de 2018 se puso en					
1:	explotación un nuevo gestor documental					
Se recomienda revisar el gestor	el cual está estructurado en tres	Unificación documentación				
documental para unificarlo y evitar	módulos: verificación, donde están las	de los procesos de gestión				
la complejidad que genera la	últimas versiones de las memorias de los	de los títulos				
dispersión en distintas plataformas	títulos; seguimiento, donde se					
con distintas contraseñas.	encuentran todos los documentos					
(26/06/2019)	asociados a todos los procedimientos del					



	Sistema de Garantía de Calidad (procedimientos, indicadores, registros); y uno de renovación de la acreditación, que solo se activa para los títulos que en cada convocatoria de la DEVA entrarán en este proceso de renovación y donde se encuentran todas las evidencias imprescindibles de la Guía de Renovación de la Acreditación de la DEVA. Evidencia contrastable: https://gestdocsgic.uca.es/login	
Recomendación renov. Acreditación 2: Se deben atender adecuadamente las recomendaciones y recomendaciones de especial seguimiento incluidas en los informes anteriores. Específicamente, explicar el grado de participación e implicación de los diferentes grupos de interés en la aplicación del SGC. (26/06/2019)	Acción: se atenderán todas las recomendaciones debidamente en el próximo seguimiento de Plan de Mejora de la DEVA.	Responder a las recomendaciones de la DEVA
Recomendación renov. Acreditación 3: Se recomienda definir y aplicar criterios sobre la adecuación de los perfiles profesionales y cualificación del profesorado implicado en las prácticas externas. (26/06/2019)	Acción: La adecuación del profesorado queda justificada en la documentación ex profeso de las prácticas (https://bit.ly/2xUasU5). Dichas prácticas están estrechamente vinculadas a las líneas de trabajo del profesorado (TFM), para lo cual existen criterios establecidos https://bit.ly/2EaqBrq. Evidencia: Constancia en la información pública del título https://bit.ly/2NwsFub y en https://bit.ly/2rAyKfk (Colabora: Documentos> 8. PRÁCTICAS EXTERNAS> 8.2. Prácticas curriculares)	
Recomendación renov. Acreditación 4: Se recomienda reforzar las actividades de los servicios de orientación académica y profesional específicas para el alumnado del Máster. (26/06/2019)	Acción1: Puesta en marcha de un especio en el Campus virtual de la UCA denominado INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS como medio para difundir actuaciones de orientación académica y profesional del Máster, del Centro y de la UCA. Evidencia: https://av01-19- 20.uca.es/moodle/course/view.php?id=1592 Acción 2: Desarrollo de actividades específicas de orientación académica y profesional coordinadas con el Vicedecanato de Orientación, Tutoría y Formación; así como con la Coordinación y Práctica Educativa (8219) de la Universidad de Cádiz, acordados en reunión de la Comisión Académica del Máster. Evidencia contrastable: Acta de la reunión de la Comisión Académica de fecha 12 de febrero de 2020	Actividad en la página de INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS del Campus Virtual. Participación del alumnado del Máster en las actividades de orientación académica y profesional ofertadas.

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

VIII) AUDITORÍA INTERNA DEL SGC (en su caso).

No conformidades del Informe de auditoría interna:	
No procede	
	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas No
Detalles de las No conformidades detectadas: Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	conformidades: Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas o No Conformidades. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No procede	procede
Enumerar brevemente las Observaciones detectadas: Nota: Se requiere enumerar muy brevemente las No Conformidades detectadas en la Auditoría Interna. Para ello debe aprovechar el informe de auditoría interna de la Inspección General de Servicios.	Acciones a llevar a cabo para dar respuesta a estas Observaciones: Nota: Estas acciones podrían incluirse en el plan de mejora del apartado 9 de este Autoinforme, si la relevancia de la misma lo requiere. No se trata de abordar en este apartado las soluciones sino la detección de los problemas u Observaciones. Las soluciones se abordarán seguidamente en las propuestas concretas de mejora.
No procede	No procede
Oportunidades de mejora / Recomendaciones:	
Oportuntadaes de mejora / Recomendactones:	
No procede	
Puntos Eugetos eggañados on informa antitoría.	
Puntos Fuertes reseñados en informe auditoría:	
No procede	
IX) PLAN DE MEJORA	

/					
Año:	2019 H	oja de Recomendación GyM	Nº: 1		
Origen: (Marcar solo una			☐ Informe de seguimiento DEVA		
de las 4 opciones siguientes)	☐ Informe modificación DEVA	X Informe renovación acreditación DEVA	☐ Sistema garantía calidad		
	☐ Descripción del título.	☐ Información pública disponible.	☐ Información pública disponible.		
Criterio: (Marcar solo un ítem, según el criterio del autoinforme, o el informe de la DEVA)	☐ Competencias.	X Sistema de garantía de calidad.	☐ Sistema de garantía de calidad.		
	☐ Acceso y Admisión de Estudiantes	☐ Diseño, organización y desarrollo del	☐ Diseño, organización y		
	□ Planificación de enseñanzas.	programa formativo.	desarrollo del programa		
	☐ Personal académico.	☐ Profesorado.	formativo.		
	☐ Recursos materiales y servicios.	☐ Infraestructura, servicios y dotación de	☐ Profesorado.		
	☐ Resultados previstos.	recursos.	☐ Infraestructura, servicios y		
	☐ Sistema de Garantía de Calidad.	☐ Resultados del programa.	dotación de recursos.		



("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de

mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)

Descripción de la

Recomendación:

P14 - Procedimiento para el seguimiento, evaluación y mejora del título

SGC DE LOS TÍTULOS DE GRADO Y MÁSTER DE LA UNIVERSIDAD DE CÁDIZ

					T	
	☐ Calendario de implantación.		☐ Indicadores.		☐ Resultados del programa.☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	□ X Recomendación / Propuesta Mejora		☐ Recomendación especial seguimiento			
Descripción de la Recomendación:	Se recomienda revisar el g plataformas con distintas d		tal para unificarlo y evitar la complejidad que genera la dispersión en distintas 6/06/2019)			
	Accion	nes de Mejora a	asociadas a esta reco	mendación:		
	Descripción Acción:	En diciembre de 2018 se puso en explotación un no estructurado en tres módulos: verificación, donde estár de los títulos; seguimiento, donde se encuentran todos procedimientos del Sistema de Garantía de Calidad (pro uno de renovación de la acreditación, que solo se convocatoria de la DEVA entrarán en este proceso de re las evidencias imprescindibles de la Guía de Renovación			las últimas versiones de las memorias los documentos asociados a todos los cedimientos, indicadores, registros); y activa para los títulos que en cada	
	Justificación Acción:	de gestión de	los títulos	· 	·	
	Responsable Acción:		estión de Calidad y T			
Acciones de Mejora 1:	Fecha inicio Plazo:	2018-07-01 Fecha Finalización Pl			0: 2019-07-01	
	Acción Finalizada:	□ X SI	□ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	Indicadores:					
	Observaciones / Impacto:	A fecha de elaboración de este autoinforme se ha atendido esta recomendación a través explotación un nuevo gestor documental a nivel UCA, por dicha razón no se incindicadores.				
	Evidencia URL:	https://bit.ly/3	<u>dBUONi</u>			
	•					
Año:	2019	_H	loja de <u>Recom</u>	endación GyM	Nº: 2	
Orienza					☐ Informe de seguimiento DEVA	
Origen:	☐ Informe modificación D	EVA	X Informe renovación acreditación DEVA		☐ Sistema garantía calidad	
Criterio:	 □ Descripción del título. □ Competencias. □ Acceso y Admisión de Estudiantes □ Planificación de enseñanzas. □ Personal académico. □ Recursos materiales y servicios. □ Resultados previstos. □ Sistema de Garantía de Calidad. □ Calendario de implantación. 		☐ Información pública disponible. X Sistema de garantía de calidad. ☐ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. ☐ Profesorado. ☐ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. ☐ Resultados del programa. ☐ Indicadores.		□ Información pública disponible. □ Sistema de garantía de calidad. □ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. □ Profesorado. □ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. □ Resultados del programa. □ Indicadores.	
Tino de Recomendación:					•	

SGC DE LA UCA VERSIÓN 2.0 Página 18
(DICIEMBRE 2017)

Acciones de Mejora asociadas a esta recomendación:

□**X** Recomendación especial seguimiento

Se deben atender adecuadamente las recomendaciones y recomendaciones de especial seguimiento incluidas en los

informes anteriores. Específicamente, explicar el grado de participación e implicación de los diferentes grupos de interés

☐ Recomendación / Propuesta Mejora

en la aplicación del SGC. (26/06/2019)



		Acción: Se atenderán todas las recomendaciones debidamente en el próximo seguimiento de				
	Descripción Acción:			comendaciones debidame	inte en el proximo seguimiento de	
		Plan de Mejora de la DEVA. Para responder a esta recomendación de especial seguimiento se requiere una acción a				
	Justificación Acción:	global de la ur				
	Responsable Acción:	Servicio de Gestión de Calidad y Títulos				
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-21		Fecha Finalización Plazo	:	
Acciones de Mejora 1:	Acción Finalizada:	□ SI	□ XNO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2021-02-31.	
			L	,		
	Indicadores:			Valores:		
	Observaciones / Impacto:	Responder a las recomendaciones de la DEVA				
	Evidencia URL:					
Año:	2019	H	oia de Recom	endación GyM	Nº: 3	
Origen: (Marcar solo una					☐ Informe de seguimiento DEVA	
de las 4 opciones siguientes)	☐ Informe modificación D	EVA	X Informe renovac	ción acreditación DEVA	☐ Sistema garantía calidad	
	☐ Descripción del título.		☐ Información púl	hlica disponible	☐ Información pública disponible.	
	☐ Competencias.		Sistema de gara		\square Sistema de garantía de calidad.	
	☐ Acceso y Admisión de Es	studiantes		ación y desarrollo del	☐ Diseño, organización y	
Criterio: (Marcar solo un	☐ Planificación de enseña		programa formativ	-	desarrollo del programa	
	☐ Personal académico.	.2001	☐ X Profesorado.		formativo.	
	☐ Recursos materiales y se	ervicios.		servicios y dotación de	Profesorado.	
	☐ Resultados previstos.		recursos.	,	☐ Infraestructura, servicios y	
	☐ Sistema de Garantía de Calidad. ☐ Calendario de implantación.		☐ Resultados del p	orograma.	dotación de recursos.	
			☐ Indicadores.		☐ Resultados del programa.☐ Indicadores.	
Tipo de Recomendación:					_ Illuicadores.	
("Propuesta de mejora",						
aplica a las propuestas de	□ X Recomendación / Propuesta Mejora			ocnopial cognimiento		
mejora derivadas de los				n especial seguimiento		
puntos débiles de los						
autoinformes) Descripción de la	Se recomienda definir v a	 aplicar criterios sobre la adecuación de los perfiles profesionales y cualificación del profesorado				
Recomendación:	implicado en las prácticas					
RECOMENIALION.						
	Accior		sociadas a esta reco			
				_	académica como profesional en el	
	Descripción Acción:	que se establezcan criterios sobre la adecuación de los perfiles profesionales y cualificación				
			mplicado en las prác			
			•	•	documentación <i>ex profeso</i> de las	
	Justificación Acción:				estrechamente vinculadas a las líneas ual existen criterios establecidos	
		https://bit.ly/	•	(Trivi), para 10 cuai	existen criterios establecidos	
	Responsable Acción:		démica del Máster			
Acciones de Mejora 1:	Fecha inicio Plazo:	2019-11-01		Fecha Finalización Plazo	:	
ricciones de mejora 1.				Fecha Cierre:	2020-11-01	
	Acción Finalizada:	□ SI	□ X NO	(Para no finalizadas)		
	Indicadores:			Valores:		
	Observaciones /					
	Observaciones / Impacto:					
	Evidencia URL:					
	Descripción Acción:					
Acciones de Mejora 2:	Justificación Acción:					
	Responsable Acción:					
	Fecha inicio Plazo:			Fecha Finalización Plazo	:	
	Acción Finalizada:	□ \$1		Fecha Cierro		



		(Para no finalizadas)				
	Indicadores:					
				Valores:		
	Observaciones /					
	Evidencia URL:					
Año:	2019	Н	oja de Recom	endación GyM	Nº: 4	
Origen:)		-> / 6		· / PENA	☐ Informe de seguimiento DEVA	
	☐ Informe modificación D	EVA	X Informe renovac	ión acreditación DEVA	☐ Sistema garantía calidad☐ Información pública disponible.	
Criterio:	 □ Descripción del título. □ Competencias. □ Acceso y Admisión de Estención de enseñal □ Personal académico. □ Recursos materiales y setención de enseñal □ Resultados previstos. □ Sistema de Garantía de electro calendario de implantado 	nzas. ervicios. Calidad.	programa formativ ☐ Profesorado.	ntía de calidad. ción y desarrollo del vo. servicios y dotación de	□ Sistema de garantía de calidad. □ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. □ Profesorado. □ Infraestructura, servicios y dotación de recursos. □ Resultados del programa. □ Indicadores.	
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	□ X Recomendación / Prop Mejora	puesta	□ Recomendación	especial seguimiento		
Descripción de la	Se recomienda reforzar	las actividades	de los servicios de	e orientación académi	ca y profesional específicas para	
Recomendación:	el alumnado del Máster					
	Accior	nes de Mejora as	sociadas a esta recoi	mendación:		
	Descripción Acción:	Puesta en marcha de un espacio en el Campus virtual de la UCA denominado INFORMACIÓN Y ACTIVIDADES COMPLEMENTARIAS como medio para difundir actuaciones de orientación académica y profesional del Máster, del Centro y de la UCA.				
	Justificación Acción:	Esta acción permite visibilizar actividades de orientación académica y profesional que se venía realizando pero que no tenían un espacio propio de difusión.				
	Responsable Acción:	Coordinador Académico del Máster.				
Acciones de Mejora 1:	Fecha inicio Plazo:	Fecha Finalización Plazo			2019-10-22	
Acciones de mejora 1.	Acción Finalizada:	□ X SI	□ NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)		
	lu di ca da ca c			Valarias		
	Indicadores:			Valores:		
	Observaciones /	Registros de	actividad dentro de	l el espacio en el Campi	us virtual de la UCA denominado	
	Impacto:	-		MPLEMENTARIAS https:		
	Evidencia URL:	https://bit.ly/3				
Acciones de Mejora 2:	Descripción Acción:	Desarrollo de el Vicedecana Programa de l acordados en	actividades específic to de Orientación, Doctorado Investiga reunión de la Comis	Tutoría y Formación, a ción y Práctica Educativa ión Académica del Máste	mica y profesional coordinadas con isí como con la Coordinación del (8219) de la Universidad de Cádiz, r. Académica de fecha 12 de febrero	
	Justificación Acción:	Diseño de un p	olan de actividades e	específicas de orientaciór	académica y profesional	
	Responsable Acción:		Académica del Má		el Vicedecanato de Orientación,	
	Fecha inicio Plazo:	2019-11-01	_	Fecha Finalización Plazo	o:	
	Acción Finalizada:	□ SI	X NO	Fecha Cierre:	2021-11-01	



	Indicadores:		Valores:			
	Observaciones /	Acta de la reunión de la Comisión Académica de fecha 12 de febrero de 2020				
	Impacto:					
	Evidencia URL:					

Año:	2019	Н	oja de Recom	endación GyM	Nº: 5		
Origen:					☐ Informe de seguimiento DEVA		
Origen.	☐ Informe modificación D	EVA	Informe renovació	n acreditación DEVA	□ X Sistema garantía calidad		
Criterio:	 □ Descripción del título. □ Competencias. □ Acceso y Admisión de Estudiantes □ Planificación de enseñanzas. □ Personal académico. □ Recursos materiales y servicios. □ Resultados previstos. □ Sistema de Garantía de Calidad. □ Calendario de implantación. 		programa formativ ☐ Profesorado.	antía de calidad. zación y desarrollo del tivo. servicios y dotación de □ Diseño, organización y desarrollo del programa formativo. □ X Profesorado. □ Infraestructura, servicios			
Tipo de Recomendación: ("Propuesta de mejora", aplica a las propuestas de mejora derivadas de los puntos débiles de los autoinformes)	□Recomendación / X Prop	ouesta Mejora	☐ Recomendación especial seguimiento				
Descripción de la	Mejorar la satisfacción del	alumnado con	la coordinación entr	e los profesores del título).		
Recomendación:							
	Accio	nes de Mejora a	sociadas a esta reco	mendación:			
	Descripción Acción:	Reforzar la co	ordinación horizonta	al y vertical del profesora	do del título.		
	Justificación Acción:	Cabe esperar que reforzando la coordinación tanto horizontal (equipos docente asignaturas) como vertical (coordinadores de asignaturas a nivel de módulos) se mej coordinación a nivel general, y con ello la valoración del alumnado.					
	Responsable Acción:	Coordinadores de asignaturas, Coordinadores de módulos y Coordinador Acad Máster.					
	Fecha inicio Plazo:	2019-10-21		Fecha Finalización Plazo	o:		
Acciones de Mejora 1:	Acción Finalizada:	□ SI	X NO	Fecha Cierre: (Para no finalizadas)	2019-10-22		
	Indicadores:	P08 Satisfacción del alumnado con la "Coordinación entre los profesores del título".		Valores:	Objetivo indicador: 3 Curso 18-19: 2,4		
	Observaciones / Impacto:						
	Evidencia URL:						